

إبداء بالإجماع

أعضاء مؤتمر الحوار
الوطني يتحدثون
عن يمن موبايل



تصدر عن شركة يمن موبايل
2013 السنة السادسة
العدد السادس

موبايل نت

75% نسبة التخفيض
منذ تدشين الخدمة

أكثر من 18 مليار أرباح

في هذا العدد



07



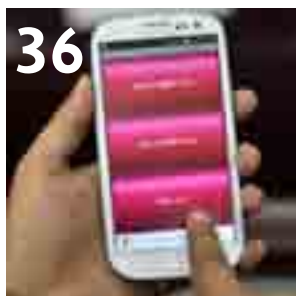
14



22



24



36



أينما تكون.. نحن هناك

خدمة التجوال الدولي في أكثر من ٢٠٠ دولة حول العالم



أحبائي ...

عادل المحيا *

مكتبة القلب رفاً خاصاً ولكم في الروح مرتبة سامقة ومكانة عالية وكما يقال «من دخل القلب يوماً .. سكن به يوماً» ومثلكم لا يُنسى .

أتمنى أن تستمروا بنفس العطاء الذي عهدتكم به في كل مهامكم الإدارية والتسويقية لأن الشركة تستحق منكم الكثير وأنتم جديرون بهذه الثقة دوماً وما تحقق من نجاحات في الفترة الماضية لم يكن محضاً للصدفة ولا ضرباً من الخيال بل كان بجهود جبارة بذلتموها في شتى ميادين العمل حتى وصلتم بشركتنا إلى هذه المكانة المرموقة وفي فترات زمنية قياسية ، وفي ظروف إستثنائية يندر أن تتكرر .

ولن أنسى أن أتوجه بجزيل الشكر وخالص العرفان لفريق مجلة « حصاد » الذي بذل وبيذل الجهود الكبيرة في الإعداد والكتابة وجمع المواد لتكون المجلة أجمل ما يعكس الوجه المشرق للشركة عبر كوكبة من المبدعين والمتقنين الذي جعلوا منها منارة تحمل اسم شركتنا الحبيبة إلى الناس فلهم مني التحية وللجميع من الزملاء في مختلف إدارات الشركة كل الحب والتقدير - ومن نجاح إلى نجاح دائم .

* مدير إدارة خدمة العملاء

أياماً وسنوات كانت أحلى من الشهد وأجمل من الورد مضت كلصح البصر وأنقضت كليلة القدر وهكذا هو دأب الأيام الجميلة وهذا هو شأن اللحظات السعيدة لاتدوم طويلاً ، لكنها تترك أثراً طيباً في القلب تجعلنا نستعيد صورها الجميلة عندما نشعر أننا بحاجة إلى تجديد الطاقة دوماً .

فقد تعلمت منكم جمال النجاح الجماعي وحلاوة العمل بروح الفريق ، وأنا كنت وما زلت هنا أعمل إلى جانبكم أرشفت من معين هذا النبع العذب وأتفياً بظل هذه الدوحة الباسقة وسنستمر معاً في طريق النجاح والعطاء .

إن انتقالي للعمل في إدارة أخرى لا يعني بحال قطع أوصال المحبة ولا يعني رمي ذكرياتي معكم في غياهب الجب والنسيان .. فلکم في

أحبائي فريق التسويق .. ما أطيب الأيام التي قضيناها معكم واللحظات التي تشاركنا فيها روح العمل وتقاسمنا فيها الهم التسويقي والإداري والفني بعضوية تفصح عن روح المحبة التي اتسمنا بها في عملنا كفريق واحد وتجاوزنا من خلالها كل الصعوبات والإكراهات بإصرار وتحدي للاستمرار في أداء الرسالة التسويقية لشركتنا الغالية والتي نحملها في أعماقنا بكل ما تتيحه قدر اتنا الذاتية من جودة وإتقان .

وفي سبيل رفعة ورقبي سمعة شركتنا الحبيبة أمضينا أعواماً في رحابها العامرة بالحب وبالخير .. تشرفت بالعمل فيها إلى جانبكم في جو من التأخي والتعاون والانسجام ، لقد قضيت معكم وبينكم



بمناسبة احتفالات بلادنا بالعيد 23 لتحقيق الوحدة المباركة
نرفع اسمي آيات التهاني والتبريكات الى فخامة الاخ/

عبدربه منصور هادي رئيس الجمهورية

والى كافة أبناء شعبنا اليمني المعطاء سائلين المولى عزوجل ان يعيد هذه المناسبة وقد تحقق لبلادنا مزيداً من الأمن والأستقرار والتنمية

مجلس إدارة يمن موبايل وكافة الموظفين والعاملين في الشركة

عنهم

مهندس / صادق محمد مصباح
رئيس مجلس الإدارة

مهندس / عامر محمد هزاع
المدير التنفيذي



مدير التسويق لـ حصاد

عازمون على زيادة الحصة السوقية للشركة

تعترم شركة يمن موبايل إطلاق عدد من الباقات الجديدة لعدد من الخدمات ضمن برنامجها التسويقي خلال العام الحالي 2013م وقال الأخ خالد البرطي مدير التسويق أن الشركة تهدف من خلال هذه الخدمات إلى إضافة سوق تنافسية مميزة على المستوى المحلي والتي تلبي رغبات الجماهير وتشبع احتياجاتهم مواكبة بذلك الخطوات المتسارعة للتطور في تقنية الاتصالات وأضاف أن المختصين في قسم البحوث التسويقية يعكفون على دراسة مصفوفة متكاملة من الخدمات الأساسية والمضافة التي تحرص

نجوم حصاد



أ. عبدالله علي الصرابي
رجل العطاء الغائب عن الأضواء



عبدالله عجيبة



سيف الجنيدي



محمد سلطان



الحارث الدعيس

يمن موبايل حصاد 2012 في ارقام

عدد الارقام المباعة خلال الفترة من يناير الى مايو 2013م بلغت (372,322) رقم بينما بلغت خلال العام 2012م عدد (972,044) رقما بنسبة زيادة (1.90%) عن مبيعات العام 2011م. بلغ الإجمالي التراكمي للأرقام المباعة بانواعها حتى 30 مايو 2013م عدد (6,239,128) رقم. اجمالي مبيعات الانترنت (EV-DO) خلال العام 2012م 499282 حتى 30 مايو 2013م بلغت (512,437) رقم. ارتفاع إيرادات 2012م بمعدل (9.81%) عن إيرادات العام الماضي. مقابل ارتفاع بمعدل (5.91%) في حجم المصروفات. تعد إيرادات النشاط الرئيسي والثانوي للعام 2012م أفضل من المحققة في سنوات المقارنة - قبل خصم ضريبة الأرباح التجارية والصناعية ، كما أن الإيرادات المحققة أعلى من الإيرادات التي تم التخطيط لها في موازنة العام 2012م والتي كانت تهدف إلى الوصول إلى (56) مليار ريال في نهاية العام 2012م والجدول التالي يوضح نتيجة النشاط المالي كما يلي :-

البيان	2010م	2011م	2012م
إجمالي الإيرادات	48,003,597,117.31	52,178,629,171.76	57,299,158,647.70
إجمالي المصروفات	25,903,474,529.89	27,366,050,283.81	28,982,077,457.52
نتيجة النشاط (تقديري)	22,100,122,587.42	24,812,578,887.95	28,317,081,190.18
ضريبة أرباح تجارية وصناعية	-	-	9,439,027,063.39
الربح قبل التوزيعات	22,100,122,587.42	24,812,578,887.95	18,878,054,126.78

ومن خلال قراءة بيانات الجدول أعلاه

ارتفعت إيرادات العام 2012م عن إيرادات العام 2011م بزيادة قدرها (5,120,529,475.94) ريال، وكذا عن عام 2010م بزيادة قدرها (9,295,561,530.38) ريال، بينما حجم الارتفاع في مصروفات العام 2012م عن العام 2011م بلغ (5.91%) من حجم مصروفات نفس الفترة للعام الماضي قبل احتساب ضريبة الأرباح التجارية والصناعية. تم استقطاع مبلغ وقدره 9,439,027,063.39 تدفع كضريبة أرباح تجارية وصناعية مقابل سبعة أشهر من العام 2012م تلت فترة الاعفاء.



الداخلية تشيد بمبادرة بناء مصدات الطرق التي تبنتها يمن موبايل

في رسالة شكر تلقفتها الشركة أشادت وزارة الداخلية بالجهود والبرامج النوعية التي تقوم بها يمن موبايل في مجالات المسؤولية الاجتماعية والخدمات التي تلامس أمن وسلامة المواطن . وفي رسالة تلقفتها الشركة أعربت وزارة الداخلية عن تقديرها لمبادرة يمن موبايل المتمثلة في إنشاء مصدات خرسانية على جوانب الطرقات والمنعطفات الخطيرة لحماية المسافرين والحد من الحوادث المرورية التي تؤدي بحياة الآلاف سنويا .. وأشارت الرسالة إلى أن يمن موبايل كانت هي الرائدة والسباقة في هذا المجال وأنها مثلت القدوة لباقي الشركات التي حذت حذو يمن موبايل . كما ثمنت الرسالة المشاركات المتعددة والنوعية ليمن موبايل في مجال التوعية الأمنية والوطنية والتوعية المرورية والتحذير من السيول وغيرها عبر الرسائل القصيرة أو رعايتها للمهرجانات والفعاليات في هذا الشأن .

البرمجة الآلية للأجهزة الذكية *22888 أو *22800*

شهد سوق الاتصالات في بلادنا نمواً كبيراً في عدد المستخدمين للأجهزة الذكية وانتشرت تجارة الأجهزة الذكية الجديدة والمستعملة مثل أجهزة I Phone والسامسونج و HTC وغيرها من الأجهزة الذكية التي تعمل وفق أحدث أنظمة الاتصالات العالمية وأحياناً تحدث بعض المشاكل البرمجية في تلك الأجهزة وتسهيلاً من يمن موبايل لمستخدميها فقد خصصت الرقم *22888 و الرقم *22800 لبرمجة جميع الأجهزة الذكية والذي من خلاله يقوم المشترك بالاتصال بالرقم المذكور واتباع التعليمات الصوتية ليتم برمجة الجهاز آلياً وتعريفه بنظام يمن موبايل وتحديد الرقم البرمجي للجهاز مجاناً .



حارث الدهمي



كيف للوفا، أن يكون رواية ولوحة فنية؟

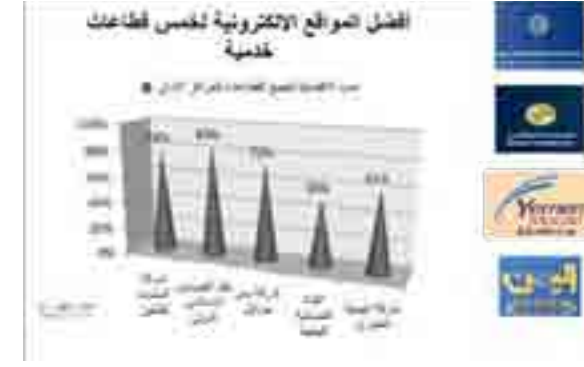
اكتب هذا المقال عن يمن موبايل وبين هذه السطور أحكي أنا ملي بأن كيف للوفا لهذه الشركة أن يحول كلماتي إلى رواية ولوحة فنية في نفس الوقت صاخبة بالإبداع والانجاز أنها اللوحة التي ليس لها مكان سوى القلب كما يفخر بها كل اليمنيون . كانت الفكرة عظيمة وإبداعية وطموحة ونحن اليوم وعلى مدى 9 سنوات على التوالي من العطاء نقدم باقة شكر وعرفان لمن أسس ويعمل بهذا المشروع الوطني المتمثل بشركة يمن موبايل والذي أصبح اليوم من أهم روافد الاقتصاد اليمني . إن شركة يمن موبايل مثلت إضافة قوية في مجال خدمات الاتصالات في اليمن حيث كان الهدف الأسمى لها تقديم خدمة متطورة وجديدة وعصرية بأقل تعرفه اتصالات في اليمن رافقتها كثير من التسهيلات المتمثلة في دعم الأجهزة وتوفيرها بالتقسيط لكل الجهات والمؤسسات في القطاع الحكومي والخاص بالإضافة إلى أنها اليوم نموذج للتكامل مشروع وطني ناجح .





في استطلاع متخصص للرأي

موقع يمن موبايل الإلكتروني أفضل المواقع الإلكترونية في اليمن



أظهر مسح الكتروني حديث أجرته مؤخراً مجلة ((المزيج التسويقي)) المتخصصة بعلوم التسويق حصول موقع يمن موبايل الإلكتروني على المرتبة الأولى كأفضل موقع إلكتروني على قائمة المواقع الإلكترونية الخدمية لمواقع شركات الاتصالات المحلية ، والمرتبة الثالثة بالنسبة للمواقع الإلكترونية للمقطاعات الأخرى في بلادنا .

وقد إعتد المسح الذي أجري لأكثر من 43 منشأة خدمية على 18 معيار في تحليل النتائج المتعلقة بقياس الخدمات المقدمة للجمهور وهدفت المعايير المحددة للوصول إلى رؤية واضحة ذات مصداقية لأفضل المواقع الإلكترونية للشركات الخدمية . وأشارت نتائج المسح التسويقي الى ان يمن موبايل ستحقق نمو في زيادة ولاء العملاء المشتركين .

(الحوار ... بداية الخير) حملة وطنية... وعرض مجاني

يمن موبايل توزع 10 ألف حقيبة مدرسية لطلاب الأرياف

وزعت شركة يمن موبايل عدد 10.000 حقيبة مدرسية ضمن برامجها المجتمعية للعام 2013م والتي شملت عدد كبير من المدارس في الريف والمدن الثانوية في عموم محافظات الجمهورية استهدفت فيها عدد عشرة آلاف طالب وطالبة في مستوى التعليم الأساسي مساهمة في رفد العملية التعليمية.

وقد تم توزيع الحقائب المدرسية من خلال مدراء المدارس وعدد من الجمعيات الخيرية في المحافظات والذين أشادوا بهذا المشروع وثنوا للشركة جهودها في دعم القطاع التعليمي بصورة دائمة.



التعبئة المتوفرة أو بعد كل عملية شحن فوري من مراكز ووكلاء يمن موبايل . ويأتي هذا العرض إسهاماً واستثماراً للمسؤولية الاجتماعية والمجتمعية التي تتبناها الشركة منذ تأسيسها وقد عملت الشركة أيضاً على عمل روابط موقع مؤتمر الحوار الوطني على موقعها الإلكتروني وصفحتها الرسمية على الفيس بوك للتوعية الإعلامية لأكثر فعالية وطنية .

متواصلين على خير... بالحوار نعيش في خير متواصلين على خير... بالحوار مستقبلنا في خير متواصلين على خير... بالحوار يجمعنا على خير -الجدير بالذكر أن الحملة تتضمن عرض (الحوار...بداية الخير) والذي منحت الشركة من خلاله مشتركها الدافع المسبق رصيد 18% مجاناً بعد كل عملية تعبئه لأي من كروت

تحت شعار (الحوار... بداية الخير) أطلقت يمن موبايل في 18/3/2013م حملة التوعية بأهمية الحوار كاسلوب حياة ومحبه وتسامح وألفه وكوسيله حضارية تجمع كل ابناء المجتمع اليمني على الخير والوثام حيث تضمنت حملة الحوار بداية الخير على خمس رسائل توعويه هي :- متواصلين على خير ..الحوار بداية الخير متواصلين على خير...بالحوار نبنى يمن الخير

الانتها، من تحسين الشبكة في المحويت وجبه



إستكملت شركة يمن موبايل أعمال التحسين لشبكتها في المحويت وجبه وأجزاء متبقية من ريف محافظة الحديدة ضمن جهودها الرامية لتوفير الخدمة في المناطق الريفية وكافة المناطق هذا وقد صرح المهندس معمر ثابت مدير إدارة التراسل ومحطات الشبكة أن مرحلة إستكمال الشبكة في محافظتي المحويت وجبه تأتي ضمن سلسلة من الخطوات التي تقدمها الشركة في تحسين شبكتها في عموم محافظات الجمهورية لاستيعاب أكبر عدد من المشتركين ولتوفير الخدمة لأبناء تلك المناطق التي تعرف بكثافتها السكانية .

ليس عيباً الاعتراف بالخطأ !



مصطفى نصر *

عندما سمعت بإقرار قانون ضريبة الدخل الذي يفرض ضريبة بنسبة 50% من الأرباح على شركات الهاتف النقال، سارعت للاتصال برئيس مصلحة الضرائب الذي تجمعتني به علاقة جيدة لعرفة ملابسات الموضوع، كنت اتوقع ان الموضوع مجرد خطأ في نقل الخبر، إذ من غير المنطقي أن تفرض ضريبة على الأرباح بهذا المستوى. حينها عرفت أن الموضوع لم يكن قراراً موفقاً من قبل مجلس النواب ، بدليل أن مصلحة الضرائب وهي من يفترض بها الحرص على تحصيل أكبر قدر من الاموال كانت قد اقترحت ان تكون الضريبة 35%، وهي بالمناسبة أعلى ضريبة ارباح يفرضها هذا القانون، والمفارقة أن الغرض من تعديل القانون هو تخفيض ضرائب الأرباح على الشركات من 35% إلى 15% وهو ما تم بالفعل!

عندما سمعت بإقرار قانون ضريبة الدخل الذي يفرض ضريبة بنسبة 50% من الأرباح على شركات الهاتف النقال، سارعت للاتصال برئيس مصلحة الضرائب الذي تجمعتني به علاقة جيدة لعرفة ملابسات الموضوع، كنت اتوقع ان الموضوع مجرد خطأ في نقل الخبر، إذ من غير المنطقي أن تفرض ضريبة على الأرباح بهذا المستوى. حينها عرفت أن الموضوع لم يكن قراراً موفقاً من قبل مجلس النواب ، بدليل أن مصلحة الضرائب وهي من يفترض بها الحرص على تحصيل أكبر قدر من الاموال كانت قد اقترحت ان تكون الضريبة 35%، وهي بالمناسبة أعلى ضريبة ارباح يفرضها هذا القانون، والمفارقة أن الغرض من تعديل القانون هو تخفيض ضرائب الأرباح على الشركات من 35% إلى 15% وهو ما تم بالفعل!

*رئيس مركز الاعلام الاقتصادي رئيس تحرير « مجلة الاعلام الاقتصادي »

اين نحن .. تحديد المكان .. تحديد الاتجاه



صادق الشرفي *

ان من الحكمة ان يقف المرء بين فترة واخرى ليراجع مسيرة حياته ويتأمل في انجازاته واخفاقاته ويعرف اين يقف من اهدافه التي رسمها لنفسه والتي يسعى الى تحقيقها كما ان من الحكمة ان لا يدع اخطائه تمر دون ان يتعلم منها دروساً اثناء مواصلته لمشواره ، وحيث ان الشركات والمؤسسات شخصيات اعتبارية تجسد ارادتها إرادة القائمين عليها فإن عليهم ان يسلكوا نفس المسلك في مراجعة ادائهم على اعتبار ان مجمل ادائهم يمثل اداء شركاتهم ومؤسساتهم والفرق بين الحالتين هو ان من يمثل غيره يحتاج الى شجاعة اكبر ليعترف بأخطائه امام الآخرين وليس امام نفسه فقط ، ونحن في شركة يمن موبايل وبالرغم من الانجازات التي تحققت للشركة خلال عمرها القصير الا اننا نرى اننا لسنا في الموقع الذي يجب ان نكون فيه .

لقد تزايد عدد المشتركين في شركة يمن موبايل بشكل كبير وتزايدت نسبة الأرباح خلال السنوات الست الماضية بشكل ملحوظ حتى بلغت نسبة الأرباح القابلة للتوزيع الاربعين بالمائة من رأس المال في عام 2011 وهذا انجاز عظيم بكل المقاييس يحسب للشباب المبدع في الشركة ومع ذلك فان المرتبة الأولى ليست حصرياً علي يمن موبايل بين شركات الاتصالات العاملة في السوق اليمنية وذلك بحسب بعض الدراسات، والسؤال هنا هل من الممكن ان تكون المرتبة الأولى حكراً علينا في يوم ما ؟ اقول ان المرتبة الأولى هي الموقع الطبيعي لشركة مثل شركة يمن

* مدير إدارة المبيعات



حملة دوائي

لدعم مرضى السرطان

إشحن

رصيدك حسنات ..



38,915,310 ريال

يمن موبايل توزع عائدات حملة دوائي لدعم مرضى السرطان

احتفلت يمن موبايل بحضور عدد من الشخصيات الاجتماعية والإعلامية بتوزيع عائدات حملة دوائي الرمضانية الخيرية لدعم جهود مكافحة السرطان ، حيث أقامت يمن موبايل بالمناسبة حفل برعاية معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات الدكتور أحمد بن دغر ، هذا وقد أقيم الاحتفال بفندق موفنميك بأمانة العاصمة بحضور عدد من رجال الأعمال والشخصيات الاجتماعية والسياسية والدينية وعدد من المهتمين



وفي الحفل ألقى المهندس صادق محمد مصلح - رئيس مجلس الإدارة كلمة راعي الحفل الدكتور بن دغر الذي أشاد بالدور الريادي ليمن موبايل في المبادرة الدائمة ودعمها ورعايتها لكثير من البرامج النوعية والحيوية لخدمة المجتمع وتفاعلها المستمر مع كل قضايا الوطن ، ونوهت الكلمة إلى أن يمن موبايل تجسد الشفافية والمصداقية التي تنتهجها دائما وعكس خطابها الإعلاني على الواقع الملموس من خلال إقامة مثل هذه الفعاليات .

من جانبه أشاد رجل الأعمال الحاج عبد الواسع هائل سعيد رئيس اللجنة الوطنية لمكافحة السرطان بالجهود التي بذلتها يمن موبايل في هذا الشأن والدور التوعوي والتثقيفي الذي حققته الحملة إضافة إلى دعم الشركة الريادي والمستمر في جهود مكافحة السرطان ، ودعا الحاج عبد الواسع هائل إلى ضرورة أن يقوم القطاع الخاص والمختلط بخطوات مماثلة وانتهاج ما انتهجته يمن موبايل في هذا الجانب لما يحقق الإرتقاء بالجانب الصحي في بلادنا.

إلى ذلك ألقى المهندس عامر محمد هزاع - المدير التنفيذي لشركة يمن موبايل كلمه أوضح من

خلالها أن عائدات الحملة بلغت 38.915.310 ريال وقد تم توزيعها على سبع جهات موزعة كالتالي:

م	الجهة	المدينة	النسبة
١	مستشفى الأمل التابعة للمؤسسة الوطنية لمكافحة السرطان	عدن	25%
٢	المركز الوطني للأورام السرطانية-صنعاء	صنعاء	25%
٣	مؤسسة حضرموت لمكافحة السرطان	المكلا	12.8%
٤	المؤسسة العامة لمكافحة السرطان	الحديدة	10%
٥	المركز الوطني للأورام السرطانية	عدن	9.2%
٦	المؤسسة العامة لمكافحة السرطان	اب	9%
٧	المؤسسة العامة لمكافحة السرطان	تعز	9%



وقال المهندس هزاع أن الإحصائيات التي تعكس حجم المأساة والكارثة المحدقة فرضت على يمن موبايل إدراج مكافحة السرطان ضمن جهود الشركة وضم برامجها المستمرة في خدمة المجتمع.

وأوضح المهندس هزاع أن المعايير الأساسية التي انتهجتها الشركة لتوزيع نسب العائدات تركز في الأساس على توسيع دائرة المستفيدين من العائدات وبما يكفل حصول كل جهة على مبلغ يضمن تحقيق إضافه نوعيه لكل جهة كما أن المعايير جاءت استجابة لتوجيهات الدولة والنشاط المجتمعي مع الأخذ بالاعتبار أن المحافظات التي تم اختيارها في هذه المرحلة تمثل أكبر مناطق التجمعات السكانية وأفضل نقاط التواصل على إمتداد خارطة الدولة .

وشدد المدير التنفيذي على أن يمن موبايل تعمل جاهدة وباستمرار على تبنى مشاريع خدمة المجتمع في شتى المجالات والتي من ضمنها جوانب الرعاية والتثقيف الصحي وأن مايميز حملة دوائي هو محاولة الشركة خلق ثقافته تعاونيه وشراكه مجتمعيه وليس جمع التبرعات من المشتركين فان يمن موبايل هي التي تتحمل كافة مبالغ الدعم ولا يتحمل المشترك أي مبلغ من عائدات الحملة .



ولفت المهندس هزاع إلى أن هذه العائدات ليست المساهمة الأولى للشركة في مجال مكافحة السرطان وإنما هي من ضمن عدة مساهمات نوعية سابقة تتمثل في تخصيص مبالغ من مخصصات التبرعات والزكاة وغيرها .

هذا وقد تخلل الحفل عدد من الفقرات الشعرية والغنائية والمسرحية جسدت حجم المعاناة التي يتجرعها المصابين بالمرض والدعوة إلى مزيد من التكافل وتوحيد الجهود المجتمعية للقضاء على المرض وتخفيف معاناة المصابين .

وفي ختام الحفل قام المهندس صادق مصلح - رئيس مجلس الإدارة والأخ المهندس نبيل سالم - نائب رئيس مجلس الإدارة والمهندس عامر هزاع - المدير التنفيذي للشركة بتوزيع دروع الحملة على عدد من الشخصيات الفاعلة في هذا الحفل وتسليم رمزي للشيكات على الجهات المعنية .





انه شريك استراتيجي في صناعة النجاح والنهوض بالوطن ونتقبل النقد البناء من خلال الكتاب النزيهين والمتخصصين بل ونفهم طبيعة عملهم.. الا انه للأسف هناك قلة قليلة تشوه هذا القطاع وتمارس اعمال الابتزاز من خلال تعمد التشهير وتلفيق الأكاذيب لأطماع شخصية..وقد تكون هناك اسباب اكبر من ذلك وعلى كل فالامر بحاجة الى تضافر الجميع وفي المقدمة الاعلامين انفسهم وخص بالذكر الشرفاء منهم وكذا نقابة الصحفيين لانقاذ سمعة الصحافة وسمعة البلد من اولئك وممارساتهم غير المسئولة

هل انتم في مجلس الادارة راضون عن هيكل الأجور والهيكل التنظيمي الجديد للشركة؟ وهل ترون انه قادر على استيعاب معطيات السوق التنافسية؟

الى حد ما نعم!

ولكي تتضح الصورة اكثر اقول اننا في يمن موبايل على عكس الشركات المنافسة في القطاع الخاص مرتبطون باجراءات وقوانين يجب الالتزام بها وهذا ما يبطئ من الاداء او يعرقل سرعة القرار..وفي المقابل يمثل الواقع داخل الشركة بالاضافة الى السوق التنافسية كل ذلك مثل ضغطا قويا على مجلس الادارة الذي وجد نفسه مطالبا بسرعة انجاز الهيكل التنظيمي وهيكل الاجور في حين ان الطموح يكمن في أن يتم هيكلة الشركة وفقا لاحداث الاساليب العلمية عبر شركات دولية متخصصة ولها خبرات واسعة في مجال الهيكلة .

لذلك قررنا في مجلس الادارة كما اسلفنا سابقاً انزال مناقصة عالمية رغم معرفتنا بطول الاجراءات ، وبالمقابل واستجابة للواقع تعاقدنا مع شركة محلية بخبراء محليين لإعداد هيكل مؤقت يستوعب بقدر الإمكان معطيات المرحلة الى حين انجاز الهيكل الذي ستقدمه الشركة الأجنبية التي تم قبول عطاها .

ماذا عن الاسهم الاضافية من يمن موبايل التي كان من المقرر بيعها لموظفي الاتصالات؟

هذا الموضوع ما زال قيد البحث في اللجنة الوزارية المشكلة من قبل مجلس الوزراء لغرض دراسة الموضوع و البت فيه أملنا كبير في تفهم اللجنة الوزارية لتوصي الحكومة بالموافقة على بيع هذه الاسهم للموظفين في المؤسسة العامة للاتصالات ويمن موبايل .

هل تطمحون إلى فتح افاق استثمارية جديدة من خلال استثمار الارصدة المالية الضخمة للشركة؟

بكل تأكيد و هناك عدة بدائل مطروحة الآن على مجلس الإدارة سيتم إتخاذ القرار المناسب بشأنها و بما يحفظ أموال الشركة و مساهميتها .

ماهي المشاريع الاستراتيجية التي تتوقعون انها ستمثل اضافة نوعية ليمن موبايل؟

-يمن موبايل بحد ذاتها مشروع استراتيجي لازال بحاجة الى جهود إستثنائية للارتقاء به وتطوير الاداء في الشركة لتحقيق الاهداف الوطنية والاستثمارية المعول على يمن موبايل ان تحققها .

اما بالنسبة للمشاريع الاستراتيجية النوعية فهناك العديد منها ويأتي في مقدمتها مشروع توسعة نقل البيانات بتقنية EVDO(موبايل نت) هذا المشروع الذي نتوقع ان يحقق الكثير للمواطن اليمني من خلال توفير السرعات الكبيرة وفي اي وقت وفي أي مكان .

كما اننا شارفنا على الانتهاء من مشروع الCBS وهو تحديث شامل ونوعي لأنظمة يمن موبايل وبهذه التحديثات ستدخل يمن موبايل سوق المنافسة بقوة وباداء غير معهود نتوقع ان ينهض باداء قطاع الاتصالات في بلادنا بشكل عام .

كما ان هناك مشاريع اخرى في مقدمتها اعمال التوسعة الشاملة في السنترالات ومحطات البث في عموم مناطق الجمهورية.

ماذا عن الشريك الاستراتيجي الذي كان رئيس مجلس ادارة الشركة السابق قد اعلن عنه في وقت سابق؟

بما أن يمن موبايل حققت نجاحات كبيرة بكوادر يمنية طموحة فقد تم إعادة النظر في هذا الموضوع وراينا الحفاظ على الهوية الوطنية الصرفة لشركة يمن موبايل وبدلاً من ذلك تم عمل هيكل تنظيمي مؤقت للإرتقاء بكادر الشركة و في نفس الوقت تم انزال مناقصة دولية لدعوة الشركات المتخصصة لإعادة هيكلة يمن موبايل بشكل حديث يواكب التطورات في قطاع الاتصالات و يساعد في رسم إستراتيجية بعيدة المدى للشركة .

لماذا تنحصر اسماء معينة في المجال الصحفي بشن هجمات اعلامية مركزة على يمن موبايل بشكل عام والادارة بشكل خاص؟

نحن ننظر للعمل الاعلامي بكل تقدير واحترام وتربطنا علاقات ايجابية مع كثير من المؤسسات الاعلامية والاعلاميين...هذا القطاع المهم نرى فيه

محافظات الحديدية - حجة - المحويت و التي أدت بالنتيجة إلى تحسين مستوى التغطية ورفع كفاءة الشبكة .

هل تأثرت نسبة ارباح يمن موبايل بسبب تطبيق قانون الضريبة الجديد؟

اسمح لي ان اوضح ان يمن موبايل نجحت في تحقيق نسبة الارباح التي حددها صناع القرار في الشركة وعلى رأسهم مجلس الادارة وهي مجسدة تماما لطموح المساهمين فمن خلال الارقام تلاحظ ان هناك زيادة منطقية في عائدات الشركة مقارنة بالعام المنصرم..اما اذا كنت تقصد من خلال سؤالك نسبة الارباح الموزعة على المساهمين فمن المنطقي ان يؤثر تطبيق نسبة الضريبة المقدره بـ 50% من صافي ارباح الشركة بعد إنتهاء فترة الإعفاء الضريبي كما أسلفت سابقاً إلا أن الجهود التي بذلها كوادر يمن موبايل نجحت في تحقيق اعلى نسبة ارباح ممكنة ولم يكن الفارق كبيرا مقارنة بالعام المنصرم رغم إنتهاء فترة الإعفاء الضريبي ودفع الشركة للضرائب ما يزيد عن تسعة مليارات ريال .

وهناك امر بالغ الاهمية يجب ان انوه اليه وهو ان يمن موبايل من خلال قانون الضرائب الجديد زادت من حصة الرغد المباشر لخزينة الدولة فالوطن هو المالك الاول والاخير للشركة وهو المستثمر الاساسي..اما نحن في يمن وبيايل فقد نجحنا في تحقيق اعلى نسبة عائد والذي حصل ان قانون الضرائب اعاد تقسيم هذه الارباح بنسب جديدة طبعاً للمصالح العام

كيف تقرأون مستقبل يمن موبايل خاصة وقطاع الاتصالات بشكل عام بعد تطبيق قانون ضريبة الارباح الجديد؟

الاستثمار في قطاع الاتصالات استثمار ناجح و برغم ما حصل الا ان العائدات لا زالت كبيرة ، وهناك من خبراء الاقتصاد من يتوقع التأثير السلبي على السوق وعلى الاستثمار في هذا القطاع وهناك توصيات ترفع الى الحكومة في هذا الجانب ، لكن في النهاية نحن نعمل ضمن منظومة اقتصادية وطنية ونثق بالقرار الرسمي و بجهود الحكومة ونأمل ان يتم اعادة مناقشة القانون واستيعاب الرؤى والتوصيات التي يقدمها المستثمرون في هذا القطاع

حققت يمن موبايل نجاحاً ملموساً عكسته الأرقام المدونة في الأوراق المالية التي تنشرها الشركة في هذا العام هذه الأرقام لم تأتي جزافاً وإنما كان ورائها عقول تدير وكوادر تنفذ كل في مجال عمله .

وعلى قمة هذا الهرم الإبداعي يأتي المهندس صادق محمد مصلح - رئيس مجلس الإدارة الذي كشف لـ « حصاد » أسرار هذا النجاح ماضياً وحاضراً ومستقبلاً وذلك من خلال اللقاء السريع الذي أجريناه معه والذي يمكن تلخيصه في الآتي :-

كيف تقيمون نشاط مجلس الإدارة وهل انتم راضون عما تحقق؟

نعم نحن راضون عن اداء المجلس..حيث انه قد نجح الى حد ما في القيام بكل ما كان منوط به رغم الظروف الاستثنائية التي مرت بها البلاد بشكل عام والتي فرضت صعوبات زعزعت الواقع ، وما تحقق ليس بالأمر اليسير ومن خلاله ندرك مدى الجهود الاستثنائية التي قام بها الزملاء في مجلس الادارة بل انهم حسمووا كثير من المواضيع التي تم ترحيلها من المجلس السابق .

ومن أهم الانجازات :-

اعمال التوسعة للشبكة - هيكل الأجور - افتتاح فرع حده - اطلاق خدمة موبايل نت - هيكل تنظيمي جديد - تاهيل الكادر الوظيفي - التحديث الشامل للأنظمة الفنية والإدارية والمالية .

ما هو الجديد الذي قدمه مجلس الادارة الحالي للشركة؟

إضافة إلى ما ذكرت سابقاً عن انجازات المجلس فقد استطاع المجلس تبني سياسات مالية رفعت من مستوى ارباح الشركة في الثلاثة الأعوام الأخيرة و خصوصاً المحافظة على مستوى ارباح جيدة للعام 2012 رغم إنتهاء فترة الإعفاء الضريبي للشركة في شهر مايو 2012 .

كما تم في فترة المجلس الحالي إدخال خدمة الإنترنت اللاسلكي السريع عبر شبكة يمن موبايل و توسعة هذه الخدمة لتشمل العديد من المحافظات كما تم إحلال الأنظمة القديمة بأنظمة حديثة تواكب التسارع في تطور تقنيات الهاتف النقال و منها على سبيل المثال إحلال الأنظمة العاملة في

م / صادق محمد مصلح

رئيس مجلس الإدارة لـ حصاد:

لأنحتاج لشريك أجنبي فالكوادر الوطنية حققت النجاح الأكبر

إبداع بالإنجماع

أعضاء مؤتمر الحوار الوطني يتحدثون عن يمن موبايل

مما لاشك فيه أن المشاريع الاستثمارية الناجحة تمثل نموذجاً رائعاً لبناء الوطن وتعكس الرؤى الإيجابية التي يتمتع بها أي من المجتمعات إذ لا يمكن للمشاريع الاستثمارية أن تنجح ما لم تكن هناك أجواء مساعده على المضي قدماً في مسيرة النجاح التي تسعى إليها كل شركة في القطاعات المختلفة العام والخاص والمختلط وقد مثلت «يمن موبايل» نموذجاً متميزاً والتي شهد لعطائها الجميع سواء كانوا مشتركين فيها أو غير مشتركين .

في هذا الإستطلاع نستعرض مع عدد من كبار الشخصيات الوطنية آراءهم عن الشركة كمشروع إستثماري وطني وماذا يأملون منها مستقبلاً .

إستطلاع / فايز المخرفي



العيدروس:
يمن موبايل
ملك الشعب
ويحب الناس
هذه الشركة

مقرر رئاسة
مؤتمر الحوار الوطني:
الشركة رائعة
وأسعارها
مناسبة.



العامري



المنيعي



جليدان

الألياف الضوئية والكابلات تتعرض للتخريب وعموماً يمن موبايل خطت خطوات ممتازة وأشد على أيديهم وأرجو أن يبحثوا عن الجديد فالعالم يتطور باستمرار ولن يتوقف .

لها مكانة جيدة

أحمد بن صالح المنيعي - مأرب -
يمن موبايل تحتل مكانة لا بأس بها وتقدم خدمات أفضل من بعض الشركات وتتميز عن غيرها بتغطية واسعة وأسعار مناسبة مقارنة بغيرها ونتمنى أن تتطور أكثر .

مؤسسة وطنية

عبدالله أحمد الكبسي
أمين عام حزب البعث
إن خدمة يمن موبايل رائعة لكن تنقصها التغطية في بعض القرى ويفترض أن توسع الشركة تغطيتها إلى أماكن لم تصلها ففي بعض المناطق تقدمت بقية الشركات عليها . يجب أن تكون يمن موبايل الأولوية وأن تكون السباقة كونها مؤسسة وطنية وقد تقدمت وتطورت ، وشيء طيب أن يكون هذا مستواها في ظل الظروف الأمنية المعقدة في مختلف مناطق اليمن .

المناسبة وتغطي معظم أرجاء اليمن صحاري ووديان ومدن ... أشعر بالطموح من خلال توسعة خدمات هذه الشبكة لتغطي بعض المناطق الصحراوية البعيدة والوديان الملتوية والمناطق الجبلية وأرجو أن لا يقف تطور الشركة إلى هنا فهذه الشركة ملك الشعب اليمني وليست لأحد بعينه بل تصب خدماتها في خدمة الوطن كاملاً .

خطوات ممتازة

حسين محمد عرب
وزير داخلية سابق
يمن موبايل شركة وطنية لها مكانتها على مستوى الساحة اليمنية وخلال السنوات الماضية قدمت كثير من الخدمات التي جعلت سمعتها ترتفع بشكل كبير جداً . أنا أحد المشتركين فيها وأرى أن فوائدها لا زالت مرتفعة ، وطبعاً أنا أستخدمها بشكل كبير جداً ولا أدري كيف بالإمكان تلافي إيقاف الخدمة والمشارك في منطقة ليس فيها مراكز تسديد واقترح أن تضع الشركة حلولاً لذلك . فيما يخص النت ، خدمة جيدة وإن كان هناك مشاكل فلاأ

عملت على فك الإحتكار في قطاع الاتصالات ووسعت من الخدمات .. خفضت الأسعار ونأمل المزيد من العطاء لتحقيق خدمات أفضل . المستهلك أدرك أنها مقارنة بغيرها أسعارها مناسبة والتغطية إلى حد ما كبيرة وجيدة وهناك عجز في بعض المناطق قد يكون بسبب إزدحام المشتركين ونأمل من القائمين عليها أن يولوا التغطية العناية الأكبر من خلال زيادة الطاقة الإستيعابية .

يحبها الناس

محمد حسين العيدروس
يمن موبايل ملك الشعب اليمني ويحب الناس هذه الشركة لخدماتها

رئيس حزب الرشد السلفي:-
الجميع يثنون على تعامل يمن موبايل السلس وبساطتها

اليمن عموماً والجميع تقريباً يثنون على تعاملها السلس وعلى بساطتها وأنها المناسبة للجمهور من حيث مراعاة السعر كما أن لها حضور في إيصال الأخبار والنت ونتمنى أن تنتقل للأفضل . ومن أهم ميزات يمن موبايل أن الشعب يملك الشركة فهي دخل وطني - قومي وتخدم مصلحة البلد عموماً وليست لصالح شخص أو جهات معينة .

شركة رائعة

د .عبدالله سالم ملس
وكيل وزارة التربية
هناك خدمات لم تصل إلى يمن موبايل ومثيلاتها... فالعالم يتصل بالصوت وبالصورة ولذا نريد أن تسبق في تقديم هذه الخدمة لليمنيين . طبعاً الشركة رائعة وأسعارها مناسبة والشركة تخطو وتشق طريقها بثبات إنما لا بد من التركيز على السبق في الخدمات المتطورة .. أريد من الشركة أن تكون الأسرع بحيث لا يسبقها أحد .

أسعار أفضل

جليدان محمود جليدان- رجل أعمال
يمن موبايل شركة مساهمة

الاتصالات الأخرى واحتفظت بيمن موبايل .. لأن خدمات يمن موبايل أحسن وأفضل خدمة وأرخص اتصالات . ينقص يمن موبايل الإنتشار في المزيد من مناطق بلادنا خاصة وأن الشبكة لا تغطي بعض المناطق وتضع التغطية أحياناً.. مثلاً عندما تكون في صعدة لا تستطيع استخدام يمن موبايل في بعض المناطق ونريد أن تغطي كل اليمن والناس سيتجهون نحوها لأن خدماتها متميزة .

شركة اليمن

محمد بن موسى العامري
رئيس حزب الرشد السلفي
أعتبر شركة يمن موبايل شركة

الأمين العام المساعد للحزب الاشتراكي :-
يمن موبايل أفضل خدمة وأرخص اتصالات

تغطية أكبر

أ / عبدالهادي العامري - حضرموت
يمن موبايل تقدم خدماتها في أنحاء الجمهورية وتغطي مناطق الصحراء بالذات ، ففي حضرموت ابتداءً من مديرية السوم حتى الشنن تقريباً مسافة 550 كيلو متر في الصحراء تغطيها شبكة يمن موبايل حيث لا توجد أية شبكات اتصال أخرى ونأمل مزيداً من تخفيض الأسعار ونشكركم على خدماتكم المميزة .

لاتنصت على المكالمات

العميد / ناصر الطويل - رنج
أمين عام الحراك الجنوبي
يمن موبايل تشكل حالة أفضل من بقية شركات الاتصالات من حيث التعامل والمصداقية والحفاظ على الرصيد ، كما أن هناك أمان من حيث عدم وجود المراقبة أو التنصت على المكالمات ولذا يطمئن المستهلك وكثيرين من الحراك في الجنوب عندنا يستخدمون يمن موبايل .

خدمات مميزة

يحي منصور أبو أصبع - الأمين العام المساعد للحزب الاشتراكي
لقد تركت الاشتراك في شركات



العامري



ناصر الطويل



أبو أصبع

..... أعضاء مؤتمر الحوار الوطني

مصادقية في التعامل

عبدالعزیز محمد الحمزه - أیبن
أنا مشترك في يمن موبايل من عام 2005م إلى الآن ورقمي لم يتغير 77 كذلك الأهل والأصدقاء والزوجة والأبناء ، إختارناها من البداية بسبب التعرف المعقولة وكذا تعرفتها بالنسبة للهاتف الثابت ، وحين وصلت خدمات الاتصالات الأخرى اشتركتنا فيها لكننا وجدنا يمن موبايل أرخص بكثير ، ودقيقة جداً ، بمعنى على قدر اتصالك بالفعل تحتسب القيمة فيما بعض الشركات يكون لديك رصيد وتفاجئ بانتهاء الرصيد . طبعاً أنا مشترك بنظام الفوترة وأولادي بنظام الدفع المسبق فلم أحس فرق في التعامل بين الفوترة والدفع المسبق ، يمن موبايل تفاجئنا بخدماتها المتميزة مثلاً وفرت خدمة سداد الفواتير من مراكز الكريمي أو لو أن تسعيرة الإشتراك في النت يتم مراجعتها وستكون يمن موبايل هي الأولى بامتياز ليس على مستوى اليمن بل والمنطقة العربية .

عائداً للوطن

محمد عبده مراد - ريمه
نشجع يمن موبايل ونؤكد أن خدماتها هي الأفضل ومن خلال ما لمس أنا وأسرتي وكل الأصدقاء في



الحمزه



مراد



موسى

حسين عرب :
يمن موبايل
خطت خطوات
ممتازة

محافظة ريمه أدركوا أن خدمات يمن موبايل هي الأرخص . هناك سلبية واحدة هي عدم وجود التغطية في بعض مناطق ريمه والجانب الآخر أن تتواكب الشرائح مع بعض الأجهزة . خدمة النت ممتازة والناس أجبروا على إستخدام بقية الشركات لعدم وجود التغطية وخاصة في الريف في بعض المناطق ، ونؤكد بأنه لو وجدت التغطية في اليمن كلها فإن الشركة ستتقدم على بقية الشركات وهناك إقبال مجتمعي صوب يمن موبايل لأنها شركة اليمنيين جميعاً وعائداً ليست لشخص يحتكرها لجيبه أو لجهات استثمارية .

محمد محمد القاز - أمين عام
حزب الاتحاد الديمقراطي
يمن موبايل أفضل وسيلة للتواصل سواء عبر النت أو الاتصال ونحن في

أمين عام حزب البعث:
يجب ان تكون
ليمن موبايل
الاولوية

عمران نستخدم يمن موبايل ، بعض الأماكن تضع فيها التغطية بسبب صعوبة التضاريس لكن عموماً هي أفضل من غيرها وهذه حقيقة يلمسها المواطن البسيط.

إستخدام متواصل

القاضي / أحمد عقبات

وزير عدل سابق

نحن نستخدم يمن موبايل إستخداماً متواصلًا والتدافع نحو خدماتها إيجابي لأننا نجد فيها مصادقية ، خفضت الأسعار على الناس وقدمت خدمات طيبة ، في بعض الأحيان قد يحدث ضغط على الشبكة وأحياناً قد لاتصل التغطية إلى بعض الأماكن القريبة ونطالب القائمين على الشركة بتطوير الخدمة وتخفيض الأسعار أكثر من الآن وتوسيع الشبكة كي تغطي أماكن جديدة مثلاً في أنس ووصاب وخولان وصعدة

وحاشد فهناك قد لا تجد تغطية
تتمنى توسعة التغطية .

أخلاق الشامي - باحثة في التراث
يمن موبايل جيدة لكنها تحتاج إلى المزيد من التطوير في بعض خدماتها وكذلك تغطيتها فعندنا في صعدة التغطية ليست جيدة نأمل أن تركز يمن موبايل على استهداف مناطقنا بتوفير التغطية .

تتمنى لها الريادة

منصور بن عبدان

وكيل أول محافظة الجوف

إن يمن موبايل تغطي 80% من مناطق محافظة الجوف وهناك بعض المشاكل المتعلقة بنصب الأبراج في بعض المناطق لكن معظم الجوف مغطاة بخدماتها وفيما يخص الأسعار فهي الأفضل بالنسبة للمواطنين نتمنى لهذه الشركة الريادة .

بديل مميز

ثريا سالم مجمل - لرحج

عضو لجنة مركزية بالحزب الاشتراكي
أسعار يمن موبايل مناسبة وهي الأفضل من غيرها أيضاً - تغطية يمن موبايل في كل مكان ونأمل أن تقدم عروض مستمرة في تخفيض الأسعار . بالنسبة للنت خدمة مناسبة في حين أن بعض الشركات الأخرى تأخذ

عبدالعزیز الحمزه:
يمن موبايل
تفاجئنا بخدماتها
المتميّزة

الآلاف وأنا شخصياً أتصفح النت في تلفوني السيار لعدم توفر الكمبيوتر وهذه خدمة جلييلة نشكر يمن موبايل على ذلك .

عطاء أكثر

م. وفاء السيد أبو بكر - عدن -

عضو اللجنة العليا للمناقشات

خدمة يمن موبايل خدمة منافسة حقيقية في السوق ونحن نستخدمها دائماً حتى في الظروف الإستثنائية، ممكن تتصل بالصديق القريب منك والبعيد ، ذلك لأن التعرف مناسبة لدخل الفرد ويمن موبايل تعطي الانسان شعور بالأمان أينما كنت وفي أي مكان كنت تتوفر التغطية .

وأحياناً نعود لإستخدام الإنترنت عند إنقطاع الكهرباء ، ونتمنى مزيداً من تخفيض تسعيرة الإنترنت لأن الشباب متلهف للتقنية الجديدة لكن دخل الفرد منخفض لذا نطلب التخفيض.

منصور بن عبدان:
نتمنى لهذه
الشركة الريادة

أرخص خدمة

م. نبيلة عبدالله بن عبدالله
مدير إدارة تنمية المرأة بعدن
معي خط يمن موبايل وهي أرخص خدمة استفدت منها كثيراً .. بالنسبة لي أشعر بالراحة لهذه الخدمة فهي أرخص وأفضل وتصل الرسائل من خلالها بسرعة ممتازة وأتمنى أن تكون بقية الشركات مثل يمن موبايل .

تغطية شاملة

عقيد ركن. أحمد يحيى السراجي
نائب مدير عام شرطة السبأمة العاصمة
أنا مشترك بيمن موبايل وكل أفراد أسرتي ومشارك فيها حتى بالتجوال الدولي فلدي أبناء يدرسون في الخارج وأتواصل بهم عبر يمن موبايل والسبب أن تعرفه رخيصة وموجودة في كل مكان محلياً وخدمة التجوال



نبيلة



عبدان



السراجي

بالحوار نعيش في خير



..... أعضاء مؤتمر الحوار الوطني



دغيش



الكحلاني



كهلان

تغطي معظم دول العالم .
أتمنى أن يهتم القائمون بالشركة
بمشتري الفوترة وتقدم لهم خدمات
مثل الدفع المسبق .

شكراً ليمن موبايل

د / عبدالباري دغيش
عضو مجلس النواب
موبايل نت خدمة ممتازة حقيقة
أفادتني كثيراً خاصة عندما تنقطع
الكهرباء وينقطع الإنترنت الرسمي
شكراً ليمن موبايل .

تحظى باحترام الكل

أحمد محمد الكحلاني
وزير سابق
يمن موبايل شركة وطنية كسرت
الإحتكار في خدمات الاتصالات
وتحظى بالاحترام من كل زبائنها

محمد عبده مراد :
إقبال مجتمعي صوب
يمن موبايل لأنها
شركة اليمنيين
جميعاً وعائداً لها
ليست لشخص

لأن خدماتها معقولة وهناك ثقة ،
كما أن أسعارها منافسة إضافة إلى
أن خدمات يمن موبايل لم تتوقف بل
تتجدد باستمرار وأتمنى أن يتحسن
وضع «النت» حيث أن سرعة النت في
الدول المجاورة مرتفعة جداً مقارنة
بخدمات النت في اليمن إلا أن يمن
موبايل تظل هي الأفضل على المستوى
المحلي .

كهلان مجاهد أبو شوراب محافظ عمران سابقاً

إن ما تقدمه الشركة مقارنة بغيرها
كبير حيث أن خدماتها أفضل
وتغطيتها جيدة كما أن أسعارها
مخفضة وأصبحت بالفعل منافسة
في الخدمة إلا أن خدمات النت لا تزال
دون المستوى المطلوب وأتمنى أن يتم
تطوير الخدمات باستمرار ومواكبة

م. وفاء السيد ابو بكر:
عند انقطاع الكهرباء
الحل الوحيد
لاستخدام الانترنت
هو يمن موبايل

كل جديد واللاحق بخدمات
الاتصالات في دول العالم المتقدمة
لتقدم خدمات أفضل أسوة بشبكات
الاتصالات العالمية .

أحمد النويره

إن شركة يمن موبايل منافسة
وخدمة جيدة لكن التغطية في بعض
الأماكن غير متوفرة ونحن في
محافظة المحويت طالبنا أكثر من
مره تركيب محطات لأن الخدمة
تختفي أحياناً ونتمنى الإستجابة
فالإقبال على الشركة كبير يجب أن
يقابل بالمزيد من التوسع .

خدمات النت تحتاج تطوير أكثر
والأسعار جيدة ونتمنى أن تنخفض
الأسعار أكثر نؤكد أن يمن موبايل
لو غطت جميع أنحاء الجمهورية
لاشترك الجميع فيها فميزتها أن
الأسعار مناسبة ومعظم الناس
تستخدم يمن موبايل ولا بد من إعادة
وضع الشبكة لتغطي اليمن كاملاً .
إن هذه الشركة هي شركة وطنية
ملك للوطن فالجميع معها
ويحترمها .

عبدالكريم شايف - أمين عام
المجلس المحلي بعدن
إن خدمة يمن موبايل رائعة وتغطيتها
متوفرة وهي أفضل من بقية
الشركات وأتمنى لها الإستمرارية

أحمد النويره: معظم الناس تستخدم يمن موبايل

ومواكبة طلب المستهلكين والحفاظ
على مكانتها .

عمر مجلي - وزارة الصحة

قدمت خدمة رائعة من حيث السعر
والتواجد وينقص الشركة الإرتباط
بعلاقات تعاونية مع شركات
الاتصالات في الدول الأخرى حيث
توجد بعض المشاكل في حالة أراد
المشترك إرسال الرسائل من يمن
موبايل إلى بعض شركات الاتصال
مثلاً في المغرب أو غيرها .

صرح إقتصادي

حسين علي حازب - محافظ سابق
يمن موبايل كسرت الإحتكار الذي
كان مفروضاً علينا من شركات
القطاع الخاص هذا من جهة وأما
الجهة الأخرى فشركة يمن موبايل
إحدى أملاك الشعب اليمني بعكس
غيرها وإشراك الجماهير في الملكية

حسين علي حازب: نحذر من افشال يمن موبايل واخراجها عن خطها الوطني الاصلي

نعزز بها

د. أحمد محمد الأصبحي
اعتز بخدمة يمن موبايل لأنها خدمة
تنافسية وتكاد تكون الخدمة الأمثل
من حيث التسعيرة ومن حيث أنها
تطور نفسها من حين لآخر وهذه
أشياء تسرنا كثيراً .
طبعاً أسعارها أرخص وهي خدمة
شعبية أكثر منها ربحية والتعامل
معها مريح جداً ونأمل أن تخفض
الأسعار أكثر باعتبار أن المقبلين
عليها كثيرين جداً وكما يقال إريح
قليلاً تبيع كثيراً تريح كثيراً .



مؤتمر الحوار الوطني الشامل
بالحوار نسمع المستقبل



مجلي



حازب



الاصبحي

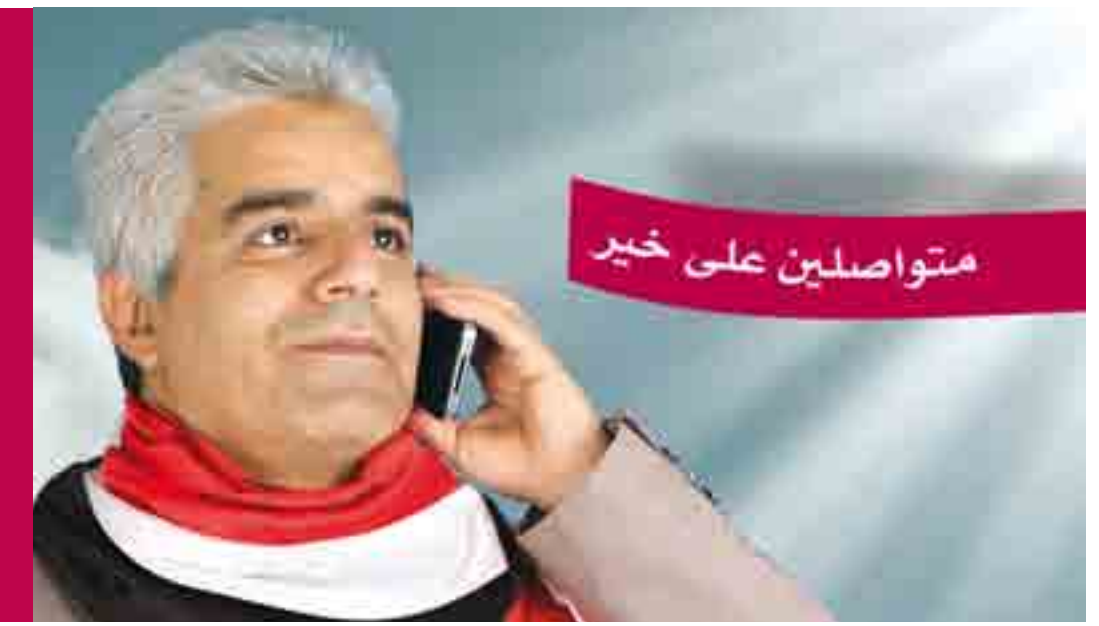
الحوار بداية الخير



معنا اتصالك أسهل



مؤتمر الحوار الوطني الشامل





حفل العام 2012م بالكثير من الأنشطة التسويقية المختلفة التي كان لها الدور الأساس في التميز والنجاح الذي نحتفل به اليوم حيث أطلقت الشركة عدد من الخدمات والعروض المميزة والنوعية والحملات الإعلانية الخلاقة التي عكست روح الإبداع والتميز للعاملين في إدارة التسويق والتي يمكننا هنا الإشارة إلى عدد من تلك الأنشطة كالتالي :-

2012 عام تسويقي بامتياز

خدمة سهيل توفير

تمنح خدمة سهيل توفير مشترك الدفع المسبق تخفيض في قيمة الاتصالات والرسائل يصل إلى 50% لتصبح تعرفه اتصال بنفس تعرفه الفوترة وياشترك شهري قدره 500 ريال فقط يتمتع المشتركين في الخدمة بمميزات خطوط الدفع المسبق .

خدمة فوراً

تم إطلاق خدمة فوراً لتسهيل عملية الشحن والتسديد لمشاركي الدفع المسبق والفوترة وكذا تجديد باقات الانترنت لجميع المشتركين وتبدأ عملية الشحن في هذه الخدمة من مبلغ 200 ريال فقط وقد أطلقت الشركة هذه الخدمة بالتعاون مع مصرف الكريمي ومكاتب البريد المنتشرة في جميع محافظات الجمهورية من أجل إيصال الخدمة للمشاركين في المدن والريف اليمني.

خدمات جديدة

خدمة موبايل نت

أطلقت الشركة خدمة موبايل نت والتي تعد أسرع خدمة انترنت نقال في بلادنا حيث تمكن مشاركي الدفع المسبق والفوترة من تصفح الانترنت بسرعات عالية عبر المودم أو عبر الهواتف الذكية المتطورة التي تدعم الخدمة .

عروض متعددة

عرض النت علينا .. والمودم عليك

قدمت يمن موبايل عرضاً مميزاً خلال شهر رمضان المبارك في العام المنصرم 1433هـ يحصل المشترك الجديد على خط موبايل نت مع باقة 1GB مجاناً بينما يحصل المشتركين القدامى على 1GB مجاناً في حال تجديدهم للباقات ابتداءً من 3GB وحتى 12GB واستمر العرض لمدة 30 يوماً ابتداءً من تاريخ الاشتراك أو

تجديد الباقات في حال لم تستهلك الباقات المجانية .

عرض حملة دوائي

أطلقت الشركة عرض حملة دوائي تحت شعار (اشحن رصيدك حسنات) والذي تم تخصيص عائداته المالية لدعم مرضى السرطان حيث بلغت 38.915.310 ريال تم تسليمها خلال حفل أقامته الشركة برعاية وزير الاتصالات الدكتور / أحمد بن دغر وعدد من منظمات المجتمع المدني والشخصيات الاعتبارية والجمعيات الفاعلة في مجال دعم

مرضى السرطان والذين أشادوا بالمبادرة التي تعود لصالح المجتمع وتنميته .

عرض التغطية فل .. في مدينة أمفل

دشنت يمن موبايل هذا العرض في مدينة الحديدة وذلك من خلال استكمالها لتحسين الشبكة في مدينة الحديدة في العام 2012م ضمن سلسلة من التحسينات التي تقدمها الشركة في مجال توسيع شبكتها وزيادة التغطية في مدن وقرى محافظات الجمهورية .

عروض الاتصالات الدولية

قدمت شركة يمن موبايل عدد من العروض في الاتصالات الدولية تمثلت بتخفيض تعرفه الاتصالات الدولية في المناسبات الوطنية والأعياد الدينية منها (22 مايو - 14 أكتوبر - 26 سبتمبر - عيد الفطر المبارك - عيد الأضحى المبارك) .

الحملات الإعلانية

مثلت الحملات الإعلانية التي قدمتها يمن موبايل خلال العام 2012م نموذجاً رائعاً وخلّاقاً من حيث الرسالة والتصميم والتي حملت بين طياتها رؤية اجتماعية مميزة تشير إلى الدور الذي تلعبه الشركة في بناء المجتمع ومراعاة ظروف الفرد ومستوى الدخل حيث تم إطلاق عدد من الحملات المرافقة للعروض والخدمات التي أطلقتها الشركة مثل (باقة سهيل

توفير - خدمة فوراً - حملة دوائي - حملة التغطية فل في مدينة أمفل - حملة شارك) .

حملة الأرباح للعام 2011م

رافق إعلان الأرباح للعام 2011م حملة إعلانية تميزت بخطابها الوطني والتوعوي وترسيخ الصورة الذهنية للجماهير بانتماء الشركة للوطن .



التغطية فل .. في مدينة أمفل

أقوى عملية اتصالات أسرع إنترنت نقال

شحن الرصيد فوراً
من 200 ريال

فوراً .. التواصل مستمر

خدمة فوراً لتسديد فاتورتك أو شحن رصيدك

بدون تأمين
بمجرد الاشتراك

اتكلم .. لخارج اليمن

خدمة الاتصال الدولي - بشركتي الفوترة ... عبر مكبرات النغيلة

تصدرت شركة يمن موبيل قائمة الصروح الإستثمارية الوطنية في تفاعلها الاجتماعي والذي يحمل بين طياته إنجازات الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية واهتمام إدارة الشركة ببناء علاقة متميزة مع المجتمع الذي تنتمي إليه وتمكنت من خلال ذلك تحقيق تأثيرات إيجابية ساهمت في الدفع بعجلة التنمية والإبداع من حيث تقديم الدعم للمشاريع التي تحقق التنمية المستدامة وخلال العام 2012م قدمت يمن موبيل الكثير والكثير في مجال المسؤولية الاجتماعية يمكننا إستعراضها من خلال الآتي :-

المسؤولية الاجتماعية

إنتماء وطني وبناء مجتمعي

الأنشطة الرياضية :-



تدعم يمن موبيل عدد من أبرز الأندية الرياضية في كثير من محافظات الجمهورية وأهمها (شعب إب ، شعب صنعاء ، اتحاد إب- نادي التضامن في المكلا نادي شبام حضرموت) وتكريم الأندية الفائزة بكأس رئيس الجمهورية للعام 2012م (أهلي تعز ، طليعة تعز) والأندية التي فازت بالدوري العام لكرة القدم للعام المنصرم 2012م وهي (نادي شعب إب ، ونادي اتحاد إب) ورعاية عدد من الفعاليات الشبابية .



الرعاية الصحية :-

الحملة التوعوية والداعمة للمشاريع الطبية مثل حملة (دوائي) تحت شعار (إشحن رصيدك حسناً) حيث تم توزيع عائداتها على المؤسسات والجمعيات العاملة في علاج ورعاية مرضى السرطان بالإضافة إلى رعاية عدد من الأنشطة الصحية في عدد من المحافظات .

ترعى يمن موبيل مراكز صحية في كل من الحديدة وعدن والمكلا تقدم خدمات صحية للمواطنين مجاناً بدأت هذه التجربة خلال الأعوام السابقة وما تزال مستمرة في رعاية المرضى مجاناً بالإضافة إلى عدد من

التعليم :-

المشرق لهذا الوطن بالإضافة إلى الدعم الذي تقدمه للطلاب في مختلف المؤسسات التعليمية إذ شاركت يمن موبيل في الاحتفال بيوم المعلم للعام 2012 ودعم ما يربو عن المائة فعالية من الفعاليات الطلابية في المدارس والجامعات .



أنشطة :-

تولي الشركة اهتماماً بالحملة الوطنية التي يشارك فيها الجميع لما فيه الصالح العام حيث شاركت يمن موبيل بفاعلية في حملة (شارك) والتي دعت إلى نظافة أمانة العاصمة في العام 2012م وساهمت الشركة بتوزيع ثلاثة آلاف مكنسه في الحملة ودعت موظفيها للمشاركة في الحملة وقامت بإرسال رسائل SMS للتوعية بالحملة وحشد أكبر عدد ممكن للمشاركة في الحملة كل ذلك كان له دوراً في إنجاح الحملة وتحقيق أهدافها. بالإضافة إلى دعم الحملة الوطنية لتوعية الشباب بمخاطر السلاح ورعاية المهرجان السنوي الثالث في العام 2012م .



تعزيز المبدعين :-



دعمت الشركة الموهوبين والمبدعين في مختلف المجالات العلمية والثقافية والإبداعية كان أهمها معرض للصور الفوتوغرافية للمبدع المصور أبو مالك وذلك في معرض (اليمن السياحي) ومعرض الصور للفنان زكي حيدر. ورعاية مسرحية إبداعية في مدينة عدن . ورعاية مهرجان الشعر السقطري في جزيرة سقطرى الذي أقامته جمعية سقطرى للتراث ودعم مؤسسة أجيال للطفولة والتنمية ورعاية عدد من الفعاليات الثقافية والإبداعية .



طباعة القرآن الكريم :-

تولي يمن موبيل دعم الجانب الديني اهتماماً كبيراً فقد حرصت يمن موبيل في العام 2012م على تدشين طباعة المصحف الشريف بالخط البارز والذي نفذته جمعية الأمان للكثيقات وبرعاية من شركة يمن موبيل . إضافة إلى رعاية احتفالات تخرج عدد من حفاظ كتاب الله لدى مؤسسة الرائد العلمي للقرآن الكريم والكلية العليا للقرآن الكريم وتكريم الحفاظ ودعم المؤسسات التعليمية لحفظ القرآن الكريم في مناطق مختلفة من ربوع الوطن .

إطلاق السجناء المعسرين :-

رصدت يمن موبيل للعام 2012م مبالغ مالية كبيرة لإطلاق سراح عدد 92 من السجناء المعسرين في كل من محافظات (الأمانة - عدن - تعز - لحج - حجة - المحويت - عمران) وكان له الأثر الإيجابي وإبراز الدور الذي تلعبه يمن موبيل في تنمية المجتمع وإصلاحه وتطويره ونموه ، وهذه التجربة قد تفردت بها الشركة وبدأت بها من العام 2011م .



السلة الرمضانية :-

مشروع السلة الرمضانية مشروع سنوي تقوم به الشركة يشارك فيه الجميع إداره وموظفين خلال أيام شهر رمضان المبارك بتوزيع المواد الغذائية على الفقراء والمحتاجين ودعم مشاريع إفطار الصائم في جميع محافظات الجمهورية وقد تم توزيع عدد 15.000 سلة غذائية في العام 2012م على 15.000 أسرة من المحتاجين والفقراء في عموم المحافظات بالتنسيق مع المؤسسات التنموية والجمعيات الخيرية في المحافظات .



الرعايات الطلابية :-

رعت شركة يمن موبيل مشاريع وحفلات تخرج لأكثر من 100 حفل تخرج لطلاب الجامعات الحكومية والأهلية. في جميع التخصصات في الجامعات اليمنية .





الثالث بعد مركز عدن ومركز الحديدة إفتتاح مركز يمن موبايل الصحي في مدينة المكلا

دشنت شركة يمن موبايل للهاتف النقال مؤخراً المركز الطبي الثالث في مدينة المكلا والذي يعد من أهم المشاريع الخدمية الطبية المجانية التي تم تنفيذها في الجانب الصحي على مستوى الجمهورية كونه يقع في قلب مدينة المكلا ويخدم قطاع واسع من أبناء المحافظة .

ويعتبر تصريح لوسائل الإعلام أكد المدير التنفيذي لشركة يمن موبايل المهندس عامر هزاع أن هذا المشروع الطبي الهام بدأ العمل به منذ العام 2012م واستكمل تجهيزه هذا العام بالتنسيق مع جمعية الحكمة اليمانية ليصبح المركز قادراً على تقديم الخدمات الطبية المجانية للمواطنين في مدينة المكلا القديمة مدار الساعة وبرعاية كاملة من الشركة حيث تم رصد ميزانية تشغيلية سنوية للمشروع بمبلغ 12 مليون ريال وأضاف أن هذا المشروع الطبي المجانية للمواطنين وتحديداً ذوي الدخل المحدود .



التوعية الاجتماعية

تولي يمن موبايل جانب التوعية أهمية كبرى لنشر الوعي المجتمعي والتضامن مع القضايا الوطنية وذلك من خلال التفاعل مع كل ما من شأنه زيادة الوعي لدى المجتمع حيث تقوم الشركة بإرسال العديد من الرسائل النصية عبر الرقم 121 لذلك الغرض ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الآتي :-

❖ حملة التبرع بالدم عبر الهيئة الوطنية للمساندة الشعبية .

❖ رسائل التوعية المرورية على مدار العام .

❖ رسائل التضامن مع فلسطين والتبرع لصالح غزة .

❖ رسائل خدمات المجتمع .

❖ رسائل التنبيه من السيول والانهيار .

❖ الرسائل الخاصة بحملات التحصين الوطنية .

❖ الرسائل الخاصة بالانتخابات الرئاسية .

❖ رسائل مكافحة التدخين .

❖ رسائل خاصة عن مرض التلاسيميا .

❖ رسائل العمليات المجانية للشفاه الأرنبية .

❖ رسائل خاصة بالكيفيات والمعاقين .

❖ رسائل دعم الفنانين اليمنيين على القنوات الفضائية .

❖ رسائل خاصة بالمرأة والطفل .

❖ الحد من المخالفات التموينية .

❖ دعم التحاق الفتيات بالمعاهد التقنية .

❖ رسائل خاصة بالدفاع والأمن .

❖ رسائل خاصة بطلاب المدارس والجامعات .

❖ دعم الشعراء والفنانين اليمنيين على القنوات الفضائية الذين يمثلون اليمن في الخارج والمساهمة في ترويجهم بالألقاب (أمير الشعراء _ ونجم الخليج) .



هي الأولى من نوعها يمن موبايل تنشئ 6 مصدات للحد من حوادث السير

انطلاقاً من المسؤولية الوطنية التي تأتي ضمن أولى الإهتمامات العامة وتفاعلاً مع الحاجات المجتمعية والإنسانية التي تصب في خدمة الوطن والمواطن. تبنت الشركة تنفيذ مشاريع الحماية للمسافرين على الطرقات الطويلة من خلال تنفيذ عدد ستة من المصدات الخرسانية لأهم وأخطر المنعطفات الموجودة في الطرقات حيث دشنت الشركة هذه المبادرة التي تعد الأولى من نوعها في مجال الأمن والحماية والسلامة على الطرق الطويلة وهي تقع في (نقيل سمارة ونقيل السياني ونقيل مناخة ونقيل البركاني ونقيل الخذالي و طريق حجه حرض) .



إن ما تقوم به شركة يمن موبايل من دعم ومساهمته في تنمية وخدمة المجتمع المحلي فهو النجاح الحقيقي والثمره الناضجه الذي يستفيد منها الوطن في شتى مجالات الحياة (الاجتماعية , الثقافيه , التعليميه , الاداعيه , الرياضيه , الامنيه , الدينيه , الصحيه , والتدريب والتأهيل ,) وغيرها من المجالات الإنسانية والمجتمعيه موضحة بذلك الشراكه الحقيقيه والى الإنتماء الوطني مجسده بذلك سرتميزها ونجاحها المتواصل .



المدير التنفيذي لـ حصاد:

فخورون بما تحقق... ولدينا مزيد

أكثر من 18 مليار أرباح و تسعة مليارات ضريبة أرباح

كل نجاح يتحقق يبني على أسس قوية تبدأ بالتحام عنصرين أساسيين هما الإرادة والإدارة ، وكلاهما يشكلان قلباً متماسكاً لنجاحات عظيمة متتالية ، هذا ما اعتمدت عليه شركة يمن موبايل في مسيرتها الإدارية والممثلة بكادرها الوطني الكفاء والذي استطاع أن يثبت للجميع أننا نمتلك العقول البشرية القادرة على العطاء والإبداع والتميز والمنافسة . وهذا ما استطرده المدير التنفيذي في حديثه لمجلة «حصاد» كالأتي :-

كيف تقيم أداء الشركة مع نهاية عام 2012م؟
في البداية لا بد أن ننوه أن يمن موبايل رفدت خزينة الدولة بنسبة 50% من إجمالي صافي الأرباح للعام المنصرم 2012م ونحن فخورون بما تحقق من نجاح وإعلان نسبة 35% أرباح يتم توزيعها على المساهمين معنا وهذا لم يكن إلا من خلال تضافر جهود الجميع هذا على صعيد الأرباح .
أما على صعيد الاهتمام بالكادر الوظيفي فقد تم عقد 105 دورة تدريبية داخلية وخارجية موزعة على الموظفين ويتكلفه 267.500.000 ريال .
وعلى صعيد أعمال التوسعة فقد تم إضافة عدد كبير من المحطات الجديدة لتوسعة الشبكة في عموم مناطق الجمهورية وتوسعة السنترالات المركزية للشركة .
ومن خلال تقارير الأداء السنوي فإن جميع المؤشرات تؤكد بجلاء مدى التطور والنجاح الذي حققته الشركة .. حيث سيتم توزيع 18 مليار أرباح العام 2012م وبالمقابل دفعت الشركة مبلغ 9 مليار ريال ضريبة أرباح .

ما هي أبرز مشاريع الشركة خلال العام الجاري 2013 ؟

في مقدمة المشاريع التي نركز عليها هو استكمال الهيكل الإداري للشركة والذي أعدناه مؤخراً لمعالجة بعض الإشكاليات في الدورة المستندية التي كانت تعيق وتحد من سرعة وفاعلية الأداء كما أننا بصدد متابعة

م / عامر محمد هزاع

● المصداقية في الأسعار أهم ما يميز يمن موبايل.

● التغطية الواسعة والمنافسة الشريفة والعروض المميزة أهم أسباب النجاح للشركة خلال الفترة الماضية.

موبايل طوال مشوارها حققت نجاحات ونافست بفاعلية من خلال التغطية الأوسع والخدمات النوعية والعروض المدروسة وعمل باقات من مجموعة من الخدمات الضرورية والهامة والمتطورة سواءً للمشارك العادي أو النوعي مثل الشركات والبنوك وغيرها .

كما عقدت يمن موبايل شراكات استراتيجية مع مزودي الخدمات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي وفرت من خلالها كل ما يمكن أن يخدم المشترك وفي كثير من الأحيان كانت يمن موبايل هي السبابة في إدخال عدد من الخدمات النوعية على المستوى المحلي .

وها نحن اليوم نتوسع بشكل سريع في مجال خدمات نقل البيانات مما وفر الخدمة لجميع المشتركين باختلاف مستوياتهم .

ماهو الجديد في خدمة (موبايل نت) ؟

نقوم حالياً بتوسعة شبكة يمن موبايل في المدن الرئيسية وبتكلفة إجمالية بلغت مليونين ونصف المليون دولار.

ونهدف من خلال المشروع إلى تهيئة المواقع المستهدفة

أبرز التحديات التي تواجه يمن موبايل بشكل خاص وقطاع الاتصالات بشكل عام؟

أبرز التحديات التي يواجهها مشغلو قطاع الاتصالات في بلادنا وحتى على مستوى العالم هو التطور الهائل في التكنولوجيا، ومدى القدرة على مواكبة هذا التطور..إلا أن محدودية عدد المستخدمين للخدمات وتدني العائد منها بسبب المنافسة وانخفاض الأسعار، يجعل مسألة مواكبة التكنولوجيا تحدياً صعباً .

ناهيك عن مسائل التشغيل والصيانة وحماية التجهيزات بالمقارنة مع الأوضاع التي تمر بها بلادنا يقفز بهذا الجانب إلى مقدمة التحديات .

التقنيات حتى ولو كانت ذات كلف مالية عالية ولا ننظر للربح على المدى القريب .. ونرى أن ربحنا الأساسي هو أن نعتمد مشتركو يمن موبايل بخدمات أحدث وأفضل .

لماذا تضعف التغطية فجأة في بعض المناطق وتتأخر عودتها إلى أيام أحياناً ؟

هناك بعض الممارسات الفردية من قبل المواطنين في بعض المناطق وذلك لعرقلة تنفيذ المشاريع وتأخير عمل الفرق الفنية في مناطق أخرى فيما يخص تحسين الشبكة وما إلى ذلك بالإضافة إلى عدد من الأسباب مثل إنقطاع الكهرباء لفترات طويلة وغير ذلك من الاسباب ، لكننا نبذل جهوداً كبيرة في التغلب على مثل هذه الصعوبات .

مالذي يميز يمن موبايل ؟

مميزات يمن موبايل كثيرة منها أنها حرصت منذ إنطلاقها أن تبقى الرائدة في قيادة قطاع الاتصالات وإدخال أحدث تقنيات الاتصالات إلى السوق المحلي الأمر الذي جعل مبيعات الأرقام تصل إلى أكثر من ستة ملايين رقم رغم تأخر انضمامها إلى السوق ، كما أنها وفرت التغطية في عموم مناطق الجمهورية رغم الكلفة التشغيلية الباهظة والتي لا تتناسب مع العائد على سبيل المثال الاتصالات في جزيرة سقطرى ، ناهيك عن الخدمات النوعية والتعرفة المناسبة والمنافسة حيث أن ظهور يمن موبايل على الساحة فرضت سياسة سعرية جديدة ناسبت الجميع .

هل صحيح أن انخفاض تعرفه الاتصالات هي السبب في زيادة حصة يمن موبايل السوقية من إجمالي المشتركين ؟

هذا طرح غير واقعي تماماً ولا ننكر أن التعرفه المنافسة مثلت عاملاً مهماً في هذا الجانب لكن يمن موبايل

التحضير لإصدار هيكل إداري أكثر شمولاً عبر إحدى الشركات الدولية المتخصصة في هذا المجال بما يواكب السوق التنافسية ويستوعب التطور المتسارع في مجال الأداء الوظيفي .

وكذلك سيتم التوسع في افتتاح مراكز بيع رئيسية للشركة على مستوى أمانة العاصمة كمرحلة أولى وبقية المحافظات كمرحلة مستقبلية ويعكف المختصون حالياً على تركيب الأنظمة الحديثة التي استقدمتها الشركة لاستيعاب أحدث خدمات وعروض الاتصالات لضمان تقديم أحدث الخدمات بأفضل الطرق وبمواصفات تنافسية .

هل تتوقعون أن تتأثر أسعار بيع الأسهم في عمليات البيع بعد تطبيق الضريبة؟

على العكس تماماً ..صحيح أن تطبيق قانون الضريبة سيؤثر إلى حد ما إلا أننا لدينا الكثير مما نقوم به لتحقيق أعلى نسب عائد نعتمد بها الوطن والمساهمون .

هل تغطي تقنية الـ EVDO <موبايل نت> عموم مناطق الجمهورية؟

تمكنا خلال الأشهر الأولى من 2013 من توفير الخدمة في معظم مناطق الجمهورية في أكثر من 14 محافظة وليس المدن الرئيسية فقط وإنما حتى المناطق الصحراوية التي تحتاج إلى التقنية مثل المناطق الصناعية وحقول النفط وغيرها .

هل تكلفة تشغيل تقنية الـ EVDO على الشركة أعلى من تقنية 1x ؟

بالطبع ..فنظام الـ 1x هو من أساسيات نظام الـ CDMA وهي خدمة أساسية لكن نظام الـ EVDO تقنية مستقلة وهي خدمة ذات قيمة مضافة كلفت يمن موبايل الكثير ..
واسمح لي هنا أن أوضح أننا في يمن موبايل يعول علينا المواطن اليمني الكثير ومن منطلق المسؤولية الوطنية فإننا نلزم أنفسنا بتزويد المواطن بأحدث



يمن موبايل بهيكل جديد

صدر حزمة من القرارات الإدارية

يمثل الهيكل التنظيمي الإطار الإداري لأي شركة ولذلك فإن وضوح الهيكل التنظيمي يعتبر عاملاً أساسياً في كفاءة الشركة وخصوصاً شركات الاتصالات ولقد أدركت يمن موبايل أهمية إعادة النظر في هيكلها الإداري وفقاً للمتغيرات الداخلية والخارجية المحيطة بها والتي فرضت تحديات كبيرة على سير إجراءات العمل حيث سعت الشركة إلى تطوير أساليب وإجراءات الأعمال الفنية والإدارية واتباع أساليب العمل المؤسسي القائم على

وحرصت الشركة على استيعاب التطلعات والشكاوي وبموجبها وجهت الإدارة التنفيذية تشكيل لجنة التطلعات وتم التعامل مع هذه الشكاوي ومعالجتها واستيعاب التوصيات وإقرارها لاستكمال المرحلة الثانية من الهيكل والتي يتم من خلالها إجراء تعيينات المشرفين والمختصين وفق ذات المعايير الموحدة في الهيكل التنظيمي وتوسيع الشركة إلى دراسة وضع هيكل للمرتبات والأجور كمرحلة ثالثة على أسس ومعايير منصفة بحسب المهام والاختصاصات وبما يكفل للموظف حياة كريمة .

أولاً : القرارات الإدارية الخاصى بمعدراء الإدارات

قرار

ماده (1) : يُعين الإخوة التالية أسمائهم في المناصب المذكورة قرين كل اسم على النحو التالي:-

الاسم	المنصب
ياسين زيد	المدير المالي
عادل المحيا	مدير إدارة خدمة العملاء
صادق الشرفي	مدير المبيعات
خالد البرطي	مدير التسويق
م/ عادل الصيادي	مدير التخطيط والمشاريع
عبدالله الصرابي	مدير المشتريات والمخازن
م/ علي عزيز	مدير الاستشارات
م/ معمر ثابت	مدير التراسل ومحطات الشبكة
م/ عبدالله محمد	مدير هندسة الشبكة
يسلم بن سعد	مدير هندسة الشبكة
وليد القباطي	مدير التدقيق الداخلي
عدنان المطري	مدير مكتب رئيس مجلس الإدارة ونائبه

قرار رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل رقم (4) لسنة 2013م - بناءً على القرار الجمهوري رقم (19) لسنة 1991م الخاص بالقانون العام للخدمة المدنية. - وعلى القرار الجمهوري رقم (122) لسنة 1992م الخاص باللائحة التنفيذية لقانون الخدمة المدنية. - وعلى القرار الجمهوري رقم (184) بشأن تشكيل حكومة الوفاق الوطني وتسمية أعضائها. - وعلى قرار وزيره الصناعة والتجارة رقم (50) لسنة 2007م بشأن منح ترخيص لتأسيس شركة يمن موبايل

التخطيط الواضح والتنظيم المتكامل لإجراءات عمل مرنة وغير معقدة بإقرار مجلس الإدارة رقم (2) في الاجتماع 5-2013م والإدارة التنفيذية للشركة باعتماد هذه الأسس والمعايير في إعداد هيكل مرحلي مؤقت وتم بموجبه إصدار حزمة من القرارات الإدارية احتوت عدداً من التعيينات واستحداث إدارات وأقسام جديدة خلال شهر مارس من العام الحالي .

ماده (2) : يمنح المذكورين أعلاه مستحقاتهم بحسب ما تم إقراره في هيكل المرتبات والأجور المقر من مجلس الإدارة. ماده (3): يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره وعلى الجهات المختصة تنفيذه كلاً فيما يخصه.

حرر بتاريخ /ربيع الآخر/ 1434هـ الموافق 2013/2/م.

والله الموفق،،،

قرار رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل رقم (5) لسنة 2013م

ثانياً : القرارات الإدارية الخاصة برؤساء الأقسام

قرار

ماده (1) : يُعين الإخوة التالية أسمائهم في المناصب المذكورة قرين كل اسم على النحو التالي:-

الاسم	المنصب	الإدارة
معاذ حسن المسني	رئيس قسم الحسابات العامة	الشؤون المالية
عبدالله عبدالله كباس	رئيس قسم الأصول وحسابات المشاريع	الشؤون المالية
احمد عبدالوهاب الدوماني	رئيس قسم الإيرادات	الشؤون المالية
محمد عباس شرف	رئيس قسم التقديرة والمدفوعات	الشؤون المالية
مهدي حسين الحرازي	رئيس قسم المراجعة	الشؤون المالية
عبدالحاميد احمد الورقي	رئيس قسم تنمية الموارد البشرية والتدريب	الموارد البشرية
عدنان محمد المزعتي	رئيس قسم شؤون الموظفين	الموارد البشرية
عبدالفتاح محمد البكري	رئيس قسم خدمة العملاء	خدمة العملاء
عبدالله حمود العيميسي	رئيس قسم خدمة كبار العملاء	خدمة العملاء
سنان محسن مرفق	رئيس قسم تقييم الخدمة والمتابعة	خدمة العملاء
علي يحيى الحنبصي	رئيس قسم المبيعات العامة	المبيعات
عبدالجبار محمد البدوي	رئيس قسم مبيعات الوكلاء	المبيعات
جميل احمد مرع	رئيس قسم التوثيق	المبيعات
وليد محمد النبهاني	رئيس قسم التسويق	التسويق
عبدالمؤمن يحيى الغزالي	رئيس قسم الترويج	التسويق
محمد صالح النصرة	رئيس قسم الدراسات والبحوث	التسويق



بالحوار نعلم المستقبل

الإدارة	المنصب	الاسم
التخطيط والمشاريع	رئيس قسم التخطيط	م/ لطفي عبدالقادر سعيد
التخطيط والمشاريع	رئيس قسم المشاريع	م/ عبدالحكيم قاسم الشهري
التخطيط والمشاريع	رئيس قسم التقييم والإحصاء	مصطفى عبدالكريم المتوكل
نظم المعلومات	رئيس قسم البرمجة وتطوير النظم	م/ محمد صالح الجهمي
نظم المعلومات	رئيس قسم CBS	م/عبدالكريم محمد الشرفي
نظم المعلومات	رئيس قسم المعلومات وقواعد البيانات	م/ مراد عبدالرحمن الزريقي
نظم المعلومات	رئيس قسم الخدمات المضافة	م/ السيد شرف العوشكي
نظم المعلومات	رئيس قسم الشبكات والدعم الفني	م/ خالد عبدالخالق مكرم
المشتريات	رئيس قسم المشتريات	سمير محمد علي حامد
الاستشارات	رئيس قسم استئجار عدن	م/ ابوبكر الميسري
الاستشارات	رئيس قسم استئجار هائل	م/ عبدالله محمد سلام
الاستشارات	رئيس قسم استئجار ظهر حمير	م/ عبدالملك محمد الشامي
الاستشارات	رئيس قسم الحركة وإدارة النظم	م/ يحيى احمد البغاش
الاستشارات	رئيس قسم الانترنت وتراسل المعطيات	م/عبدالله محمد ابو طالب
التراسل ومحطات الشبكة	رئيس قسم محطات الشبكة منطقة (1)	م/عبدالجليل علي الحيمي
التراسل ومحطات الشبكة	رئيس قسم محطات الشبكة منطقة (2)	م/اخالد مهدي الزبيدي
التراسل ومحطات الشبكة	رئيس قسم التراسل	م/ نبيل عبدالودود الغيلي
التراسل ومحطات الشبكة	رئيس قسم القوى والتكيف	م/ عادل قائد الفقيه
التراسل ومحطات الشبكة	رئيس قسم الصيانة والدعم الفني	م/ علي احمد هادي
هندسة الشبكة	رئيس قسم التخطيط وتحسين الشبكة منطقة (1)	م/حفظ الله علي العنسي
هندسة الشبكة	رئيس قسم التخطيط وتحسين الشبكة منطقة (2)	م/ اديب عبده الحداد
هندسة الشبكة	رئيس قسم مراقبة الأداء	م/احسام فرحان دجوان
هندسة الشبكة	رئيس قسم التخطيط الفني وهندسة الشبكة	م/ احمد مصلح العنسي
التدقيق الداخلي	رئيس قسم التدقيق المالي والإداري	طلال عبدالسلام قائد
التدقيق الداخلي	رئيس قسم التدقيق الفني	محمد احمد المضواحي
قسم العلاقات العامة والإعلام	رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام	نور الدين محمد وهاس
قسم شؤون المساهمين	رئيس قسم شؤون المساهمين	حمود حزام غبر
قسم مركز خدمات مشتركى حدة	رئيس قسم مركز خدمات مشتركى حدة	محمد محمد المهدي
مكتب رئيس مجلس الإدارة	رئيس قسم المتابعة والتقييم	ميرز شرف الاكحلي

كما صدر القرار رقم (6) بتكليف الإخوة التالية أسمائهم بالقيام بأعمال الوظائف المبينة قرين كل اسم :-

الإدارة	المنصب	الاسم
مكتب المدير التنفيذي	مدير مكتب المدير التنفيذي (رئيس قسم)	عارف محمد قاسم
إدارة الموارد البشرية	رئيس قسم الخدمات الإدارية	فايز الصيرفي
إدارة المشتريات والمخازن	رئيس قسم المخازن	محمد علي صعتره

يمن موبايل .. النجاح والانجاز



نشوان العريقي

بداية أود أن أتقدم بالشكر الجزيل للأخوة قيادة الشركة ممثلة بالهندس صادق مصلح رئيس مجلس الإدارة والأستاذ عامر هزاع المدير التنفيذي اللذين أوليانى الثقة بتقديم خدمات استشارية في المجال التنظيمي والاداري في سبيل المساهمة في تطوير وتحديث الشركة منذ بداية العام 2012م ومنذ ذلك الوقت وحتى الآن تم تنفيذ العديد من الجوانب التحديثية والتطويرية في الشركة لم تنفذ منذ سنوات ومنذ بداية تأسيس الشركة في العام 2004م. وقبل الحديث عن اهم الانجازات أود أن أشير إلى أن الشركة منذ تأسيسها في منتصف عام 2004م كانت تمثل إحدى الإدارات العامة التابعة للمؤسسة العامة للاتصالات وكانت كافة الإجراءات وأساليب العمل هي أساليب عمل مستنسخة من العمل الحكومي ورغم انها تحولت الى شركة مساهمة الا ان أساليب العمل والإجراءات ظلت تمارس بأسلوب العمل الحكومي في ظل وجود ثلاث شركات منافسة لها في القطاع الخاص .

ونظراً للانتظار والتربط الطويل من فريق العمل في الشركة لإعادة تحديد وتطوير شركة يمن موبايل بأساليب العمل المؤسسي كانت اهم الأولويات لقيادة الشركة منذ تسلمها مهامها في بداية العام 2012م على النحو الآتي:-

- تدشين واستكمال المناقصة العامة لمشروع تحديث وتطوير شركة يمن موبايل من قبل شركات استشارية عالمية مشهود لها بالكفاءة.
- تم إنجاز عملية التحليل الفني والمالي للعرض المقدمة لتنفيذ المشروع.
- تم تنفيذ هيكل مؤقتة للشركة لحين استكمال الشركة الاستشارية العالمية لمشروع تحديث وتطوير الشركة من خلال وضع دليل الهيكل التنظيمي الحديث للشركة والذي يتناسب مع هيكل الشركات المماثلة على المستوى المحلي والإقليمي.
- وضع دليل الهيكل الوظيفي (دليل تصنيف الوظائف) وشروط شغل الوظائف وأيضاً بما يتناسب ومستوى الكفاءة التي تتميز بها شركات الاتصالات المنافسة.

- وضع نظام إدارة أجور يتناسب مع ما يعطى لفريق عمل الشركات المنافسة.
- إجراء تسكين وتدوير وظيفي لكافة الوظائف المنشأة في الهيكل التنظيمي الجديد مما حقق نسبة رضا وظيفي عالية وعالج الكثير من الإشكاليات التي تسبب بها الهيكل التنظيمي القديم منذ تأسيس الشركة.

هذا ما تلمسته من خلال الدور المكلف به كجانب استشاري للشركة والإجماع الذي لاحظته من قبل الموظفين حول تقييمهم لما تحقق في هذا الجانب منذ بداية العام 2012م ولكن أعلم أن هناك العديد من الإنجازات قد تحققت في جوانب أخرى خلال العام المنصرم وهي كثيرة ومتعددة.



موظفات اليمن موبايل

منافسات مبدعات طامحات

تمثل المرأة نصف المجتمع وبمشاركتها الفاعلة في أداء واجباتها مع أخوها الرجل يكتمل البناء وتدور عجلة التنمية باتجاه تحقيق الغايات والأهداف لهذه المجتمعات وأثبتت المرأة نجاحها في كل المجالات التي تعمل بها وهي اليوم في اليمن موبايل نموذجاً للمرأة الموظفة الكفؤة والمؤهلة والناجحة والمبدعة تساهم في صناعة المستقبل وفي هذا الصدد حرصت مجلة « حصاد » على أن تتلمس آراء بعض الموظفات في الشركة حول الطموحات وما تحقق لها كموظفة .

يمن موبايل وطني سبا العرشي

حصلنا على الكثير داخل شركتنا الحبيبة والأعمى من ينكر ذلك(يمن - موبايل) كلمة اليمن أولاً قبل موبايل لأن الوطن في عيني أولاً(يمن) ثم الشركة (موبايل) فنحن نسعى إلى تحقيق بناء الوطن بقلوبنا وأنفسنا ثم بناء الشركة وبنفس الإحساس نسعى لبناء الشركة قبل بناء أنفسنا ، فالشركة هي وطني الأصغر الذي أعتز به كثيراً وأحبه وطموحي بناء شركة عملاقة بأسمها وبفعلها (يمن موبايل) .

تألق ونجاح إيناس السفياني

أدركت شركة يمن موبايل في الأونة الأخيرة أهمية إستقطاب وتوظيف الكادر النسائي في الشركة فمن بين طلبات التوظيف المقدمة بدأت إدارة يمن موبايل بالمفاضلة من حيث المؤهل والتخصص وكذلك الكفاءة والخبرات الممتازة بغض النظر عن الجنس (ذكر أو أنثى) تم اختيار عدد من الموظفات في كل دفعة من دفعات التوظيف منذ 2008 م .
ومن خلال قيامها بالأعمال الوظيفية في كل المجالات والأعمال التنفيذية والمحاسبة والتسويق وخدمة عملاء والمبيعات وفي الإدارات الفنية فقد

أثبتت المرأة الموظفة في يمن موبايل جدارتها وقدرتها على القيام بواجباتها الوظيفية على أكمل وجه و حصلت على كثير من المميزات التي تميزت بها عن زملائها الموظفين و ساعدت في نجاحها وتألقها في هذا الجانب .

شريك أساسي أحلام الجلال

المرأة الموظفة في شركتنا تشعر بالفخر والاعتزاز لأنها استطاعت وتعاون الإدارة تحقيق الكثير من الطموحات الشخصية والإدارية فهي شريك أساسي في صنع النجاح الذي حققه شركة يمن موبايل استطاعت الموظفة أن تكون فاعلة دون تمييز بينها وبين الموظف الرجل ونطمح دائماً إلى الأفضل وتحقيق المزيد .

لا فرق بين الموظف والموظفة صفية العسرة

المرأة في شركة يمن موبايل لم تأخذ حقها كاملاً حتى الآن ويعتقد البعض أن هناك فرق بين الموظف والموظفة في تولي المناصب كونها غير قادرة في نظرهم على إدارة منصب رئيسة قسم أو مديرة إدارة . وأطمح أن يتحقق للمرأة مستقبلاً المساواة بينها وبين الموظف في المستحقات والمناصب . وأن تأخذ الإدارة بعين الإعتبار دور المرأة في إنجاز الأعمال والانضباط .

أثبتت كفاءتها إيمان الحبابي

عمل المرأة في شركة يمن موبايل أثبت و بكل قوة كفاءتها وتحملها لضغط العمل وقبول الجمهور لها كمقدمة للخدمة في مجالات مختلفة في (التسويق ، والمبيعات ، وخدمة العملاء والسكرتارية) فهي اليوم تتحمل مسؤوليات وأعباء بقدر لا ينقص عن الرجال وإسهامها في تسجيل حضورها ليس كموظفة وإنما كأداء متميز يتربس لكل زائر إلى الشركة وهو يشاهد فتيات مؤهلات ومتعلمات يخدمن عملاء الشركة مما يعطي انطباعاً إيجابياً عن مستوى الحضور الواعي في التعامل مع المرأة وتقدير مكانتها ، ولكن تعيين المرأة وبالذات في الوظائف الإشرافية لم يتحقق بالرغم من كفاءتهن في القيام بأعمال يفتقر إليها الكثير من الرجال من صبر واحتمال وطول بال في التعامل مع العملاء فالمرأة تحتاج إلى ثقة حتى تثبت جدارتها .

مكانة متميزة وراقية ماجدة السندي

ما لمسناه منذ بداية عملنا في يمن موبايل من تطور تحقق على المستوى الشخصي يتمثل في الآتي :-
-زيادة الثقة بالنفس والقدرات والمهارات الكاملة في أداء العمل مع أصحاب الخبرات السابقين .
-حصول المرأة على مكانة متميزة وراقية تتناسب مع وضعها .
ونأمل تحقيق مساواة المرأة مع الرجل في المركز والمكان الوظيفي .

أثبتت وجودها سحر الجحدري

يمن موبايل حققت للمرأة الموظفة ذاتها في مجال العمل وتبنت مقترحاتها وآرائها والاستفادة من خبراتها الفنية والتقنية والإدارية في مجال العمل كونها لديها القدرة والكفاءة .
كما عمدت الشركة على مساعدة المرأة في إثبات وجودها في سوق العمل ومساندتها لزميلها الرجل ومشاركته لتحقيق أهداف الشركة المنشودة .
ولا زلنا نطمح أن تصل المرأة إلى أعلى المستويات الإدارية مقارنة بزميلها الرجل وإعطائها الحق في ذلك في ظل قدرتها وكفاءتها .

الرياضة وفاء إسماعيل الأهجري

أن تراعى الموظفة باعتبارها إمراة في جميع الجوانب سواءً كان وقت الدوام أو الباصات .
وأن يتم تخصيص أماكن مثل أماكن رياضية وأن يتم إشراكها في نوادي ترفيهية .

تفعيل دور المرأة مها التعزي

إلى الآن لا يمكننا الحديث عن الإنجاز الفعال أو الملموس للمرأة داخل الشركة لذلك أرى أن يتم تفعيل دور المرأة بشكل إيجابي بحيث تشارك في قرارات تساهم في رفع مستوى الشركة أكثر .



الحصاد النقابي

تعمل نقابة يمن موبايل إلى جانب الموظف في حصوله على حقوقه المشروعة والتي تضمن له الإستقرار الوظيفي ومن ابرز هذه الإنجازات خلال العام 2012 تثبيت الموظفين المتعاقدين المستوفين لشروط التوظيف التي تنص عليها قوانين الخدمة المدنية والذين تقدموا لعملية التوظيف بالطرق القانونية التي تتمثل في اجتياز كافة مراحل التوظيف تتمثل في (الإعلان عبر الجرائد ووسائل الإعلان الرسمية، الإختبارات التحريرية، المقابلة الشخصية، الفحص الطبي، والتدريب) وفي بداية 2013م تم الترشح لتشكيل هيئة نقابية جديدة وبدأت العملية الإنتخابية حسب القوانين الموضحة في النظام الأساسي للنقابة العامة للعاملين بالبريد والاتصالات .

وجاء عمل الهيئة النقابية الجديدة مكملاً لما بدأتها الهيئة النقابية السابقة في تحقيق كافة مطالب الموظف المشروعة وترسيخ الديمقراطية لدى الموظف التي تعمل على تحسين العملية الإدارية وحل مشاكل التوصيف الوظيفي لكافة المستويات الوظيفية وتؤمن للموظف جو من الإستقرار المادي والمعنوي التي تتمثل في :

- هيكل الشركة والتدوير الوظيفي الشفاف .
- إيجاد هيكلية شاملة للمرتبات و الأجور .
- السعى في اعتماد بدل التغذية للمتعاقدين وتم تحقيقه .
- استكمال إجراءات التأمين على الحافز والراتب .
- إقبال المديونية المقيدة على أرقام موظفي يمن موبايل .
- توقيف التوظيف الجديد لهذا العام للتخلص من البطالة المقنعة .
- تكملة الهيكل التنظيمي والخاص بالوظائف) مسئول-مختص -مساعد أخصائي(.
- ضم سنوات التعاقد للموظفين الذين تم تثبيتهم الى سنوات خدمتهم .
- المشاركة في إعداد اللائحة الطبية الخاصة بموظفي يمن موبايل ومتابعة إقرارها من مجلس الإدارة .
- مطالبة مجلس الإدارة في منح الموظفين سلفة عقارية .

الولاء الوظيفي

حين يشعر الموظف أن منظمته تسعى إلى إرضائه لأنه جزء مهم من بنائها وليس مجرد عدد معين فيها ، ومن خلال الإهتمام بالعوامل والمتغيرات التي تؤثر في الرضا مثل سياسات العمل والدوافع والإشراف والرقابة واتاحة وتحسين طرق الإتصال بين المدراء والعاملين لمعرفة تفكيرهم واتجاهاتهم بطريقة إيجابية تحقق لهم الرضى والإشباع . مما ينشئ عن ذلك ازالة الشعور بعدم الرضى لأن له أثر سلبي على السلوك التنظيمي في المؤسسة، ولعل احساس الموظف بالامان في بيئة عمله يعد اكبر رافد من روافد الولاء ، ومن اهم عوامل الشعور بالامان اهتمام المنظمة بالجوانب التالية :

• الراتب التقاعدي
• برامج التأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث وغيرها .
• مكافآت المقترحات والجهود البناءة وخاصة عند تحسن الأداء والأنتاج .
• برامج الخدمات الإجتماعية .
• مشاريع الإسكان للموظفين .

لكي لا ننسى :-

إن الكفاءة ليست شيئاً من الصعب ولا من السهل الحصول عليه ، فهي مزيج من التعب والجهد والخبرة وزمن طويل من المعيشة مع الأحداث ، كما إنها كم هائل من التجارب السلبية والإيجابية التي تصقل صاحبها بالتعامل مع العديد من المشاكل وابداء آليات لحلها ، وهي المعرفة من خلال المجاراة لظروف العمل خطوة بخطوة حتى تحصل الخبرة المتراكمة نتيجة ذلك ، وهذا ما يتطلب وقتاً

لتحقيقه ، إذا فكم من الظلم تجاهل أصحاب الخبرة والكفاءة.

همسة من موظف :-

• إن اعتماد الإدارة في إختيار العاملين على أسس غير الكفاءة كمعيار للإختيار سيؤدي إلى انهيار بيئة العمل وانجازاتها، إضافة إلى العوامل السلبية التي سيعكسها هذا الأختيار السليبي على مستقبل العمل فيقل الانتاج ، بسبب نقص الكفاءة والمهارة .
• إن الحكم على موظف ما من خلال نظرة سلبية سابقة دون الرجوع إلى مسببات هذه المرحلة ومحاولة علاجها ، يفاقم في المشكلة ويجعلها تكبر حتى تخنق الموظف وتجعل منه فردا حائقا على منظمته وقد يمتد الشعور حتى على زملائه .
• إن المطلاع على تجارب كبرى المؤسسات العالمية الناجحة واسعة الأنتشار سيظن أن ما تقدمه لموظفيها نوعاً من التذليل ، ولكنه عندما يطلع على حجم الإنتاج والإنتشار والأرباح سيجد ما تقدمه لهم متواضعا جدا مقابل ذلك .

يحيى الكبسي

العقل البشري !

بقلم:عبد الواحد سلمان

تنمو الشركات ويكبر حجمها وتستحوذ على حصصها السوقية وتحظى بالنقح من عملائها فتزداد ارباحها ويقف وراء كل ذلك ولاء منتسبيها لها وانتمائهم اليها.ومهما امتلكت تلك الشركات من معدات وتقنيات وانظمه متطوره فلا يمكن ان تبلغ غاياتها بدون كادر بشري متفاني في اداء واجباته . فالعقل البشري هو الذي يدير كل عناصر الانتاج ويسهم في تحديد الاهداف ورسم السياسات.ويجوده فقط بتحقيق الغايات.

وانطلاقاً من الاهمية التي يحظى بها العنصر البشري فلا بد لقيادة اي شركة ان تمتلك فلسفة ايجابية في نظرتها وتعاملها مع هذا العنصر . كما ينبغي ان نعي هذا المفهوم

جميعا وان نرسخه في عقولنا لكي يكون مبدأ يحكم علاقاتنا الوظيفية.

والترقيه والتحفيز المادي والمعنوي عامل هام في رفع مستوى انتاجية الموظف وابداعه في انجاز المهام الموكلة اليه والتزامه بنظم ولوائح العمل وقيم المهنة واخلاقياتهما .

وفي المقابل فان حرمانه من الترقية والتحفيز سيؤدي الى تدني الكفاءه وعدم الرغبة في العمل او التساهل في انجاز الواجبات . وكل ذلك يجب ان يتم وفق مبدأ الحيادية والتجرد عن أية مؤثرات اوعلاقات شخصيه .

وهذه المفاهيم لا بد لها ان تصبح جزءاً اصيلاً من سلوكنا المهني . ومكوناً هاماً من ثقافتنا المؤسسيه .

واذا ما تحولت هذه المفاهيم الى ثقافة وممارسه شائعه فاننا نكون قد وضعنا احد اهم دعائم انطلاق الشركة ونجاحها . لأن تطبيق مثل تلك المفاهيم يحقق العدل الوظيفي ويهيئ فرصاً متساويه للتنافس الإيجابي .

ممثلة قطاع المرأة في النقابة السابقة لـ حصاد :

نطمح إلى زيادة نسبة الموظفات في الشركة

تمثل شركة يمن موبايل نموذجاً يحتذى به في احترام المرأة واعطائها حقوقها كاملة مساواة بالرجل مع مراعاة خصوصية المرأة العاملة .. مجلة « حصاد » أجرت لقاءً مع الزميلة كوكب المعلمي الممثلة السابقة لقطاع المرأة في نقابة يمن موبايل والذي نستعرضه في السطور التالية :

• الخصوصية

كيف يتم التعامل مع الموظفات في الشركة مقارنة بأخيها الرجل ؟
إدارة الشركة تعامل المرأة كالرجل في جوانب عديدة لانستطيع إنكارها وتمنحها عدد من التسهيلات التي تمكنها من أداء مهامها الوظيفية مثل تقديم وقت الإنصراف مدته ربع ساعة في نهاية السدوام وإن كان هذا الوقت غير كافٍ كما عملت الإدارة على إنشاء استراحة خاصة بالموظفات فيها القيام بفرانض الصلاة وتناول الوجبات هذا بالإضافة إلى خدمة المواصلات التي تقدمها الشركة لجميع العاملين فيها .

وتمنح الموظفات رحلة سنوية مثلها مثل زملائها العاملين في الشركة ، كما تقيم إدارة الشركة أمسية رمضانية خاصة بموظفات الشركة عوضاً عن الأمسية الرمضانية التي تقيمها الشركة سنوياً للموظفين .. بالإضافة إلى تخصيص مقاعد في الدورات التدريبية الخارجية للموظفات والتي بالفعل تشعر من خلالها المرأة أنها حققت

نجاحاً في الحصول على مقاعد تدريبية خارجية لم تكن تمنح لها من قبل كمخصص في الخطة التدريبية السنوية للشركة بالإضافة إلى مراعاة الظروف الاجتماعية فيما يخص مسائل النوبات الليلية للأعمال التي تستدعي دواماً في أوقات متأخرة .
• طموحات
ما الطموحات التي ترغب المرأة في الشركة أن تتحقق لها ؟؟
ربما لانستطيع أن نحدد الطموحات بشكل دقيق في الحديث هنا إلا أن أهم الطموحات أن تستوعب المرأة الوظائف الإشرافية وأن تزيد نسبة عدد الموظفات في الشركة عن النسبة الحالية 10% من إجمالي عدد الموظفين العاملين في الشركة وأن يبلغ عددهن مستقبلاً 30% على أقل التقدير . إضافة إلى أننا نتمنى أن تخصص للموظفات باصات نقل خاصة بهن ما يشعرهن ذلك بالتميز ويوفر خدمة أكثر خصوصية لها .

• كلمة أخيرة ترغبين في توجيهها من خلال هذا اللقاء عبر مجلة ((حصاد))؟

أوجه الشكر بدرجة أساسية للزملاء هيئة تحرير مجلة ((حصاد)) التي منحتني هذه الفرصة لاستعراض واقع المرأة العاملة في الشركة كما أتمنى لشركتنا التقدم والازدهار وأن تستمر في تقديم الخدمات المميزة التي تحقق لها مكانة عالية في مجال الاتصالات .



اداره الموارد البشرية



نبيل مذيور

إدارة الموارد البشرية بشكلها الحديث ليست وليدة الساعة وإنما هي نتيجة لعدد من التطورات التي يرجع عهدها إلى بداية الثورة الصناعية تلك التطورات التي ساهمت في إظهار الحاجة إلى وجود إدارة موارد بشريه متخصصة ترعى شؤون الموارد البشرية في المنشأة .

تعتبر من أهم وظائف الإدارة تركيزها على العنصر البشري والذي يعتبر أتمن مورد لدى الإدارة والأكثر تأثيراً في الإنتاجية فهي تمثل إحدى الوظائف الهامه في المنشآت الحديثة التي تختص باستخدام العنصر البشري بكفاءة في المنشأة .

إن إدارة وتنمية الموارد البشرية تعتبر ركناً أساسياً في غالبية المنظمات حيث تهدف إلى تعزيز القدرات التنظيمية وتمكين الشركات من استقطاب وتأهيل الكفاءات اللازمة والقادرة على مواكبة التحديات الحالية والمستقبلية فالموارد البشرية يمكن أن تساهم ويقوة في تحقيق أهداف وريخ للمنظمة .

إن إدارة الموارد البشرية تعني باختصار الإستخدام الأمثل للعنصر البشري المتوفر والمتوقع على مدى كفاءه وقدرات وخبرات هذا العنصر البشري وحماسه للعمل وتوقف كفاءة المنظمة ونجاحها في الوصول إلى تحقيق أهدافها .

لذلك اهتم علماء الإدارة بوضع المبادئ والأسس التي تساعد على الإستفادة القصوى من كل فرد في المنظمة من خلال إدارة الموارد البشرية هذه الأسس تبدأ من التخطيط والاختيار والتدريب والحوافز والتقييم وكل ماله صلة بالعنصر البشري .



موبايل نت .. الواقع والطموح

75% نسبة التخفيض منذ تدشين الخدمة

أطلقت شركة يمن موبايل للهاتف النقال في منتصف العام 2011م خدمة موبايل نت أسرع انترنت نقال في اليمن بسرعة تصل إلى 2.4 MB في الثانية وهو الجيل الأحدث في عالم الاتصالات . وتقوم الشركة من حين إلى آخر بعملية التطوير والتحديث للخدمة

عروض وتخفيضات

قدمت شركة يمن موبايل الكثير من العروض وسلسلة من التخفيضات

حيث تم تحسين السرعة لتصل إلى 3.1 MBt في الثانية وإطلاق باقات عديدة بتعرفة مناسبة .

المستمرة في التعرفة الافتراضية للخدمة وفي تعرفة الاشتراك بالباقات لتصل إلى 75% نسبة التخفيض في التعرفة عن ما كانت عليه سابقاً ومن العروض التي تم إطلاقها عرض (الثت علينا .. والمودم عليك) والتي منحت المشترك ميزة الحصول على

التوسعة للشبكة تشمل 14 محافظة

أجرت الشركة أكبر عملية توسعة لمحطات خدمة نقل البيانات والانترنت (موبايل نت) لعدد 14 محافظة رئيسية وحيوية منها (الأمانة - ذمار - إب - عدن - المحويت - البيضاء - عمران - مأرب - صعده - سيئون - لحج - الضالع - شبوه (عتق) - المكلا - معبر - وغيرها من المحافظات) بتكلفة تتجاوز 2 مليون دولار أمريكي وحالياً يتم استكمال المرحلة الثالثة من إيصال الخدمة إلى كل المحافظات .

باقات وتعريفات جديدة

حرصت يمن موبايل على توفير باقات انترنت بأحجام مختلفة تناسب والوضع الاقتصادي ومستوى دخل الفرد واحتياجاته الضرورية لهذه الخدمة الأساسية وأخذت الشركة في الاعتبار تقسيم باقات خاصة بالمؤسسات وأخرى للأفراد واستمرت عملية التخفيض في التعرفة إلى ما نسبته 75% من التعرفة السابقة وكما هو موضح في الجدول التالي :-

التعرفة الأساسية بدون الاشتراك بالباقات

م	الخدمة	النقبة	السرعة	التعرفة قبل 2013م	التعرفة الحالية
1	موبايل نت	Ev-Do	3.1 MB	10 ريال	6 ريال
2	موبايل نت	1X	153 KBP	5 ريال	3 ريال
3	أعمال نت	1X	153 KBP	10 ريال	10 ريال
4	أعمال نت	Ev-Do	3.1 MB	20 ريال	15 ريال

باقات خدمة موبايل نت

بسرعة 3.1MB في الثانية			
التعرفة الأساسية بدون اشتراك الباقة (1MB=6YE)			
التعرفة	1MB	تعرفة الـ	الباقة
2.900	1024	2.8	1GB
4.500	3072	1.5	3GB
9.000	7168	1.3	7GB
15.000	12288	1.2	12GB
23.000	20480	1.1	20GB

بسرعة 153KB في الثانية			
التعرفة الأساسية بدون اشتراك الباقة (1MB=3YE)			
التعرفة	1MB	تعرفة الـ	الباقة
1.100	200	5.5	200MB
4.000	2048	2.0	2GB
10.000	10240	1.0	10GB
16.000	20480	0.8	20GB

باقات خدمة أعمال نت

بسرعة 3.1MB في الثانية			
التعرفة الأساسية بدون اشتراك الباقة (1MB=15YE)			
التعرفة	1MB	تعرفة الـ	الباقة
1.900	1024	1.9	1GB
3.500	3072	1.1	3GB
6.000	7168	0.8	7GB
8.000	12288	0.7	12GB
11.000	20480	0.5	20GB

بسرعة 153KB في الثانية			
التعرفة الأساسية بدون اشتراك الباقة (1MB=10YE)			
التعرفة	1MB	تعرفة الـ	الباقة
3.300	200	16.5	200MB
8.000	2048	3.9	2GB
20.000	10240	2.0	10GB
35.000	20480	1.7	20GB

هذا الإجراء يلغي الباقة في حال تسديدها عن طريق البريد وتكرار عملية التجديد مرة أخرى في نفس الوقت عن طريق المودم .

وكلاء خدمة موبايل نت

تتوفر خطوط موبايل نت والطرفيات الداعمة لها عبر وكلاء شركة يمن موبايل :-

- شركة الباشا للكمبيوتر (برق).
- شركة جراند تكنولوجي (سريع).
- شركة تك مي (نيزك).

تعليمات هامة

- لطلب خدمة (موبايل نت) أو (أعمال نت) والاشتراك في الباقات يتم تقديم طلب للمركز الرئيسي للحصول على عنوان أي بي الخدمة (IP Address) .

- يتم اختيار الطرفيات المشغلة للخدمة وفقاً لرغبة العميل في الأماكن المتوفرة في السوق .

- في حالة عدم اختيار أي باقة يتم الاحتساب الافتراضي للتعرفة .

- إمكانية السداد بواسطة بطائق التعبئة أو عبر نقاط البيع أو عبر البريد أو عبر بنك التسليف الزراعي (كك بنك) .

- إمكانية الانتقال من باقة إلى باقة من مراكز الخدمة مرة في الشهر .

- الاحتساب على أساس الباقات المختارة وفي حالة تعدي سقف الباقة يتم الاحتساب بالتعرفة الافتراضية .

للمزيد من التطوير .

أرسل كلمة موبايل إلى الرقم 123

خصصت الشركة الرقم (123) للاستعلام عن كل ما يتعلق بخدمة موبايل نت كما يستطيع المشترك عبر المودم ومن خلال قائمة الرسائل القيام بتجديد الرصيد وما عليه سوى إرسال كلمة (رصيد أو bill) إلى ذات الرقم 123 ويجب قبل إجراء عملية التجديد تعبئة خط النت بكروت الشحن التي توفرها الشركة بنفس قيمة الباقة ثم يرسل كلمة (تجديد) إلى الرقم 123 عبر المودم .

الباقات الجديدة خلال النصف الثاني من العام الحالي .

97% نسبة المعالجة لمشاكل الخدمة والشكر للمشارك

رغم الظروف الإستثنائية التي كانت تمر بها بلادنا خلال عام 2011م والتي تزامنت مع تدشين الخدمة إلا أن الشركة عملت على حصر تلك المشكلات ومعالجتها سواء في ما يتعلق بالسرعة أو التعرفة أو الاستعلام عن الخدمة أو التقطعات الناتجة عن ظروف طارئة مثل انقطاع الكهرباء وغيرها وهنا أيضاً كان للمشارك دوراً كبيراً في حل كل هذه المشاكل والعمل جارٍ

ويتميز المشترك بنظام الباقات الحالية بتعرفة أقل ابتداءً من 2.8 ريال لك 1MB وحتى 0.5 ريال لك 1MB وكلما كان الاشتراك بباقة أكبر يحصل المشترك على تخفيض أكثر .

قريباً باقات جديدة لمستخدمي الأجهزة الذكية

تعمل شركة يمن موبايل للهاتف النقال على وضع باقات جديدة خاصة بمستخدمي الانترنت عبر الأجهزة الذكية Smart Phone باقات ستكون أكثر مرونة من حيث السعر والحجم وسهولة الاشتراك بالخدمة ومن المتوقع أن يتم إطلاق



أنترها .. مع!

للمزيد من المعلومات أرسل كلمة (موبايل نت) إلى الرقم 123 مجاناً

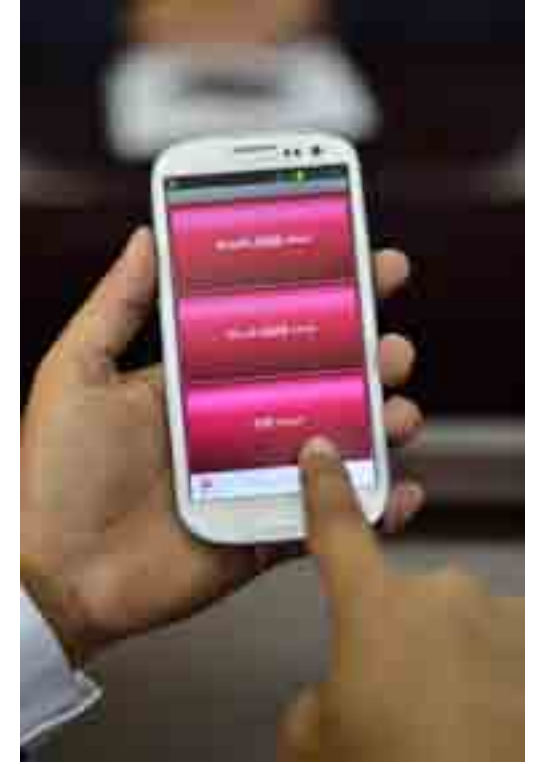




موقع يمن موبايل الالكتروني

يعتبر موقع يمن موبايل الالكتروني وسيلة تواصل إلكترونية رئيسية بين المشترك والشركة وبدخول المشترك على الرابط www.yemenmobile.com.ye يستطيع أن يطلع على قائمة متعددة من الخدمات والباقات والعروض والأخبار والأنشطة والأحداث الدورية والأدلة المالية بالإضافة إلى التفاعل المباشر مع الشركة من خلال قائمة التواصل التي يدعمها الموقع كما يتضمن الموقع الالكتروني قائمة بخدمات الرسائل المجانية والمناقصات وغيرها من الخدمات .

حرصت يمن موبايل على توفير قنوات التواصل الإلكتروني الحديث مع المشتركين إدراكاً منها لأهمية هذه الوسائل الالكترونية في توصيل المعلومة من وإلى الجمهور عبر شبكة الانترنت العالمية التي وفرت الجهد والوقت والتكلفة متجاوزة حدود الزمان والمكان ومثلت المواقع الالكترونية للشركات وصفحات التواصل الاجتماعي وغيرها من القنوات « you tube » و « face book » و « twitter » من أفضل وسائل التواصل للشركات حيث تميزت الشركة في هذا الجانب .



Yemen Mobile On-line

صفحة يمن موبايل على الفيس بوك (Face book)

حرصت الشركة على إطلاق صفحة عبر الفيس بوك يتم التفاعل من خلالها مع الجمهور الخارجي وتزويد المشترك بالعروض والخدمات والرد على استفسارات وشكاوى المشتركين أولاً بأول وقد خصصت الشركة عدد من الموظفين المتخصصين في هذا الجانب . وبلغ حالياً عدد المعجبين بصفحة يمن موبايل أكثر من 15.000 شخص حقيقي مباشر وسيتم إطلاق مسابقات ضخمة عبر الصفحة بما يعود بالفائدة على المشترك .



تقنية الـ RSS

تقنية الـ RSS وسيلة حديثة من وسائل النشر الالكتروني وتتميز هذه التقنية بتزويد المشترك بكل المعلومات والأخبار والبيانات التي تنشر عن الشركة وقد حرصت الشركة على توفير هذه الخدمة عبر موقعها الالكتروني حيث يستطيع المشترك الحصول على المعلومة مباشرة إلى الإيميل الخاص به .

تطبيق يمن موبايل للاجهزة الذكية

يمن موبايل هي السباق في اطلاق كل ماهو جديد الى سوق الإتصالات المحلية حيث انضردت بإطلاق ((تطبيق يمن موبايل)) للهواتف الذكية والذي يتيح لمستخدمي يمن موبايل الإطلاع على جميع الخدمات المضافة للشركة وتحديثاتها وكذلك الإشتراك أو الإلغاء من نفس التطبيق هذا وقد احتل الصدارة على المستوى المحلي بل والإقليمي . يتم تنزيل التطبيق عبر Play Store .



أطلقت يمن موبايل قناتها على اليوتيوب يتم من خلالها تزويد المشترك بباقات عديدة من الإعلانات التلفزيونية وأحداث الرعايات والمسؤولية الاجتماعية كما تمثل هذه القناة مكتبة إعلانية للمهتمين والمتخصصين في مجال الإعلان في اليمن .

قناة يمن موبايل (You tube)



يمن موبايل على تويتر (Twitter)

يتميز بنوعية الجمهور وخصوصيته بالإضافة إلى التقسيمات التي يصنف من خلالها الجمهور من حيث نوع الاهتمام كالجمهور الاقتصادي والسياسي والرياضي إلخ . لذلك أطلقت الشركة مؤخراً صفحتها على تويتر حرصاً منها على توصيل المعلومة لهذا النوع من المشتركين .



الصديق وقت الضيق !

خدمة سلفني لمشتركي الدفع المسبق :-

- يمكنك من إجراء مكالمات في حال عدم وجود رصيد كافٍ.
- يتم منحك رصيد 100 ريال سلفة مع فترة صلاحية يوعين .
- يخصم مبلغ السلفة عند إعادة تعبئة الرصيد .
- لطلب السلفة اتصل على رمز الخدمة 100 * مجاناً .



معنا ... إتصالك أسهل



قبول التحدي



خالد البرطي *

موبايل وتبادل الشعور الوطني والانتماء بينها وبين الجماهير على ربوع وطننا الحبيب وهو بالفعل السر الحقيقي فيما حققته الشركة من نجاح وأرباح .

ونحن بدورنا ومن خلال المسؤولية الملقاة على عاتقنا سنعمل جاهدين إلى كل ما من شأنه مواصلة الانجازات وتحقيق طموحات مشتركيننا بمواكبة التطور في مجال خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وهو ما تسعى الشركة بكل طاقاتها وإمكاناتها للعمل من أجله في المستقبل القريب .

* مدير إدارة التسويق

خلال إعلان الشركة هذه النسبة بالإضافة إلى إسهامات الشركة في رفد المجتمع بالكثير والكثير من خلال دعم العديد من الأنشطة والمشاريع الخدمية في شتى المجالات وعلى مختلف الأصعدة وهذا لم يكن إلا بجهود تلك العقول المبدعة التي تعمل ليل نهار دون كلل أو تقاعس كل في مجال تخصصه مسطرين بذلك أروع صور الانتماء الوطني والإبداع حيث تمتاز يمن موبايل بكادرتها الوطني الشاب الذي قاد السفينة في مسيرة النجاح إلى بر الأمان .

ويسرني هنا من خلال مجلة « حصاد » أن تكون لي وقفة تأمل للصورة الوطنية لشركة يمن

يغمرنني إحساس بالأمل وأنا أخط هذه السطور القليلة في هذا العمل الإبداعي المتألق « مجلة حصاد » الذي يقوم به فريق إعلامي متخصص يرصدون فيه أهم إنجازات الشركة وما تحقق من نجاحات خلال العام المنصرم 2012م والتي تتوجت بإعلان نسبة الأرباح الموزعة 35% رغم الصعوبات التي واجهت الشركة بما يخص نسبة الضرائب المستحقة التي فرضت مؤخراً على شركات الاتصالات إلا أن يمن موبايل ممثلة بإدارتها وموظفيها كانوا على القدر الكافي من المسؤولية وقبول التحدي وهذا بالفعل ما تحقق من



بالحوار نضع المستقبل



معنا ... إتصالك أسهل





صار الكل مساهم

35% نسبة الأرباح الموزعة لعام 2012م

شركاء في الانتماء.. شركاء في البناء



معنا .. إتصالنا أسهل

