

%40

أعلى نسبة أرباح

12

مليون مشترك

32,5

مليار ريال أرباح

249,4

مليار ريال إيرادات



حصاد 2023

يمن موبايل

إصدار خاص بمناسبة انعقاد الاجتماع الـ 17 للجمعية العامة - العدد (17) مارس 2024

يمن موبايل .. 19 عاماً من العطاء



HEADQUARTERS



مركز الرئيسي



أول مشغل للجيل الرابع في اليمن

العوارض البشرية
ركيزة أساسية
للتطور والنجاح

القطاع الإداري

أنشطة متعددة
وإنجازات مميزة

القطاع المالي

رحلة نجاح
استثنائية في
سوق الاتصالات

القطاع التجاري

مواكبة مستمرة..
إنجازات متوالية

القطاع الفني

4G^{LTE}

أسرع

في اليمن



معنا .. إتصالك أسهل

4G^{LTE}

لمزيد من المعلومات
أرسل (4) إلى 123 مجاناً



رمضان
مبارك

بمناسبة شهر رمضان المبارك

نتقدم بخالص التهاني واطيب التبريكات إلى قيادتنا الحكيمة ممثلة بقائد الثورة السيد

عبد الملك بدر الدين الحوثي

وإلى رئيس المجلس السياسي الأعلى المشير الركن /

مهدي محمد المشاط

وإلى أعضاء المجلس السياسي الأعلى

ورؤساء وأعضاء مجالس النواب والوزراء والشورى

وإلى كافة أبناء شعبنا اليمني العظيم

مبتهلين للمولى تعالى أن تعود هذه المناسبة وقد تحققت لشعبنا وأمتنا التقدم والازدهار.

الكل عود
رمضان مبارك

أ. عصام علي الحملي
رئيس مجلس الإدارة



م. عامر محمد هزاع
المدير العام التنفيذي

يمن موبايل تتصدر المركز الأول في
الحصة السوقية



حرصاً على تنمية وتطوير الموارد البشرية..
تنفيذ 153 برنامجاً تدريبياً استفاد
منها 2237 موظف



مسؤوليتنا الاجتماعية..
بناء مجتمع مستدام وتحقيق الأثر الإيجابي

55



تحقيق الأهداف وتطوير الخدمات



التحديث والتطوير

مشروع تحديث وتطوير شركة يمن موبايل..
رؤية مستقبلية للتميز



رحلة الانجاز في إدارة شؤون الشركة..
تواصل قوي.. تأثير إيجابي.. وأفق واعد





يمن موبايل



إصدار خاص بمناسبة انعقاد الاجتماع الـ ١٧
للجمعية العامة - العدد (١٧) مارس ٢٠٢٤
تصدر عن:

شركة يمن موبايل للهاتف النقال

الإشراف العام
م. عامر محمد هزاع
أ. عبد الجبار البدوي

رئيس التحرير
نور الدين محمد وهاس

مدير التحرير
عبد الرحمن محمد الزيايدي

هيئة التحرير
أنور الحيمي
يسرى دغيش
محمد موسى
إيمان القباطي

الدعم الفني والمتابعة
توفيق النصاري

الإخراج الفني والتنفيذ
سلطان عبد الحميد الصالحي

العنوان
اليمن- صنعاء - مدينة الشهيد الصماد
شارع التلفزيون

www.yemenmobile.com.ye



49

برامج الولاء الوظيفي في شركة يمن موبايل..
رعاية الأسر.. الدعم الاجتماعي وتكريم الموظفين المبرزين والمبدعين

تحقيق الإبداع والتميز في نظم وتقنية المعلومات



70

المرأة.. حضور فاعل وأداء متميز



69



الملف الرياضي

يمن موبايل.. دعم ورعاية للشباب والرياضة

71



أ. عصام علي الحملي- رئيس مجلس الإدارة

أصالة عن نفسي ونيابة عن زملائي أعضاء مجلس إدارة الشركة، أرحب بكم أجمل ترحيب في الاجتماع السابع عشر للجمعية العامة العادية، ويسرني أن اضع بين أيديكم التقرير السنوي عن نتائج أعمال الشركة وانجازاتها وبياناتها المالية للعام 2023.

” الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله الطيبين الطاهرين وأصحابه المنتجبين .. الإخوة والأخوات/ المساهمون الأكارم ..أعضاء الجمعية العامة لشركة يمن موبايل.

ريادة يمن موبايل

شهد العام 2023 العديد من الانجازات والنجاحات في مختلف مجالات وأنشطة الشركة، والتي تحققت نتيجة الالتزام بممارسات الحوكمة الرشيدة وتبني أساليب التخطيط الاستراتيجي والمضي قدماً في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للشركة 2022 - 2026 وخطتها التنفيذية للعام الثاني، والعمل بوتيرة عالية لتحقيق الأهداف المرسومة، ومن أهم وأبرز تلك الإنجازات ما يلي:

التحديات والصعوبات التي واجهت الشركة والناجمة عن استمرار العدوان الغاشم والحصار الجائر على بلادنا واستهداف وقصف مواقع ومحطات الشركة وارتفاع أسعار مدخلات الإنتاج وارتفاع تكاليف تحصيل الإيرادات من المحافظات، بالإضافة الى حدة المنافسة والتسارع التكنولوجي، إلا أن الشركة استطاعت تجاوز تلك الصعوبات ومواجهة التحديات محققة نتائج متميزة، فقد

مساهمينا الكرام استمرراً لمسيرة النجاح المتميز واصلت شركة يمن موبايل ريادتها في سوق الاتصالات اليمنية، محققة المزيد من النجاحات بفضل الله ونتيجةً للجهود المبذولة والمتواصلة من قيادة الشركة وإدارتها التنفيذية، وجهود فريق العمل وتقائهم في أعمالهم، وبحمد الله تمكنا من تحقيق كافة الأهداف الموضوعه في الخطة الاستراتيجية، فبالرغم من

الجانب التنظيمي والإداري

تم الانتهاء من مشروع تحديث وتطوير الشركة الذي تم تنفيذه بالتعاون مع الشركة الاستشارية الألمانية ديتكون العالمية، وفقاً لأفضل الممارسات. ويعتبر هذا المشروع الاستراتيجي ذو أهمية كبيرة لمستقبل الشركة لاسيما في ظل السوق التنافسية والتطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووفقاً لمخرجات هذا المشروع الهام فقد تم استكمال تحديث وتطوير البناء التنظيمي والمؤسسي للشركة بما يتضمنه من استراتيجيات وسياسات ولوائح وأنظمة وأدلة إجراءات وعمليات في كافة المجالات الفنية والتجارية والمالية والإدارية والتنظيمية، كما تم إيلاء اهتمام كبير بالكادر البشري من خلال توفير بيئة عمل محفزة ومشجعة وإنشاء مركز التدريب والتطوير الخاص بالشركة لتأهيل وتدريب العاملين في الشركة بشكل عملي ومستمر، بالإضافة إلى تكريم المميزين والمبدعين في مختلف الإدارات وفقاً لنظام المبادرة والإبداع المعتمد بالشركة.

الجانب الفني

قامت الشركة بتحسين شبكتها القائمة من خلال تطوير وتحديث البنية التحتية وتعزيز قدرات الشبكة على التعامل مع الحركة الكبيرة من المكالمات والبيانات، وتحسين سرعة الانترنت المتاحة للمستخدمين، كما تم إعادة تأهيل الأبراج والمحطات المتضررة نتيجة قصف العدوان لضمان استمرارية الخدمة في تلك المناطق، بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بزيادة عملية التوسع والانتشار لشبكة الـ 4G وتم توسيع تغطية الشبكة الجديدة لتشمل معظم محافظات الجمهورية، مما يوفر سرعات إنترنت أعلى وخدمات أكثر تطوراً للمستخدمين، أيضاً تم العمل على تحديث وتطوير مختلف الأنظمة العاملة لدى الشركة، بما في ذلك نظم الفوترة وإدارة خدمة العملاء والشبكة والأمان والجودة، بهدف تحسين كفاءة العمليات وتعزيز تجربة المستخدمين وتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائنا الكرام، وكل تلك الجهود تعكس التزام يمن موبايل بتحسين التكنولوجيا وتطوير خدمات الاتصالات في اليمن، وتوفير تجربة ممتازة للمستخدمين في مختلف محافظات الجمهورية.

استمراراً لمسيرة النجاح المتميز واصلت يمن موبايل ريادتها في سوق الاتصالات اليمنية، محققة المزيد من النجاحات بفضل الله ونتيجةً للجهود المبذولة والمتواصلة من قيادة الشركة وإدارتها التنفيذية وجهود فريق العمل وتفانيهم في أعمالهم

الجانب التجاري

تميزت يمن موبايل بعروضها وخدماتها المتنوعة والمقدمة لجمهورها، حيث صممت منتجات وعروضاً جديدة لتلبية رغبات كافة المشتركين والزبائن سواءً في خدمة الـ 3G أو الـ 4G، مع التزام الشركة بثبات التعرفة والأسعار في جميع مناطق تواجدنا الجغرافي على أراضي يمننا الحبيب انطلاقاً من مسؤوليتها الوطنية وتمكنت الشركة من جذب المزيد من المشتركين حيث بلغ عدد المشتركين 12 مليون مشترك، وارتفعت الحصة السوقية للشركة إلى 55% من إجمالي الأرقام النشطة بحسب التقرير الصادر عن وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات متصدرة المركز الأول بين شركات الهاتف النقال اليمنية، كما قامت الشركة أيضاً بإطلاق خدمة الـ Volte المتطورة لتشغيل الأجهزة الحديثة بالإضافة لأتمتة كافة الخدمات وتسهيل عملية المدفوعات الإلكترونية عبر تطبيق ريال موبايل، كما تم إطلاق تطبيق يمن موبايل الذي يحتوي على مزايا كبيرة ومتعددة لصالح المشتركين لتمكينهم من إدارة حساباتهم بكل سهولة وبموتوقية عالية.

الجانب المالي والمؤشرات المالية

تمكنت الشركة بفضل الله من تحقيق نمو في الإيرادات، بفضل زيادة قاعدة العملاء وتحسين كفاءة العمليات المالية،

بالإضافة إلى تحقيق استدامة التمويل وعقد شراكات استثمارية لتنوع مصادر الدخل، وإدارة موارد الشركة بكفاءة وفعالية وتعزيز الشفافية المالية والتقارير المالية الموثوقة، مما يعزز الثقة لدى جميع الشركاء، فقد بلغت إيرادات الشركة خلال العام 2023 مبلغ وقدره (249,4) مليار وبمعدل نمو بلغ (17.54%) عن العام الماضي، كما بلغ صافي ربح السنة بعد خصم الزكاة وضريبة الدخل مبلغ وقدره (32,5) مليار، وحرصاً من مجلس الإدارة على ضرورة تحقيق توقعات المساهمين الأعزاء وإشراكهم في كل هذه الإنجازات، أوصى بتوزيع أرباح على المساهمين بواقع (40%) من قيمة السهم الأسمية كأعلى نسبة أرباح موزعة في اليمن.

الإخوة والأخوات.. الحضور جميعاً..

بالنسبة للمسؤولية الاجتماعية.. نحن في قيادة الشركة ملتزمون بتعزيز دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية، والمساهمة في تنمية وتطوير المجتمع من خلال مواصلة الدعم للعديد من البرامج والأنشطة والفعاليات في مختلف المجالات الصحية والتعليمية والرياضية والاجتماعية والإنسانية ومشاريع التنمية الريفية والتمكين والأسرة والبيئة التي تعزز الاستدامة وتعمل على تحسين جودة الحياة للمجتمع اليمني. وفي الختام، أود أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير وعظيم العرفان والامتنان لمعالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس مسفر عبدالله النمير على مساندته ودعمه الدائم لنا في الشركة، كما اعبر عن شكري وامتناني العميق للإدارة التنفيذية وكافة فريق العمل المتفاني والملتزم على جهودهم وإبداعاتهم وتفانيهم في العمل وتحقيق كل تلك الإنجازات والنجاحات المستمرة، كما أشكر مساهمينا الكرام على دعمهم وثقتهم المستمرة، ونحن واثقون من أن يمن موبايل ستستمر في تحقيق المزيد من التقدم والنجاح، وسنعمل بكل جد واجتهاد لضمان استمرارية قيادة الشركة في سوق الاتصالات اليمنية ومستمرين في تقديم أفضل الخدمات لعملائنا وتحقيق رؤيتنا في تمكين المجتمع اليمني من الاتصالات الحديثة والمتطورة. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

تحقيق الأهداف وتطوير الخدمات



م. عامر محمد هزاع- المدير العام التنفيذي

وتحقيق الإنجازات المستدامة، في سعينا المستمر لتحقيق رؤية الشركة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية. فبالرغم من التحديات الكبيرة والظروف الاستثنائية التي تمر بها بلادنا والمخاطر العالية والصعوبات والمعوقات الناتجة عن استمرار الحصار المطبق على بلادنا والنتائج المترتبة عليه من صعوبة ادخال التجهيزات وارتفاع تكاليف التشغيل وتضخم الأسعار، إلا أن الشركة نجحت

الإخوة الكرام.. مساهمو يمن موبايل.. يسعدني أن أجدد اللقاء والترحيب بكم بمناسبة انعقاد اجتماع الجمعية العامة (السابع عشر) للشركة وأن اتحدث إليكم ونسلط الضوء على أهم الانجازات التي حققتها الشركة في العام 2023، التي ما كانت لتكون لولا ثقتكم ودعمكم المستمر الذي شكل عصب عطائنا واستمراريتنا، والتي تعكس إلتزامنا الدائم بتقديم خدمات عالية الجودة

” نجاحنا في العام 2023 يعكس التزامنا المستمر بتقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجات عملائنا الكرام، ونحن واثقون من أننا سنستمر في التطور والنمو في المستقبل مع تحقيق المزيد من الإنجازات وخدمة المجتمع اليمني بأفضل ما لدينا تحقيقاً لهدف العمل نحو الزبون

الإيرادات من المحافظات.

بجانب تطوير خدماتنا، قمنا أيضاً بتنويع استثماراتنا من خلال عقد العديد من الشراكات مع العديد من الجهات هدفنا من ذلك هو تنويع مصادر الدخل وتعزيز استدامة عملنا في سوق الاتصالات وتحقيقاً لأهداف الشركة، ولم ننس أهمية الاستثمار في كادرنا البشري، فقد قمنا بالاهتمام بالمبدعين وتدريب الكوادر في مختلف الإدارات وأكدنا أهمية الكادر البشري بالنسبة لنجاح الشركة. كما أن للشركة دور فاعل تجاه المجتمع فقد قمنا بتنفيذ العديد من برامج المسؤولية الاجتماعية التي تعكس قيمنا وتلتزم بمساهمتنا الإيجابية في خدمة مجتمعنا اليمني في عدة جوانب مثل البرامج الصحية وبرامج التعليم ودعم الشباب والرياضة والجامعات اليمنية ومشاريع التمكين للأسرة بالإضافة للعديد من المبادرات المجتمعية المختلفة.

وفي الختام:

إن نجاحنا في العام 2023 يعكس التزامنا المستمر بتقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجات عملائنا الكرام، ونحن واثقون من أننا سنستمر في التطور والنمو في المستقبل مع تحقيق المزيد من الإنجازات وخدمة المجتمع اليمني بأفضل ما لدينا (تحقيقاً لهدف العمل نحو الزبون). وأود أن أعبر عن شكري وتقديري لقيادة الشركة، ممثلة برئيس مجلس الإدارة ونائبه وجميع أعضاء مجلس الإدارة، على دعمهم الدائم ورؤيتهم الاستراتيجية، كما أود أن أشكر فريق العمل الرائع في مختلف قطاعات الشركة على جهودهم الكبيرة وابداعاتهم التي ساهمت في تحقيق كل هذه النجاحات.

كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم المستمرة، ونعدهم باسم جميع العاملين بالشركة ببذل قصارى الجهود للحفاظ على نجاحات الشركة وتقديمها واستمرار ريادتها في سوق الاتصالات اليمنية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

في تنفيذ مجموعة واسعة من المهام والأعمال في مختلف المجالات من خلال توجيه كافة الموارد المالية والقدرات الفنية والطاقات البشرية والتنسيق بين جهود قيادة الشركة ممثلة بمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإخلاص وتضاني العاملين في الشركة في مختلف القطاعات، ونجحتنا في تحقيق كافة الأهداف التي وضعت في الجوانب الفنية والتجارية والمالية والإدارية.

من بين أبرز الإنجازات التي تحققت خلال العام 2023 مشروع تطوير وتحديث شركة يمن موبايل الذي تم انجازه بالتعاون مع أحد أكبر الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال، وقد تم تنفيذ كافة عمليات ومخرجات هذا المشروع وتطبيقها على أرض الواقع حيث يعتبر هذا المشروع ذو أهمية بالغة بالنسبة لمستقبل الشركة في سوق الاتصالات اليمنية.

من الناحية الفنية، تم تحسين جودة الخدمة في شبكتنا القائمة بنظام الـ3G، كما تم العمل على زيادة انتشار وتوسع شبكة الـ4G لتغطي مدن ومديريات جديدة وتشمل العديد من المحافظات اليمنية، ونتيجة لذلك استطعنا خلال العام 2023 استقطاب المزيد من المشتركين، حيث بلغ عدد المشتركين حتى نهاية العام 2023م اثنا عشر مليون مشترك، وارتفعت نسبة الحصة السوقية للشركة لتصل إلى نسبة 55%، وبهذا تصدرت شركة يمن موبايل زيادة سوق الاتصالات اليمنية.

علاوة على ذلك، حققنا نمواً في إيرادات الشركة بمعدل (17.54%) عن المحقق خلال العام الماضي 2022، حيث بلغت إيرادات الشركة خلال العام 2023 مبلغ وقدره (249.4) مليار ريال وذلك بفضل الله أولاً ثم عروضا وخدماتنا المبتكرة التي قدمناها لجمهورنا الكريم، حيث قمنا بتصميم منتجات وعروض جديدة ومتنوعة تلبي رغبات جميع المشتركين، سواء كانوا مشتركين في خدمة الـ3G أو الـ4G، كما أننا ملتزمون بالثبات في تعرفه وأسعار الخدمات في عموم محافظات الجمهورية بالرغم من كل الظروف الصعبة التي تواجه سير عملنا أهمها تحصيل

” للشركة دور فاعل تجاه المجتمع فقد قمنا بتنفيذ العديد من برامج المسؤولية الاجتماعية التي تعكس قيمنا وتلتزم بمساهمتنا الإيجابية في خدمة مجتمعنا اليمني في عدة جوانب

للعام المالي 2023.. الجمعية العامة العادية لشركة يمن موبايل تعقد اجتماعها السابع عشر

عليه، والإطلاع على القوائم المالية للشركة والتصديق عليها، الموافقة على توزيع الأرباح بحسب مقترح مجلس الإدارة، وإبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومراقب الحسابات عن نتائج أعمال السنة المالية المنتهية في 31/12/2023، وتعيين مراقب الحسابات للعام المالي 2024 وتحديد أتعابه.

ومن المزمع أيضاً ان يناقش الاجتماع تفويض

مجلس الإدارة بمباشرة التبرعات وفقاً للقانون.



تعقد الجمعية العامة العادية لشركة يمن موبايل للهااتف النقال يومنا هذا السبت 20 رمضان 1445هـ الموافق 2024/3/30، اجتماعها السابع عشر للعام المالي 2023..

وقد توجه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة يمن موبايل، بأصدق التهاني والتبريكات لجميع المساهمين في الشركة بمناسبة شهر رمضان المبارك.. وسيتم الإستماع لتقرير مجلس الإدارة والتصديق عليه، والإستماع لتقرير مراقب الحسابات والتصديق

في اجتماع الجمعية العامة العادية للشركة السادس عشر.. يمن موبايل تعلن توزيع أعلى نسبة أرباح في اليمن لعام 2022



الحملي:

يمن موبايل
تواصل مسيرة
النجاح والتميز
إستمراراً للريادة
التي حققتها
في سوق
الاتصالات اليمنية



هذا وكانت شركة يمن موبايل قد احتفلت بتوزيع أرباح العام الماضي 2022 والتي بلغت نسبتها 38 بالمائة من قيمة السهم الاسمية، والتي تعد أعلى نسبة أرباح في اليمن.

وأوضح وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس/ مسفر النمير، في اجتماع الجمعية العامة العادية للشركة السادس عشر، أن شركة يمن موبايل تحقق مستوى متصاعد في قطاع الاتصالات في الخدمات ومواكبة التقنيات الحديثة بشكل ملموس.

وأشاد بجهود قيادة الشركة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكوادرها الذين يعملون في ظروف استثنائية في ظل العدوان والحصار مواكبين التطورات التقنية والتكنولوجية في عالم الاتصالات. وحث الوزير النمير قيادة وكوادر الشركة على بذل المزيد من



النمير:

يمن موبايل
تحقق مستوى
متصاعد في
قطاع الاتصالات
في الخدمات
ومواكبة
التقنيات الحديثة



وقصف مواقع ومحطات الشركة وارتفاع أسعار مدخلات الإنتاج وارتفاع تكاليف تحويل النقد من المحافظات، بالإضافة إلى حدة المنافسة والتسارع التكنولوجي، إلا أن الشركة استطاعت تجاوز تلك الصعوبات ومواجهة تلك التحديات محققة نتائج متميزة، فقد شهد العام 2022 العديد من الانجازات والنجاحات في مختلف مجالات وأنشطة الشركة، والتي تحققت نتيجة الالتزام بممارسات الحوكمة الرشيدة وتبني أساليب التخطيط الاستراتيجي والمضي قدماً في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للشركة 2022- 2026 وخطة التنفيذ للعام الأول، والعمل بوتيرة عالية لتحقيق الأهداف المرسومة، وفي الاجتماع الذي حضره وكيل وزارة الاتصالات للشئون المالية والإدارية أحمد المتوكل، والفنية المهندس طه زبارة، والمدير العام التنفيذي بالمؤسسة العامة للاتصالات المهندس صادق مصلح، والرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات الدولية اليمنية (تيليمن) الدكتور علي نصاري، اعلن مندوب وزارة الصناعة والتجارة اكتمال النصاب لكبار المساهمين في الشركة، والموافقة على توزيع الأرباح المقترحة من مجلس الإدارة وفقاً للقانون.

الجهود لتطوير إمكانات الشركة الفنية خاصة بعد الانتقال إلى الجيل الرابع «4G» والتهيئة للانتقال إلى الجيل الذي يليه. وأشار إلى أن الوزارة كجهة إشرافية تعمل مع شركة يمن موبايل وكل شركات الاتصالات العاملة في اليمن للنهوض بقطاع الاتصالات في اليمن، ومساعدة الشركات على الإيفاء بالتزاماتها والانتقال إلى الأجيال المتقدمة.. مثمناً التزام شركة يمن موبايل بتطوير خدماتها والانتقال إلى الأجيال المتقدمة بخطوات ثابتة. ودعا الوزير النмир شركات الهاتف المحمول إلى الالتزام بالمتطلبات التي عليها والانتقال إلى الأجيال المتقدمة لمواكبة التطورات الحاصلة في قطاع الاتصالات.

من جانبه اكد رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل عصام الجملي ان الشركة واصلت مسيرة النجاح والتميز إستمراراً للريادة التي حققتها في سوق الاتصالات اليمنية، مرتكزة على الجهود المبذولة من قيادة الشركة وادارتها التنفيذية بكافة أركانها، فبالرغم من التحديات والصعوبات التي واجهت الشركة والناجمة عن استمرار العدوان الغاشم والحصار الجائر على بلادنا واستهداف



افتتاح مركز التدريب والتطوير بشركة يمن موبايل



العمل وتحسين الخدمات المقدمة للعملاء.

بدوره أوضح المدير العام التنفيذي، المهندس عامر محمد هزاع أن المركز سيعمل على تنمية المهارات وتحسين الأداء في

مختلف الجوانب، إضافة إلى نشر المعارف والمهارات ونقل الخبرات، وأشار إلى أن المركز سيقدم خدماته للعاملين من مختلف الإدارات من خلال تنفيذ ورشات عمل وبرامج وأنشطة تدريبية تعزز من قدرات العاملين وتنعكس بشكل إيجابي على تطور ونماء الشركة. حضر الافتتاح نائب رئيس مجلس إدارة الشركة المهندس أمين الحرثي، والمدير التنفيذي المهندس عامر هزاع والمدير التنفيذي التجاري والمدير التنفيذي الإداري والمدير التنفيذي المالي. جدير بالذكر أن المركز يتكون من عدة قاعات دراسية مجهزة بأحدث التجهيزات الفنية المناسبة لإقامة الدورات والندوات وورش العمل المختلفة.



يمن موبايل/ خاص:

في إطار اهتمام الشركة ودعمها لعملية التدريب والتأهيل افتتح وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس مسفر النمير ومعه رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل

عصام الحملي مركز التدريب والتطوير الخاص بشركة يمن موبايل. وفي الافتتاح أشار الوزير النمير، إلى أهمية المركز في بناء القدرات الفنية لكوادر الشركة لما من شأنه الارتقاء بمستوى أداء العمل ومواكبة كافة التطورات في الجانب العلمي والعملية. وشدد على أهمية الاستفادة من المركز التدريبي واستدامة برامج التأهيل والتدريب وعكسها وتطبيقها على صعيد الواقع العملي. من جانبه ثمن رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل، الأستاذ عصام علي الحملي اهتمام وزير الاتصالات بالشركة والتأهيل والتدريب في قطاع الاتصالات بصورة عامة، لمواكبة المتغيرات والتطورات التقنية والعلوم الإدارية المختلفة، بما ينعكس على تجويد

جائزة البريكس 2023 للمدير العام التنفيذي لشركة يمن موبايل

يمن موبايل/ خاص:

تسلم الأخ المهندس عامر هزاع المدير العام التنفيذي لشركة يمن موبايل، جائزة البريكس 2023 الذي قدمت له بعد إعلان قائمة الفائزين بجائزة البريكس 2023. وفي حفل التسليم أعلن المستشار فؤاد الغفاري عن تقديره لحضور شركة يمن موبايل منذ ٢٠١٦ مع بدايات بريكس اليمن. مثنى الدور الذي تلعبه الشركة في مجال الاتصالات الرقمية، وسعيها في دفع عجلة التنمية وتناغمها مع تطور الإعمار في المنطقة، على طول طريق الحرير الرقمي.

يأتي هذا التسليم بعد نجاح حفل يوم البريكس في ٢٣ نوفمبر لمؤسس يوم البريكس في اليمن البروفسور/ عبدالعزيز صالح بن حبتور. رئيس مجلس الوزراء.



بتمويل من يمن موبايل.. وزير الاتصالات ومحافظ الحديدة يفتتحان معمل الحاسوب بجامعة الحديدة



بهدف تعزيز التعليم وتمكين الشباب من الحصول على فرص تعليمية متقدمة في مجال التكنولوجيا. من جانبه، اثنى رئيس جامعة الحديدة على دور شركة يمن موبايل في دعم هكذا مشاريع، موضحاً الدعم المستمر منها للجامعة ومساهماتها في تحسين البيئة التعليمية والتكنولوجية. كما أشار إلى أن هذا المعمل يهدف إلى تعزيز البنية التحتية التكنولوجية في جامعة الحديدة وتمكين الطلاب والأساتذة من الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا المتقدمة في مجال الحاسوب. يتوفر المعمل على أحدث المعدات والبرامج اللازمة لتعزيز التعليم والبحث العلمي في مجالات التكنولوجيا.

الأستاذ محمد عياش قحيم عن تقديره لدعم شركة يمن موبايل في تنفيذ هذا المشروع الهام وأشار إلى أنه سيسهم في تحسين البنية التحتية التكنولوجية في جامعة الحديدة وتعزيز فرص التعليم والبحث العلمي. بدوره أعرب المدير العام التنفيذي لشركة يمن موبايل المهندس عامر محمد هزاع عن فخره بمشاركة الشركة في هذا المشروع الحيوي الهام في جامعة الحديدة، مشيراً إلى أن هذه المبادرة تعكس التزام شركة يمن موبايل بدعم التعليم وتطوير المهارات التقنية للشباب اليمني. وتأتي هذه المبادرة كجزء من سلسلة المشاريع المشابهة التي نفذتها الشركة في عدة جامعات يمنية

يمن موبايل/ خاص:

افتتح معالي وزير الاتصالات المهندس مسفر النمير ومحافظ الحديدة الأستاذ محمد عياش قحيم، ومعهم المدير العام التنفيذي لشركة يمن موبايل المهندس عامر محمد هزاع ورئيس جامعة الحديدة، معملاً حديثاً للحاسوب في جامعة الحديدة.

تم تنفيذ هذا المشروع بتمويل من شركة يمن موبايل في إطار برامجها للمسؤولية الاجتماعية، كما حضر الحفل أيضاً عدد من الشخصيات البارزة بما في ذلك عضو مجلس الإدارة المهندس/ اسماعيل حميد الدين ومدير شؤون الشركة الأستاذ عبدالجبار البدوي، بالإضافة إلى عدد من قيادات المحافظة والجامعة.

وفي الحفل أعرب وزير الاتصالات المهندس مسفر النمير عن سعادته بالمشاركة في هذا الحدث المهم، مشيداً بدور شركة يمن موبايل في دعم التعليم العالي وتعزيز البنية التحتية التكنولوجية في بلادنا.

وأكد أن هذا المعمل سيسهم في تطوير قدرات الطلاب وتمكينهم من مجابهة التحديات التكنولوجية في سوق العمل. من جانبه، عبر محافظ الحديدة



قيادة الشركة تقوم بزيارة تفقدية لمشروع تحليل وتحديد الاحتياج التدريبي



يمن موبايل/ خاص:

دشن رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عصام الحملي مشروع تحليل الاحتياج التدريبي وقياس العائد من التدريب الذي ينفذه قطاع الموارد البشرية بالشركة. وخلال زيارته لمركز يمن موبايل للتدريب اطلع على مسار المشروع وشدد على ضرورة جودة العمل وضمان تحقيق الأهداف المرجوة.. وفي تصريح لمجلة (حصاد) أوضح الأستاذ/ عبدالله علي الصراري- المدير التنفيذي للموارد البشرية قائلاً: بهدف مشروع تحليل الاحتياج التدريبي وقياس العائد من التدريب إلى تحديد المهارات

في المشروع وأهميته في تطوير القدرات البشرية في الشركة. كما أشادا بجهود الفريق المسؤول عن تنفيذ المشروع وأعربا عن تقديرهما الكبير للجهود المبذولة لتحقيق النجاح في هذا الصدد. ومن المتوقع أن يستمر مشروع تحليل الاحتياج التدريبي وقياس العائد من التدريب في الشركة على مدى ثلاثة أسابيع، حيث سيتم استكمال المراحل المتبقية ووضع خطة التنفيذ للبرامج التدريبية المستندة إلى نتائج التحليل. ويأمل قادة شركة يمن موبايل أن يسهم هذا المشروع في تعزيز كفاءة وفعالية فرق العمل وتعزيز أداء الشركة بشكل ملموس.

والمعارف التي يحتاجها موظفو الشركة في مختلف الأدوار والمستويات الوظيفية. ويساعد هذا التحليل في تصميم وتنفيذ برامج تدريبية ملائمة وفعالة تلبي احتياجات الموظفين وتعزز قدراتهم. وفي إطار قياس العائد من التدريب، يتم تقييم فعالية البرامج التدريبية وتأثيرها على أداء الموظفين وتحقيق الأهداف المؤسسية. يعتبر هذا الجانب من المشروع أحد العناصر الرئيسية لضمان الاستفادة القصوى من الاستثمار في التدريب وتحقيق تحسينات ملموسة في أداء الشركة. وأعرب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام التنفيذي عن رضاهما عن التقدم المحرز





يمن موبايل تشارك في المؤتمر الثاني للتحول الرقمي



تحقيق التنمية الشاملة في اليمن، وتبادل المعرفة والخبرات بين الشركات والمؤسسات والهيئات المحلية والدولية في هذا المجال.

التنفيذي للشركة، المهندس عامر هزاع، وعدد من المخصصين في الجانب الفني والتقني، ورقة عمل تركزت على جهود اليمن موبايل في تعزيز البنية التحتية الرقمية في اليمن وتطوير الخدمات المالية المبتكرة، وتم تسليط الضوء في الورقة على التقنيات الحديثة التي تم تطبيقها في شبكة الاتصالات، وتحسين تجربة المستخدم وتوفير خدمات متطورة. وأبدى المشاركون في المؤتمر اهتماماً كبيراً بالورقة التي قدمتها شركة يمن موبايل وثناءهم على الجهود التي قامت بها الشركة في تعزيز التحول الرقمي في اليمن، كما تم تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين بهدف تعزيز التعاون والشراكة في مجال التحول الرقمي. هدف المؤتمر والمعرض المصاحب له إلى تعزيز الوعي بأهمية التحول الرقمي في

يمن موبايل/ خاص:

شاركت يمن موبايل في أعمال المؤتمر الثاني للتحول الرقمي في اليمن، الذي أقيم بصنعاء برعاية من شركة يمن موبايل، على مدى ثلاثة أيام، وبتنظيم منظمة كلنا مبدعون التقنية التنموية بالتعاون مع مركز مجتمع التكنولوجيا للتدريب والاستشارات. شهدت الجلسة الأولى من المؤتمر برئاسة نائب رئيس مجلس الإدارة، المهندس أمين الحرثي، تقديم مجموعة من أوراق العمل، تناولت المحور الثالث للمؤتمر والمتعلق بالبنية التحتية المرتبطة بالتحول الرقمي والخدمات المالية، كما تم تسليط الضوء في تلك الاوراق على البنية التحتية الرقمية لعدد من الوزارات والقطاعات الحكومية والخاصة في اليمن. وشاركت شركة يمن موبايل بفعالية في هذا المؤتمر.. حيث قدم المدير العام



بالتنسيق مع كافة دور الأيتام بأمانة العاصمة.. يمن موبايل تشارك الأيتام احتفالهم السنوي



والمستمر لدار رعاية الأيتام من منطلق المسؤولية الدينية والاجتماعية الملقاة على عاتق الشركة.

وأشار إلى أن الشركة تعمل على تقديم الدعم والرعاية للعديد من البرامج والأنشطة التي تنفذها الدار وأهمها توفير التجهيزات الضرورية التي تساهم في نجاح العملية التعليمية للأيتام والوسائل الضرورية التي تساعد على صقل مواهبهم وإمكانياتهم العلمية والرياضية بالإضافة لتكريم الطلاب المبرزين والمبدعين في مختلف المجالات والأنشطة التي تنفذها الدار من أجل تشجيعهم على المزيد من العطاء وان يكونوا جزءاً فاعلاً في تنمية المجتمع اليمني.



ضمن برامج التوعية والمسؤولية الاجتماعية نظمت يمن موبايل بالتنسيق مع الإدارة العامة لدار رعاية وتأهيل الأيتام في أمانة العاصمة حفلاً خطابياً وفتياً احتفاءً بيوم اليتيم العربي وذكرى المولد النبوي الشريف، وتوتيجاً لنجاح العام الدراسي للأيتام وتكريم الأوائل والمبرزين في جميع دور الأيتام في أمانة العاصمة ومختلف المراحل الدراسية والأنشطة المختلفة برعاية كريمة من شركة يمن موبايل.

وفي كلمته التي القاها في الاحتفالية ثمن مدير دار رعاية الأيتام بصنعاء الدكتور/ أحمد الخزان جهود شركة يمن موبايل في دعم دار الأيتام بشكل مستمر وتقديم كافة المساعدات المطلوبة للأيتام في مختلف المجالات وتوفير المستلزمات الضرورية للدار لتمكينها من مواجهة متطلبات الدراسة والأنشطة للطلاب وأفاد الدكتور الخزان بأن الدين الإسلامي الحنيف حث على رعاية الأيتام وكفالتهم.. مبيناً أن كفالة الأيتام ليست مادية فحسب، وإنما رعاية شؤونهم تربوياً وتعليمياً وتقديم التوجيه والنصح، وتوفير حاجاتهم الشخصية والاجتماعية.

من جانبه أكد الأخ الأستاذ/ عصام علي الحملي- رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل حرص قيادة الشركة على تقديم الدعم الدائم





المدير العام التنفيذي يزور مركز أمان للكيفيات

في العاصمة اليمنية صنعاء، وصاحبهم في هذه الزيارة الاخ أنور الحيمي مسؤول المسؤولية الاجتماعية. تهدف هذه الزيارة إلى التعرف على أحوال الكيفيات ومناقشة سبل توفير الدعم والرعاية اللازمة لهن. وخلال الزيارة، قام المدير العام بجولة في المركز واستمع إلى شرح مفصل عن الخدمات والبرامج التي يقدمها المركز للكيفيات. وأكد المدير العام التنفيذي على استمرار دعم الشركة للأعمال الخيرية والمبادرات الاجتماعية، وأعرب عن التزام الشركة بتقديم المساعدة للمركز والمجتمعات المحلية..

تعكس هذه الزيارة التزام شركة يمن موبايل بقيمها الاجتماعية ورؤيتها في دعم وتطوير المجتمعات المحلية.



يمن موبايل/ خاص:

قام المدير العام التنفيذي المهندس/ عامر هزاع، ومعه الأستاذ/ عبدالجبار البدوي مدير شؤون الشركة بزيارة مركز أمان للكيفيات

التقى بإدارة المستشفى واطّلع على احتياجاته.. المدير العام التنفيذي يقوم بزيارة لهيئة مستشفى الثورة العام في الحديدة



قام المدير العام التنفيذي المهندس/ عامر محمد هزاع ومعه الأستاذ/ عبدالجبار البدوي مدير شؤون الشركة، بزيارة ميدانية لهيئة مستشفى الثورة العام بمحافظة الحديدة التقوا خلالها بالدكتور/ خالد سهيل رئيس الهيئة..

واطلعوا ومعهم وكيل محافظة الحديدة لشؤون الخدمات الأستاذ/ محمد سليمان حليسي ومدير عام فرع المؤسسة العامة للاتصالات بالحديدة الأستاذ/ علي هبة، على الخدمات الطبية والعلاجية التي تقدمها هيئة مستشفى الثورة العام في محافظة الحديدة.

وخلال الزيارة، ناقشوا مع قيادة هيئة المستشفى، أولويات الاحتياجات في المجالات التي يمكن ان تساهم يمن موبايل في دعمها كجزء من برامج المسؤولية الاجتماعية للشركة..

فيما أشاد المدير العام التنفيذي ، بما تقدّمه هيئة مستشفى الثورة العام في الحديدة من جهود في تغطية الأعداد المتزايدة من المرضى على الأقسام والمراكز الطبية التابعة لها، ومدى الحرص على جودة الخدمات المقدّمة للمرضى رغم الصعوبات.

موضحاً أن الزيارة تهدف إلى معاينة وضع خدمات واحتياجات المستشفى والأقسام والمراكز التابعة له، ومناقشة الأولويات مع قيادة الهيئة بما يساهم في تعزيز دور المستشفى واستمرار خدماته.

حققت نجاحًا كبيرًا في تلبية احتياجات العملاء وتقديم مجموعة واسعة من الخدمات المبتكرة والمتطورة..

يمن موبايل.. 19 عاماً من العطاء

تعد يمن موبايل أيضاً رائدة في تطوير الحلول والخدمات الرقمية المبتكرة، حيث تقدم خدمات متنوعة تسهل حياة العملاء وتمكنهم من الوصول إلى المحتوى والخدمات بسهولة وسرعة، حيث تعتمد الكثير من الشركات المالية والمحفظات الرقمية المقدمة لخدمات الدفع الإلكتروني والتجارة الإلكترونية بشكل كبير على خدمات يمن موبايل فائقة الجودة والسرعة لتسهيل وتسريع عملية الدفع الإلكتروني للمستخدمين، عبر هواتفهم الذكية بكل سهولة وأمان، مما يدعم التحول الرقمي في بلادنا.

احتفلت شركة يمن موبايل بمرور 19 عاماً من العطاء والنجاح استطاعت خلالها أن تحقق نجاحاً كبيراً في تلبية احتياجات العملاء وتقديم مجموعة واسعة من الخدمات المبتكرة والمتطورة.

وباسعار منافسة، بفضل تكنولوجيا الجيل الرابع التي تعتمد عليها الشركة، تمكن العملاء من الاستفادة من سرعات اتصال فائقة وتجربة استخدام سلسة ومتطورة، في التواصل والاتصال، مما ساهم في تسهيل حياتهم وتوفير وصول سهل وموثوق به في عالم الإتصال والإنترنت.





الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتوفير بيئة عمل تشجع على الابتكار والإبداع. وبفضل التزامها بتقديم خدمة عملاء ممتازة، نجحت يمن موبايل في بناء علاقة قوية ومستدامة مع المشتركين.

من الجدير بالذكر أن يمن موبايل حققت نجاحاً كبيراً في زيادة قاعدة المشتركين خلال السنوات الـ19 الماضية. فقد ارتفع عدد المشتركين حتى نهاية العام 2023 إلى 12 مليون مشترك. هذا الرقم يعكس الثقة الكبيرة التي اكتسبتها الشركة والفضل الذي حظيت به من قبل العملاء في السوق اليمنية.

على الرغم من التحديات الاقتصادية والأمنية التي تواجهها اليمن، استمرت يمن موبايل في النمو والتطور، وأصبحت اليوم اللاعب الأساسي والمؤثر في سوق الاتصالات اليمنية. تعكس قصة نجاح يمن موبايل إرادة الشركة ورؤيتها الاستراتيجية في تقديم خدمات اتصالات متميزة وتلبية احتياجات العملاء.

في الختام، يمكن القول إن استحواد يمن موبايل على أكبر حصة في سوق الاتصالات اليمنية يعد إنجازاً استثنائياً، ويعكس الجهود المستمرة والتفاني في تحقيق التميز والتطور في قطاع الاتصالات. تبقى يمن موبايل رمزاً للابتكار والتقدم في اليمن، ومثالاً يحتذى به لبقية الشركات في السوق.

قصة نجاح يمن موبايل تعكس إرادة الشركة ورؤيتها الاستراتيجية في تقديم خدمات اتصالات متميزة وتلبية احتياجات العملاء

وهذا ما ساهم في تمكين المجتمعات التي كانت تعاني من نقص في التوصليل الهاتفية من الاستفادة من خدمات الاتصال الموثوقة والمتطورة.

بالإضافة إلى توسيع نطاق التغطية، ركزت يمن موبايل على تطوير خدماتها وتقديم حلول مبتكرة للمشاركين.

قدمت الشركة خدمات الدفع الإلكتروني والتجارة الإلكترونية، وتوفير تجربة ترفيهية شاملة عبر الهاتف المحمول.

كما قامت بتطوير خدمات الصحة الرقمية والتعليم عن بُعد، مما ساهم في تلبية احتياجات العملاء وتلبية احتياجاتهم المتنوعة في ظل التطور التكنولوجي.

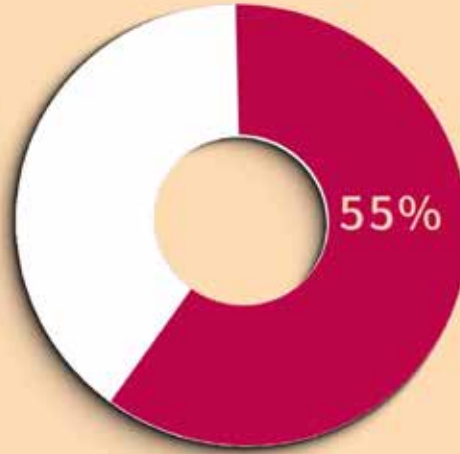
لا يمكن إغفال الجهود الهامة التي بذلها فريق العمل داخل الشركة لتحقيق هذا النجاح. فقد قامت الشركة بتوظيف كوادر مؤهلة ومتخصصة في مجال

تمكنت شركة يمن موبايل من تحقيق إنجاز مذهل في سوق الاتصالات اليمنية بعد استحوادها مؤخراً على أكبر حصة في السوق اليمنية، وذلك بعد مرور 19 عاماً على تدشين خدماتها في شهر سبتمبر من العام 2004. حيث انطلقت يمن موبايل كخدمة تابعة للمؤسسة العامة للاتصالات بهدف كسر الاحتكار الذي كان قائماً في السوق اليمنية آنذاك، وتحولت فيما بعد إلى شركة وطنية مساهمة في العام 2007.

البدايات لم تكن سهلة بالنسبة ليمن موبايل، حيث واجهت العديد من التحديات والصعوبات في بداية مشوارها. فقد كانت السوق اليمنية تتسم بالاحتكار والتقليدية، وكانت هناك حاجة ماسة إلى تقديم خدمات اتصالات متطورة ومبتكرة للمشاركين. ومع ذلك، استطاعت يمن موبايل أن تتفوق وتحقق نجاحاً كبيراً. ولكن بفضل الله ومن خلال استراتيجيتها والرؤية التي وضعت لها، نجحت يمن موبايل في كسب ثقة العملاء وجذب أعداد كبيرة من المشاركين. فقد تمكنت الشركة من توفير خدمات اتصالات عالية الجودة وموثوقة، وتقديم تجربة مميزة للعملاء فيما يتعلق بالمكالمات الصوتية والرسائل النصية وخدمات البيانات والإنترنت.

وبفضل استراتيجيتها نجحت يمن موبايل في توسيع نطاق تغطيتها الجغرافية إلى المناطق النائية والريفية في كل أرجاء اليمن.

الحصة السوقية في سوق الاتصالات اليمنية للهاتف النقال



يمن موبايل تتصدر المركز الأول في الحصة السوقية

وذلك من أجل تلبية احتياجات المستخدمين المتزايدة وتوفير تجربة اتصال متميزة للمستخدمين في جميع أنحاء البلاد. وبفضل هذه الاستثمارات الضخمة، تمكنت يمن موبايل من توفير شبكة اتصالات قوية وموثوقة، تمتد إلى العديد من المناطق النائية والقروية في اليمن.

من الجوانب الأخرى التي تبرز أهمية استحواد يمن موبايل على أكبر حصة في سوق الاتصالات اليمنية، يمكننا الإشارة إلى الجوانب الاقتصادية والاجتماعية فبفضل النجاح الذي حققته الشركة، تمكنت من خلق فرص عمل للكثير من الشباب اليمني، وتوفير فرص اقتصادية جديدة في القطاع الاتصالي. كما ساهمت يمن موبايل في دعم المشاريع المجتمعية والتنمية، مما ساهم في تعزيز التنمية المستدامة في اليمن.

على الرغم من التحديات الصعبة التي تعاني منها اليمن، إلا أن استحواد يمن موبايل على أكبر حصة في سوق الاتصالات اليمنية يعكس رؤية الشركة الاستراتيجية وقدرتها على التكيف والابتكار في ظل الظروف الصعبة. ومن المتوقع أن تستمر يمن موبايل في تقديم الابتكارات والخدمات الرائدة في السوق، وأن تلعب دوراً محورياً في تعزيز الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في اليمن.

كما أن استحوادها على أكبر حصة بعد 19 عاماً من إطلاق خدماتها يمثل قصة نجاح ملهمة، حيث تمكنت من تلبية احتياجات المستهلكين وتحسين البنية التحتية للاتصالات في اليمن ومن خلال دعمها للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلاد، ومساهمتها الدائمة في تعزيز التنمية المستدامة.

يمن موبايل/ خاص:

حافظت شركة يمن موبايل للهاتف النقال العام الماضي 2023، على الصدارة في الحصة السوقية للعام السابع على التوالي، متقدمة على كافة الشركات المنافسة.

ووفق نتائج التقرير الرسمي الصادر عن وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد استطاعت شركة يمن موبايل المحافظة على ريادتها للمركز الأول بتحقيق أعلى نسبة من حصة السوق للاتصالات باليمن للعام 2023، بنسبة تفوق مركزها الأول للعام الماضي، ويتفوق وفوارق كبير بينها وبين الشركات المماثلة.

وأوضح التقرير في نتائجه في مقارنة مجدولة شملت كل شركات الاتصالات، تصدر شركة يمن موبايل، في كل التفرعات التي اعتمد دراستها، أبرزها احتساب الحصة السوقية للشركات من الأرقام المباعية، والحصة السوقية من الأرقام النشطة، أيضاً الحصة السوقية للشركات من الأرقام المولدة للإيرادات، والحصة السوقية للشركات من إيرادات قطاع الاتصالات.

إلى ذلك ووفق التقرير فقد بلغت الحصة السوقية من الأرقام المباعية 41% لشركة يمن موبايل، كما وصلت الحصة السوقية للشركة من الأرقام 55% فيما الحصة السوقية للشركة من الأرقام المولدة للإيرادات كانت 58% وكانت الحصة السوقية للشركة من إيرادات قطاع الاتصالات المحلية النقال 64%.

الجدير بالذكر أن الشركة الوطنية المساهمة يمن موبايل تعتبر شريكاً حقيقياً في تطوير البنية التحتية للاتصالات في اليمن. فقد استثمرت الشركة بشكل كبير في توسعة شبكتها وتحسين خدماتها،

مشروع تحديث وتطوير شركة يمن موبايل.. رؤية مستقبلية للتميز

” في مسعى لتعزيز قدراتها وتحسين أدائها في سوق الاتصالات المتنافسة، نفذت شركة يمن موبايل، أكبر شركة اتصالات في اليمن وصاحبة أكبر حصة سوقية لمشروع التحديث والتطوير التنظيمي الذي استمر قرابة عامين واستكملت بنجاح تطبيق مخرجاته مع نهاية العام 2023، حيث يعتبر هذا المشروع خطوة استراتيجية هامة للشركة في تحقيق رؤية مستقبلية للتميز والاستدامة. تم تنفيذ المشروع عبر شركة ديتكون الألمانية الاستشارية المتخصصة في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا، وقاد تنفيذ المشروع فريق عمل متكامل من مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية وإدارة المشروع وفريق خبراء الشركة من مختلف القطاعات.





شكل مشروع التحديث والتطوير التنظيمي في يمن موبايل فرصة لتحقيق العديد من الفوائد على مستوى الشركة والعمالين فيها، حيث ساهم المشروع في:

مميزة للعملاء، ستزيد يمن موبايل من رضا العملاء وتعزيز الولاء للشركة. (5) تحسين بيئة العمل: توفر العمليات المحسنة والتقنيات الحديثة فرصاً أفضل للموظفين للتطور والتعلم والتقدم في مساهمهم المهني، وذلك بتضمينها تحديداً دقيقاً للصلاحيات والمسؤوليات ومستويات متعددة لتقديم الخدمات.

المقدمة للعملاء. (3) الاستدامة والتنافسية: تساهم مخرجات المشروع في تعزيز قدرة يمن موبايل على زيادة المنافسة في سوق الاتصالات المحلية، وستمكن الشركة على المدى المنظور من تلبية احتياجات العملاء وتقديم خدمات متطورة تلبى متطلبات السوق. (4) زيادة رضا العملاء: من خلال تحسين جودة الخدمات وتوفير تجربة

(1) التحسين التنظيمي: ساهم في تحسين هيكلية الشركة وعملياتها، وساعد في تحسين وتبسيط العمليات وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات وتعزيز التنسيق بين الوحدات التنظيمية المختلفة. (2) مواكبة التطوير التقني: من خلال مواكبة تحديث البنية التحتية للشبكة وإدخال التقنيات الحديثة مثل الـ LTE، مما زاد من سرعة وجودة الخدمات

مدطات هامة في مشروع التحديث

والعمالين فيها، حيث تم تصميم ورش العمل بعناية لتكون جلسات تفاعلية مفتوحة وتم فيها إتاحة الفرصة للموظفين للتعرف على الجوانب الأساسية للمشروع والفهم الكامل للأهداف والاستراتيجيات المرتبطة به، كما تم تركيز الطروحات على نقل المعرفة وشرح الأدوات والآليات الضرورية لتنفيذ مخرجات المشروع بكفاءة وفاعلية. ● ساهمت هذه السلسلة من ورش العمل في تعزيز فاعلية إدارة التغيير المرتبطة بتطبيق مخرجات مشروع تحديث وتطوير الشركة من خلال التشجيع على طرح الأسئلة وتبادل الآراء والأفكار والاستماع الى التغذية الراجعة بخصوص قناعات وانطباعات الموظفين حول المخرجات وتأثيراتها على صعيد أهداف الشركة وعملياتها وعلى صعيد الاهتمامات الخاصة بالموظفين

● نظمت إدارة مكتب الانتقال والتحول بالتعاون مع فريق التغيير سلسلة من ورش العمل لنقل المعرفة لموظفي الشركة حول مخرجات مشروع تحديث وتطوير الشركة ومستويات ومتطلبات التنفيذ، حيث تم تقديم شرح شامل من قبل مدير المكتب وقادة مسارات العمل حول سير عملية تطبيق مخرجات المشروع وفوائده المستقبلية للشركة والعمالين فيها. ● استهدفت هذه السلسلة من ورش العمل الخاصة بتنفيذ مخرجات مشروع التحديث والتطوير كافة القطاعات والوحدات التنظيمية في الشركة وعلى كل المستويات الوظيفية. هدفت تلك الورش إلى تعزيز فاعلية مخرجات المشروع وتوسيع قاعدة المشاركة في تهذيب وتحسين تطبيقها من خلال النقاشات مع أصحاب المصلحة وبما يشمل موظفي الشركة

نجاح مشروع التحديث والتطوير التنظيمي لشركة يمن موبايل يفتح آفاقاً واعدة للمستقبل



المضواحي: يعتبر هذا المشروع خطوة مهمة في رحلة الشركة نحو التحول الرقمي



هزاع: سيتمتع المشتركون بسرعة الاتصال الفائقة وتحسين جودة الخدمة



الحرثي: سيسهم هذا التحول والتحديث في تعزيز التنافسية والاستدامة للشركة



الحملي: انتقلنا إلى نظام الـ LTE هو خطوة استراتيجية بالغة الأهمية لشركة يمن موبايل

بدأت شركة يمن موبايل هذا المشروع قبل عامين، بهدف الانتقال من نظام الـ CDMA القديم إلى نظام الـ LTE الحديث والأكثر تطوراً في عالم الاتصالات. وقد تم تنفيذ هذا التحول بنجاح بالتعاون مع شركة ديتكون الألمانية المتخصصة في عمليات إعادة الهيكلة للشركات.

تحديث وتطوير البنية التحتية والانتقال إلى نظام الـ LTE، ستشهد شبكة يمن موبايل زيادة في السرعة والكفاءة، مما سيمكننا من تلبية احتياجات عملائنا بشكل أفضل وتوفير تجربة اتصال متفوقة. كما سيسهم هذا التحول في تعزيز التنافسية والاستدامة للشركة في سوق الاتصالات المتنامي في اليمن.

سرعة وجودة

من جهته، أشار المهندس عامر محمد هزاع، المدير العام التنفيذي لشركة يمن موبايل، إلى أهمية دور المشتركين والعمالين في هذا التحول قائلاً: «نحن ندرك أن المشتركين هم أهم عنصر في نجاحنا، ولذلك وضعناهم في مقدمة اهتماماتنا، حيث سيتمتع المشتركون الحاليون والمستقبليون بفوائد ملموسة من هذا التحول، بما في ذلك سرعة

خطوة استراتيجية

حيث أكد الأستاذ/ عصام الحملي رئيس مجلس الإدارة عن أهمية هذا المشروع قائلاً: «إن انتقالنا إلى نظام الـ LTE هو خطوة استراتيجية بالغة الأهمية لشركة يمن موبايل، ونحن نسعى جاهدين لتقديم أفضل تجربة اتصال للمشاركين وللعمل على تلبية احتياجاتهم المتجددة. هذا التحول سيمكننا من تحسين جودة الخدمة وتقديم خدمات متقدمة مثل الانترنت فائق السرعة والمساعدة في تقديم الحلول التقنية للجهات واصحاب الاعمال وكذلك المشتركين الذين يستحقون الحصول على أفضل الخدمات.

تنافسية واستدامة

كما تحدث المهندس/ أمين الحرثي، نائب رئيس مجلس الإدارة، عن الفوائد المتوقعة من هذا المشروع قائلاً: «من خلال

يتضمن هذا المشروع تحسين البنية التحتية للشبكة وتحديث أجهزة الاتصالات وتطوير الخدمات المقدمة للمشاركين، مما سيؤدي إلى زيادة سرعة الاتصال وتحسين جودة الخدمة بشكل عام. وتهدف هذه الخطوة إلى ضمان استمرارية الشركة ومواكبتها للتطورات التكنولوجية العالمية، والمحافظة على مكانتها كشركة رائدة في سوق الاتصالات في اليمن.

وقد تحدث الأستاذ/ عصام الحملي رئيس مجلس الإدارة، والمهندس أمين الحرثي نائب رئيس مجلس الإدارة، والمهندس عامر محمد هزاع المدير العام التنفيذي، والدكتور محمد المضواحي مدير مشروع الانتقال والتحول لفريق المجلة، عن أهمية هذا المشروع والفوائد المتوقعة منه على مستوى الشركة، والمشاركين، والعمالين في الشركة.



تعزيز البنية التحتية الرقمية للبلاد وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وفي الختام: يعبر فريق العمل وقيادة شركة يمن موبايل عن فخرهم بنجاح هذا المشروع وتحقيقه أهدافه المرسومة من قبل قيادة الشركة. ويتعهدون بمواصلة العمل الجاد والاستثمار في تحديث التكنولوجيا وتطوير الخدمات لتلبية تطلعات المشتركين ومواكبة التطورات العالمية في مجال الاتصالات.

مع اكتمال هذا المشروع الاستراتيجي، تفتح شركة يمن موبايل آفاقاً واعدة للمستقبل، حيث تسعى لتعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات في اليمن وتقديم تجربة اتصال متميزة للمشاركين.

الرئيسية للمشروع. وأعرب عن فخره بالإنجازات التي تم تحقيقها وتطبيق مخرجات المشروع بنجاح. يعتبر هذا المشروع خطوة مهمة في رحلة شركة يمن موبايل نحو التحول الرقمي وتعزيز مكانتها في سوق الاتصالات. من المتوقع أن يساهم التحديث والتطوير التنظيمي في تعزيز القدرة التنافسية للشركة وتحسين تجربة المشتركين والعاملين فيها.

آفاقاً واعدة

من المتوقع أن يتيح هذا المشروع لشركة يمن موبايل استغلال الفرص الناشئة في سوق الاتصالات في اليمن وتحقيق نمو مستدام في الإيرادات. كما سيساهم في

الاتصال الفائقة وتحسين جودة الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، سيشهد العاملون في الشركة فرصاً جديدة للتطوير المهني وتعزيز مهاراتهم في مجال التكنولوجيا الحديثة.

تحول رقمي

أما الدكتور محمد المضواحي، مدير مشروع الانتقال والتحول، فقد قال أن النجاح في تنفيذ هذا المشروع يعتبر خطوة مهمة في الطريق الصحيح والفضل يعود بعد توفيق الله لقيادة الشركة ممثلة بالأخ رئيس المجلس والأخ المدير العام التنفيذي وفضل الجهود المشتركة لفريق العمل الرائع، الذي تم اختياره بعناية حيث تم اختيار الأشخاص المناسبين ذوي الكفاءات والتخصصات المناسبة لتولي قيادة المسارات

فئة جديدة

78

كلنا

يمن موبايل..

10⁺
مليون
مشترك



4G^{LTE}

معنا .. إتصالك أسهل

تطور الأداء في القطاع المالي خلال العام 2023.. أنشطة متعددة وإنجازات مميزة



وليد القباطي- المدير التنفيذي المالي

والتقنيات التراسلية التي تتطلب تكاليف عالية لتلك الخدمات المقدمة من مزود خدمات التراسل والبوابة الدولية في اليمن في الوقت الذي حافظت فيه الشركة على مستوى أسعارها بدون زيادة في التعرفه بل وقدمت العديد من عروض الباقات لمشتركها بأسعار مخفضة، وقد أثرت تلك العوامل المذكورة بشكل كبير ومباشر على المركز الربحي للشركة للعام 2023 والذي تراجع بمعدل 27% عن ربحية سنة المقارنة 2022، بالرغم من أن الشركة حققت ارتفاعاً في الإيرادات بما يقارب الـ 18% مقارنة بسنة المقارنة 2022.

وبرغم كل تلك التحديات وغيرها، إلا ان الشركة استطاعت بعون الله وبفضل الجهود المبذولة من قيادتها وتلك الجهود الكفؤة والمتميزة من المخلصين من ابنائها وكوادرها العمل على الحد منها والتغلب عليها، من خلال إيجاد المعالجات والبدائل وال حلول الممكنة والعمل على تجنب اثارها قدر المستطاع، كما تمكنت الشركة من تحقيق العديد من الإنجازات على كافة الأصعدة.

وكما اشرنا الى الصعوبات والمعوقات من المناسب الإشارة الى أبرز الانجازات للنشاط

والاخ المدير العام التنفيذي في تدليل الصعاب التي واجهتنا في الادارة التنفيذية في مختلف الجوانب.

حيث لم يكن تحقيق كل تلك النجاحات والإنجازات بالأمر السهل دون التغلب على المعوقات والتحديات والصعوبات التي فرضتها بشكل كبير البيئة الخارجية، وقد تمثلت أبرز تلك المعوقات والتحديات، في استمرار الحصار المفروض على بلادنا عموماً ما انعكس على منع وصعوبة دخول التجهيزات والمستلزمات المطلوبة من المنافذ الجمركية المختلفة وكذا التعقيدات الناتجة عن عدم وجود استقرار في بعض مناطق البلاد، إضافة إلى الوضع الاقتصادي الصعب الذي يمر به الوطن، نتيجة العدوان والحصار، يضاف إلى كل ذلك ارتفاع تكاليف خسائر العملة جراء انهيار سعر الريال الذي يتم التعامل به في المناطق الجنوبية والشرقية من البلاد، كذلك الارتفاع الكبير لتكاليف قيمة الخدمات المقدمة للشركة من مزود خدمات التراسل والبوابة الدولية في اليمن، وزيادة إحتياج الأجيال الحديثة من مدخلات الانتاج لخدماتها والتي تتطلب ساعات كبيرة في البوابة الدولية

” كان العام 2023 عاماً للتحويل والانتقال الأكبر في مختلف المجالات والقطاعات في الشركة بجدارة وامتياز، كونه شهد أكبر عملية توسعة وتحديث وتطوير لشبكة يمن موبايل، الذي يأتي إستمراراً لعملية التحويل والانتقال نحو خدمات الأجيال الحديثة للاتصالات التي دشنتها شركة يمن موبايل كأول شركة اتصالات في اليمن، وهو التغيير والنهج الذي تبنته، سعياً منها لضمان الحفاظ على ريادتها ولاستمرار في النمو والتوسع في أنشطتها وسوقها ومركزها التنافسي في عموم محافظات البلاد.

في سبيل كل ذلك ومن أجله، لا بد أن نشير الى ونشيد بتلك الجهود المضنية والكبيرة التي بذلت من كافة العاملين في كل قطاعات الشركة، حيث عمل فريقنا المتميز في مختلف المستويات الادارية في الشركة بروح الفريق الواحد وبكل جد واجتهاد لتنفيذ المهام وترجمة مشروع التحويل والانتقال لخدمات الاجيال الحديثة على أرض الميدان في جميع المحافظات، بدعم ومساندة كبيرين من قيادة الشركة وفي مقدمتهم الاخ رئيس مجلس الادارة والاخ المدير العام التنفيذي .

نتاج كل تلك الاعمال التي لم تتوقف، وتلك الجهود استطاعت الشركة بفضل الله تحقيق إنجازات رائعة فاقت التوقعات، وتوسعت شبكة يمن موبايل بشكل أكبر في الأسواق المستهدفة، وتجاوزت وبشكل ملحوظ نتائج كل الاعوام الماضية.

كما واصلت المؤشرات المالية والفنية والتجارية والادارية قفزاتها التصاعديّة، وكانت نتائج نشاط الشركة خلال العام 2023م إيجابية ومشرفة وتعكس مستوى الأداء المتميز في مختلف قطاعات الشركة المالي والتجاري والفني والموارد البشرية. وفي هذا المقام لا ننسى الدور الريادي والدعم والمساندة المستمرين من الاخ رئيس مجلس الادارة والأخوة اعضاء مجلس الإدارة



والتشغيل واللازمة لتسيير أنشطة الشركة وتطويرها.

- تنفيذ أعمال الجرد السنوي وعدد من عمليات الجرد المفاجئ ذات العلاقة بأصول الشركة سواء النقدية أو المخزنية، إضافة إلى تنفيذ عملية الجرد الشامل للموجودات الثابتة في المواقع في جميع محافظات البلاد.

- توفير المواقع الجديدة المطلوبة من الجانب الفني لتنفيذ أعمال التوسعات والتطوير للشبكة وتم كذلك توفير وتأمين احتياجات المواقع من مصادر الطاقة.
- البدء في إجراءات توفير أنظمة عالمية ذات موثوقية عالية لضمان وتأمين الإيرادات ومكافحة التهريب.

ما سبق يأتي كلمحة لأبرز الإنجازات التي استطاعت الشركة تحقيقها على صعيد هذا القطاع الهام من قطاعات الشركة خلال العام المنصرم 2023، مؤكداً عزمنا الدائم على مواصلة تنفيذ الإستراتيجية الحكيمة - التي تبنتها قيادة الشركة بتظافر الجهود من العاملين في مختلف المستويات الإدارية، والتي ستعكس بإذن الله بشكل مباشر على وتيرة أعمالها خلال هذا العام والأعوام القادمة، وسنرى نتائجها بإذن الله من خلال العديد والمزيد من النجاحات والإنجازات التي تحافظ على ريادة الشركة ودورها الفاعل والحيوي والتنموي والريادي في خدمة مشتركيها ومساهميها والوطن اليمني بشكل عام.

” كان العام المنصرم 2023 عام التحول والانتقال الأكبر في مختلف المجالات والقطاعات في الشركة بجدارة وامتياز، كونه شهد أكبر توسعة وتطوير لشبكة يمن موبايل منذ نشأتها

المالي بشكل فعال مكن الشركة من تعزيز مركزها المالي وجنبها الكثير من المخاطر ومكنها من سداد التزاماتها المستحقة تجاه الغير.

- إنجاز التحاسب الزكوي للعام 2022 والحصول على المخالصات والامتيازات الزكوية،، كذلك تقديم وسداد الإقرارات الضريبية للضرائب في المواعيد القانونية، وقبول مصلحة الضرائب الإقرار الضريبي لضريبة الدخل للعامين 2021 و 2022.

- صدور حكم المحكمة العليا بخصوص قضية سنوات الإعفاء الضريبي لضريبة الدخل لصالح الشركة.

- تأمين توفير احتياجات الشركة الضرورية من الأصول ومستلزمات البيع

المالي للشركة أو تلك التي شارك فيها خلال العام الماضي 2023 أهمها التالي:

- نشر وتوسعة البنية التحتية للشركة على نطاق أوسع.
- اعداد البيانات المالية للعام المالي 2022 وموازنة العام 2023.
- تعيين المحاسب القانوني للشركة للعام 2023م (Mooer yemen).
- اعداد وتقديم التقارير المالية الربعية عن نشاط الشركة.
- اعداد دراسة حول الكلفة والعائد للاستثمار في تقنيات الأجيال الحديثة للاتصالات.
- تهيئة الأنظمة المالية لاستيعاب عملية تطبيق مراكز الكلفة والربحية.
- توزيع ارباح مساهمينا عن العام 2022 وفق قرار الجمعية العامة.
- تبني برامج التشارك في تكاليف تشييد وتشغيل مواقع محطات البث بما يساعد على تخفيض التكاليف والاستغلال الأمثل للموارد.
- الانتقال الى مرحلة التنفيذ والتطبيق لمشروع تحسين وتطوير شركة يمن موبايل.
- وفق المؤشرات الاولية، حققت الشركة نمو في اجمالي الإيرادات بقرابة 17,50% مقارنة بالعام 2022.
- اقتراح توزيع الأرباح بواقع 40% من القيمة الاسمية للأسهم لصالح المساهمين.
- الاستمرار في تطوير أنظمة ERP بحلول جديدة.
- ادارة السيولة النقدية من قبل فريقنا

إدارة الحسابات.. أنشطة وإنجازات

الحكم يعتبر إنجازاً هاماً يؤكد الامتثال القانوني للشركة ويقوي موقعها في السوق المحلية.

تطوير الأنظمة المالية

تم تطوير الأنظمة المالية للشركة من خلال استخدام حلول الأعمال المالية المتقدمة. تم تنفيذ تحسينات في العمليات المالية وتوفير أدوات وتقارير محسنة، مما زاد من الكفاءة والتحكم في العمليات المالية.

التوثيق الإلكتروني للمستندات المالية

تم تنفيذ عملية التوثيق الإلكتروني للمستندات المالية لسنة التقرير. هذا التحول إلى الوثائق الإلكترونية ساهم في زيادة الكفاءة وتسريع عمليات الوصول إلى المعلومات المالية.

ختاماً.. أود أن أعرب عن امتناني وتقديري للإدارة التنفيذية وفريق العمل في إدارة الحسابات على الجهود المبذولة، فقد تعاوننا بشكل وثيق لتحقيق هذه الإنجازات وجنبنا الشركة العديد من المخاطر وتحقيق المزيد من النجاحات في مجال القطاع المالي.

نحن ملتزمون بمواصلة العمل المتأثر والتطوير المستمر لإدارة الحسابات لتحقيق الأهداف المستقبلية وتعزيز نجاح الشركة في المستقبل.

إدارة السيولة النقدية بشكل فعال

تم تحسين إدارة السيولة النقدية للشركة، مما أدى إلى تعزيز المركز المالي وتقليل المخاطر المحتملة. تم اتخاذ إجراءات فعالة للتحكم في التدفقات النقدية وضمان الوفاء بالتزامات الشركة تجاه الغير.

تعديل سياسة التعامل مع إيرادات الشركة في المناطق ذات السيولة المرتفعة

- تم تحديث سياسة التعامل مع إيرادات الشركة في المناطق التي تشهد زيادة في السيولة.

- تم عرض إيرادات الشركة بالصادفي بعد خصم التكاليف المرتبطة بالمبيعات في تلك المناطق، مما ساهم في تحسين قوة الشركة المالية واتخاذ قرارات أفضل.

تنفيذ عمليات الجرد الشامل

تم تنفيذ عمليات الجرد الشامل للأصول والموجودات الثابتة في جميع محافظات الجمهورية. تم تطوير نظام آلي خلال العام 2023 لتسهيل وتسريع هذه العمليات، مما ساهم في تحسين الكفاءة والدقة في إدارة الأصول.

صدور حكم قضائي لصالح الشركة

تم صدور حكم قضائي لصالح الشركة من المحكمة العليا بخصوص قضية سنوات الإغفاء الضريبي لضريبة الدخل. هذا



محمد عباس شرف
مدير إدارة الحسابات

الإخوة الكرام.. سعيد جداً بإتاحة الفرصة لنا للتحديث معكم عبر هذه النافذة المتاحة في مجلة يمن موبايل، وأود أن أشارككم بعض الأنشطة والإنجازات الهامة التي حققتها إدارة الحسابات في شركة يمن موبايل خلال العام 2023 في إطار القطاع المالي. وتحديداً إدارة الحسابات، حيث تم بذل جهود كبيرة من قبل فريق العمل في مختلف الأقسام التابعة للإدارة لتحقيق هذه الإنجازات التي ساهمت في تعزيز المركز المالي للشركة وتقديم خدمات أفضل لعملائنا الكرام، واهمها.

القطاع الفني خلال العام 2023.. مواكبة مستمرة.. إنجازات متوالية



م. معمر ثابت
المدير التنفيذي الفني

” في ظل عملية التحديث والتطوير الطموحة، التي تبنتها شركة يمن موبايل منذ العام 2022، ونتاج عنها تحول وانتقال كبيرين في كافة أنظمة الشركة، وكان من أبرز ثمارها الانتقال إلى الجيل الرابع، وتدشين خدمة 4G والعديد من الخدمات، من تلك اللحظة حتى العام الماضي 2023 حتى الآن، وعجلة العمل الدائم والمتواصل لم تتوقف، بموازاة ذلك لم تتوقف ثمار كل تلك الأعمال من إنجازات ونجاحات نفخر بها ويفخر بها كل العاملين في الشركة قيادة وموظفين.

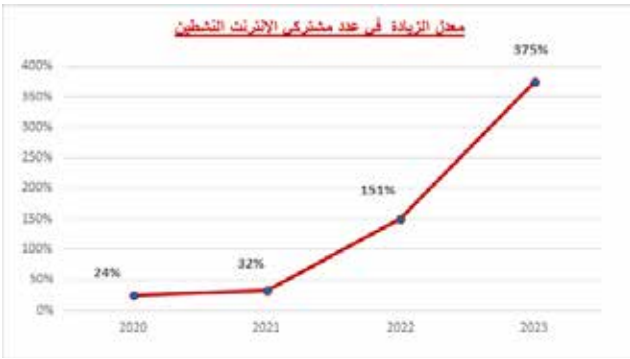
العام الماضي 2023 شهد العديد من الإنجازات والنقلات الكبيرة، على مختلف الأصعدة في شركة يمن موبايل، كان للقطاع الفني نصيب كبير من تلك الإنجازات، لعل أبرزها التعامل بحرفية ومهنية مع كل عمليات الانتقال ومع كافة الأنظمة الجديدة للشركة، في ظل مواكبة دائمة لتقديم كل ما هو جديد ولكل ما يخدم ويلبي حاجات الملايين من المشتركين على مختلف الأرض اليمنية ممن أعطوا ثقتهم لشركة يمن موبايل.

وهنا لا بد أن ننفي الثناء الجزيل لكافة الكوادر في هذا القطاع دون استثناء أحد، نظراً لكافة الأعمال التي قاموا بها بإخلاص وشغف وحب وبروح الفريق الواحد، والاعظم من ذلك لروح المنافسة التي نلمسها لديهم جميعاً، للعمل بكفاءة عالية ومهنية دقيقة، وفق مواصفات الاداء العالمية. ولعل هذا المقام لا يتسع لذكر كافة الإنجازات التي حققها القطاع الفني، لكننا سنحاول أن نذكر ملامح رئيسية لما تحقق خلال العام المنصرم 2023 والتي تمثلت في التالي:



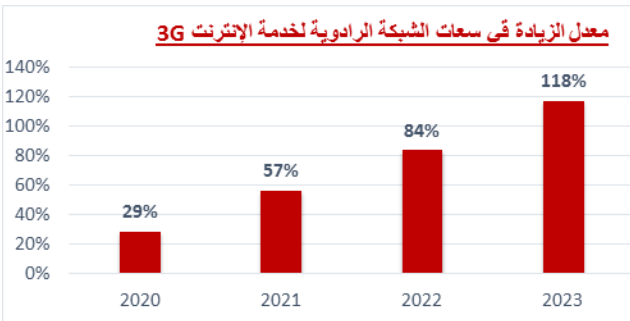


(2) معدل الزيادة في عدد المشتركين النشطين لخدمات الإنترنت خلال ساعة الذروة ازداد بنسبة كبيرة جداً خلال العام (2023) حيث وصلت نسبة الزيادة الى (89%) مقارنة بالعام السابق (2022) والى نسبة زيادة (375%) مقارنة بالعام (2019) وذلك بسبب انتشار تغطية خدمة الإنترنت الفوجي (4G) الفائت السرعة في معظم محافظات الجمهورية.



رابعاً: شبكة النفاذ لخدمات الـ (2G و 3G)

(1) تحسين جودة التغطية لخدمة الإنترنت (3G) بتوسعة الشبكة الراديوية بسعة إضافية تقدر بـ (18.3%) من السعة الكلية العاملة في العام (2022) وبزيادة إضافية كلية تراكمية بلغت (118%) مقارنةً بالعام (2019).



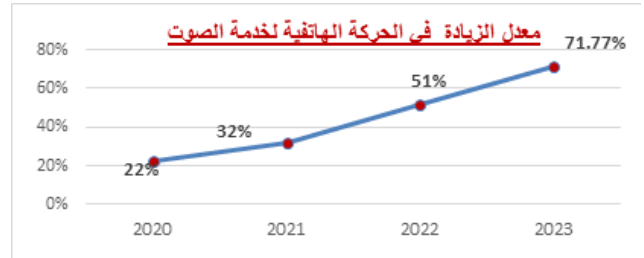
(2) إعداد وتنفيذ خطة إحلال محطات البث في محافظة سيئون بمحطات حديثة من مزود جديد.
(3) التنسيق مع الجهات المعنية وتنفيذ العشرات من الحملات الميدانية لمكافحة أجهزة التشويش والكشف عن أماكن تواجدھا

أولاً: شبكة الجيل الرابع الفوجي (G/LTE4)

1. تشغيل مركز الرسائل الجديد الذي يدعم الربط مع أنظمة الفوجي.
2. تشغيل نظام الـ IMS وتدشين خدمة الـ VoLTE في جميع المناطق المغطاة بخدمة الفوجي.
3. توفير نظام الـ eSIM الخاص بالشرائح المدمجة.
4. توسعة موارد شبكة الجيل الرابع ونشر تغطية الخدمة (4G/LTE/VoLTE) في معظم محافظات الجمهورية وبنسبة تزيد عن (77%) من مواقع محطات البث العاملة في الشبكة.

ثانياً: الشبكة الرئيسية لخدمة الصوت

- 1) معدل الزيادة في حجم الحركة الهاتفية لخدمة الصوت يزداد بصورة تدريجية حيث وصلت نسبة الزيادة في العام (2023) الى (14%) مقارنة بالعام السابق (2022) والى (71%) مقارنة بالعام (2019)..



- (2) معدل الزيادة في عدد المشتركين النشطين يزداد بصورة تدريجية حيث وصلت نسبة الزيادة الى (63%) في العام (2023) مقارنة بالعام (2019).



- (3) تحسين الأداء العام لموارد شبكة التجهيزات المركزية عبر عدة أعمال، أهمها: إحلال روترات قديمة، توسعات، وإعادة توزيع التراخيص البرمجية بين مكونات الشبكة الرئيسية.

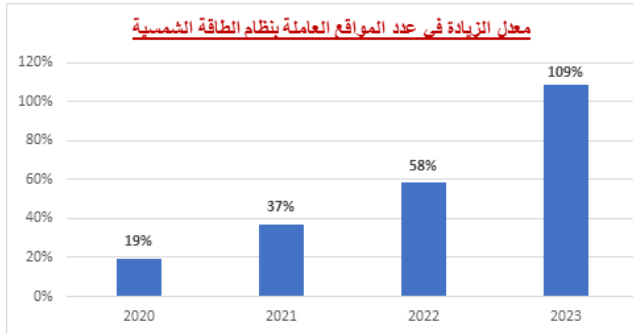
ثالثاً: الشبكة الرئيسية لخدمات الإنترنت

- (1) معدل الزيادة في حجم حركة الإنترنت ازداد بنسبة كبيرة خلال العام (2023م) حيث وصلت نسبة الزيادة إلى (50.5%) مقارنة بالعام السابق (2022) والى نسبة زيادة (638%) مقارنة بالعام (2019) وذلك بسبب نشر تغطية خدمة الفوجي (4G) الفائت السرعة في معظم محافظات الجمهورية.



سادساً: تحسين أداء أعمال الصيانة

الزيادة في عدد مواقع محطات البث العاملة بنظام (الطاقة الشمسية) في العام (2023) بنسبة (31.8) مقارنةً بالعام السابق (2022) وبنسبة زيادة تراكمية وصلت الى (109 %) مقارنةً بالعام (2019).



(2) الاستقرار في أداء محطات البث العاملة في الشبكة من خلال انخفاض (عدد مرات الخروج) و(زمن خروج المحطات) عن الخدمة في العام (2023) برغم زيادة عدد محطات البث العاملة في الخدمة بنسبة (13%) مقارنةً بالعام السابق (2022).
(3) تعزيز وتطوير أنظمة مراقبة الأداء وإدارة الأعطال في الشبكة.

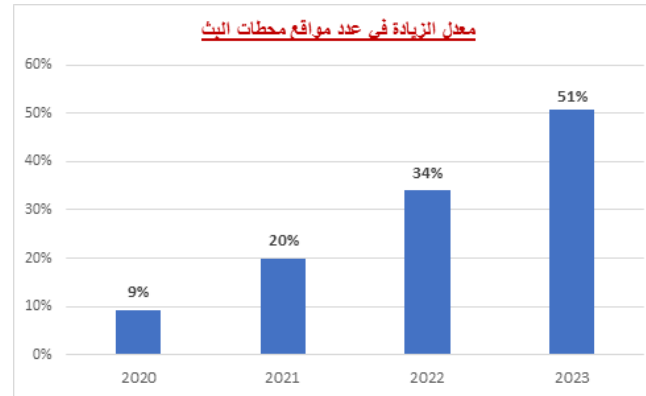
سابعاً: نُظْم وتكنولوجيا المعلومات

(1) تحديث وتطوير الأنظمة الرئيسية لتقديم خدمات جديدة واستيعاب الزيادة في عدد المشتركين.
(2) تحديث وتطوير مجموعة من الأنظمة المساعدة.

ثامناً: نظم وتكنولوجيا المعلومات

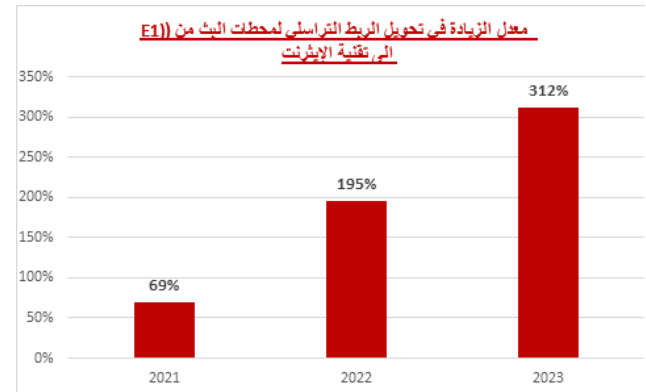
(1) تحديث وتحسين مجموعة من سياسات أمن المعلومات.
(2) رفع مستوى الحماية وتعزيز أمن الشبكة وأمن المعلومات.
(3) إعداد وطباعة كُتَيْب سياسات أمن الشبكة وأمن المعلومات.

وإزالتها وعمل الحلول والمعالجات اللازمة لتحسين التغطية.
(4) الزيادة في انشاء مواقع جديدة مديناً لمحطات البث خلال العام (2023) بنسبة (24%) عن العام السابق (2022) وبنسبة (32%) عن العام (2019).
(5) إعادة تأهيل وتشغيل (36%) من إجمالي عدد المواقع المدمرة جراء الحرب وقصف طيران العدوان، خلال العام (2023).
(6) الزيادة في عدد محطات البث العاملة في الخدمة خلال العام (2023) بنسبة (13%) عن العام السابق (2022) وبنسبة (51%) عن العام (2019).



خامساً: شبكة التراسل

معدل الزيادة في تحويل الربط التراسلي لمحطات البث من (E1) الى تقنية الإيثرنت خلال العام (2023) وصل الى (39%) مقارنةً بالعام الماضي (2022) وبنسبة وصلت الى (312%) مقارنةً بالعام (2020).





قطاع الموارد البشرية ركيزة أساسية للتطور والنجاح

في البداية تجدر الإشارة الى ان قرار إنشاء قطاع الموارد البشرية في الشركة جاء بناء على نتائج مخرجات مشروع تحديث وتطوير يمن موبايل كما يؤكد اهتمام قيادة الشركة بالكادر البشري الذي تتميز به شركتنا الرائدة ويعكس التوجه الذي رسمته في مواكبة التوجهات العالمية في تعزيز قوة العامل البشري والاستثمار فيه كأحد أهم الأصول لديها.

وفقاً لتلك التوجهات يصبح دور قطاع الموارد البشرية رديفاً استراتيجياً لقيادة الشركة وفرق العمل في تحقيق أهداف الشركة وغاياتها بكفاءة وفاعلية من خلال أداء الادوار الهامة ذات العلاقة



عبدالله علي الصرابي- المدير التنفيذي للموارد البشرية

بالتوظيف والاحتفاظ وتطوير المهارات والقدرات اللازمة والقيام بدور فاعل في إدارة وتقييم الأداء وتنمية وتطوير الموارد البشرية، وتعزيز الرضا الوظيفي وإدارة التواصل الفعال والتعاون بين جميع أقسام الشركة ويسهم أيضا في بناء ثقافة تنظيمية ومؤسسية فعالة وبيئة عمل إيجابية ومتعاونة.

وعلى الرغم من تلك الأدوار والمسؤوليات الموكلة لقطاع الموارد البشرية في مرحلة الانتقال والتحول، إلا أن قيادة الشركة تتولى إنشاء الرؤية ومناصرة التغيير التنظيمي، حيث يعمل قطاع الموارد البشرية كعامل تمكيني للتغيير، ومن هذا المنطلق فإن ما تحقق من نتائج في السنة الأولى من مرحلة الانتقال والتحول يُعد نجاحاً كبيراً للشركة على مختلف المسارات التقنية والتجارية والتنظيمية. تعمل شركة يمن موبايل بكادر بشري وطني 100% من بداية تأسيسها، يتميز بمهارات وقدرات عالية ما جعله يمثل عاملاً أساسياً في النجاح الذي حققته الشركة طيلة السنوات الماضية والاستمرارية في مواكبة التطورات التكنولوجية والتنظيمية بما يحفظ لها مكانتها المتقدمة ومركزها التنافسي في سوق الاتصالات.

يتكون قطاع الموارد البشرية من الوحدات التنظيمية التالية:

- إدارة تنمية وتطوير الموارد البشرية التي تعني بإدارة التدريب والتنمية للكادر البشري بأفضل الممارسات وإدارة تقييم أداء العاملين والابداع والمسار الوظيفي ... الخ.

- إدارة الموارد البشرية والتي تعني بإدارة شؤون الموظفين وإدارة العلاقة بين الموظفين وإدارة الشركة وإدارة وتلبية المرتبات والحوافز والتعويضات المالية ومزايا الرعاية الصحية والاجتماعية ... الخ.

- قسم استراتيجية وتخطيط الموارد البشرية والذي يعني باستراتيجية القطاع من تخطيط القوى العاملة والتوظيف وتطوير الهياكل التنظيمية والسياسات والعمليات ذات العلاقة بالموارد البشرية ... الخ.

تعمل الوحدات التنظيمية والمكونات التابعة لها في القطاع بالتكامل والتعاون المشترك والتنسيق لأداء الأدوار والمسؤوليات الموكلة لها في سبيل تحقيق الأهداف والأغراض العامة للقطاع والتي تصب في تحقيق الأهداف الرئيسية للشركة.

وهنا يسرنا أن نتطرق وبإختصار الى أهم الأعمال الرئيسية التي تم إنجازها من قبل فريق عمل قطاع الموارد البشرية خلال العام 2023 والتي كان لها دور فاعل في دعم مرحلة الانتقال التقني والتحول التنظيمي، على النحو التالي:

- تطبيق الهيكل التنظيمي وهيكل الوظائف الجديد وإصدار قرارات تسكين جميع الموظفين في المستويات التنظيمية المختلفة في الوظائف المعتمدة وتطوير وتحديث اللوائح والسياسات والعمليات ذات العلاقة بالموارد البشرية وفق مخرجات مشروع تحديث وتطوير الشركة. - دراسة وتخطيط القوى العاملة وتحديد الاحتياجات الوظيفية والتخصصات المطلوبة لشغل الوظائف الشاغرة في الهيكل الوظيفي الجديد بما يلبي متطلبات تنفيذ الاستراتيجية العامة للشركة للفترة القادمة ووفق سياسة التوظيف التي تتميز بها الشركة منذو تأسيسها.

- تنفيذ عدد من مشاريع اتمتة اعمال قطاع الموارد البشرية والسعي لأتمتة كافة أعمال القطاع في إطار توجه الشركة في التحول الرقمي الكامل لجميع اعمالها.

- تنمية وتطوير الموارد البشرية، من خلال تدشين العمل في المركز التدريبي التابع للشركة الذي يمثل قيمة مضافة في تنفيذ استراتيجية تنمية وتطوير الموارد البشرية وتدريب الموظفين والقيادات في

” تعمل يمن موبايل بكادر بشري وطني 100% يتميز بمهارات وقدرات عالية ما جعله يمثل عاملاً أساسياً في النجاح الذي حققته الشركة طيلة السنوات الماضية

كافة المستويات التنظيمية وفق خطة التدريب المعتمدة التي راعت متطلبات عمليتي الانتقال التكنولوجي والتحول التنظيمي وكذا إدارة عملية أداء العاملين وإنجاز الأهداف الموكلة لهم في الخطة وتشجيع الموظفين على تبني مبادرات الابتكار والابداع وإدارة عملية التكريم السنوي للمبرزين في الوحدات التنظيمية المختلفة.

- إدارة شؤون الموظفين وإدارة العلاقة بين الموظفين والشركة، من خلال تطبيق سياسات وإجراءات العمل الخاصة بالموارد البشرية وتنظيم بيئة العمل والانضباط الوظيفي وإدارة عمليات صرف المستحقات المالية بصورة منتظمة وإدارة تقديم خدمات الرعاية الصحية والمزايا الاجتماعية للموظفين ومعاليهم وفق اللوائح المنظمة وبأفضل الممارسات المتاحة وإصدار القرارات المتعلقة بتنظيم عمليات النقل والترقية وتنظيم الإجازات وتنظيم بيانات الموظفين اليدوية والإلكترونية وغيرها من الأعمال ذات العلاقة.

ولا يقتصر دور قطاع الموارد البشرية في الأعمال التي تم ذكرها أعلاه بل هناك الكثير من الأدوار التي لا يتسع ذكرها هنا والأدوار والمسؤوليات المستقبلية المتعلقة بتنفيذ استراتيجية قطاع الموارد البشرية خلال السنوات 2024-2026 والتي تولى قيادة قيادة الشركة اهتمام بالغ في تنفيذها لما لها من أثر في تطوير وتحسين بيئة العمل.

وفي الأخير نود أن نعبر عن عظيم الشكر والتقدير لقيادة الشركة على الدعم المتواصل والجهد الكبير في كل مراحل تنفيذ مشروع تحديث وتطوير شركة يمن موبايل عموماً والمستوى التنظيمي لوظيفة الموارد البشرية خصوصاً، والذي ان دل على شيء فإنما يدل على اهتمام قيادة الشركة بالموارد البشرية باعتباره اهم من الموارد المادية الاخرى للشركة. كما أتقدم بواقر الشكر والتقدير الى جميع زملائي في قطاع الموارد البشرية في المستويات الوظيفية المختلفة على جهودهم المبذولة وتفانيهم في إنجاز تلك الاعمال والادوار والاهداف الموكلة للقطاع بمهنية ومسؤولية.



إدارة الموارد البشرية.. إنجازات متميزة

المرتبات والأجور والتعويضات لجميع الموظفين في الوقت المناسب ووفق الموازنة المعتمدة، أيضا نجح خلال العام الماضي 2023 في تنفيذ التعديلات اللازمة في المسميات والمسارات التنظيمية على أنظمة أوراكل (HR-Payroll) بما يتفق مع الهيكل التنظيمي الجديد وقرارات التسكين، وفي تعديل المسارات التنظيمية في نظام الخدمة الذاتية وفي جميع أنظمة الموارد البشرية بالإضافة لتحديث اللائحة التنظيمية المنظمة لمهام السفر الداخلية والخارجية الجديدة بما يتوافق مع مخرجات مشروع تحديث وتطوير الشركة، وتطبيق نظام أتمته مهام السفر الداخلي، وفق اللائحة الجديدة المنظمة لإدارة مهام السفر والتي تضمن تنفيذ الربط الآلي لنظام إدارة مهام السفر الميدانية مع نظام الرقابة الإدارية بكفاءة. ما سبق يبقى سرد لابرز الانجازات التي استطاعت الإدارة تحقيقها خلال العام المنصرم، والتي لم يكن لها أن تتحقق لولا الديناميكية والاحترافية والتعاون وتكاتف الجهود بين جميع أعضاء فريق إدارة الموارد البشرية.

ختاماً.. أعبر عن امتناني العميق لجميع أعضاء فرق العمل في إدارة الموارد البشرية على الجهود الكبيرة التي بذلوها خلال العام الماضي. إن إنجازاتكم الملموسة والملاحظة تعكس التزامكم العالي وتقانيكم في تحقيق أهداف الشركة وتقديم أفضل الخدمات للموظفين. ولتكن أعيننا متجهة صوب مواصلة العمل، وتحقيق المزيد من الإنجازات بكفاءة عالية.



ياسين محسن زيد
مدير إدارة الموارد البشرية

الطبية للموظفين التي تقدمها المستشفيات والمراكز الطبية من التسعيرة الأجلة الى التسعير النقدية المقدمة للجمهور، أيضا سعينا جاهدين في القسم اضافة لتقديم رعاية صحية ممتازة للعاملين، والأهم أننا عملنا على تعزيز الوعي الصحي وتشجيع العاملين على اتباع أساليب الحياة الصحية، من خلال عقد العديد من ندوات الارشادات الصحية، إضافة الى حصر الاشتراكات التأمينية للموظفين. اما قسم المرتبات والتعويضات فقد استطاع من خلال اداء كوارده على أن يفي بكافة التزاماته الاساسية بشكل دقيق ومهني، والمتمثلة في إدارة وإصدار

الزملاء الأعزاء في شركة يمن موبايل... ونحن نحتفل اليوم سويا، بحصاد العام المنصرم 2023، كم نحن سعداء أن نشارككم أبرز الانجازات التي حققتها إدارة الموارد البشرية خلال العام الماضي 2023. البداية من قسم شؤون العاملين وهو القسم المسئول عن إدارة الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي واعداد القرارات التنظيمية والوظيفية والمالية بما يتفق مع نظم العمل في الشركة، عملنا جاهدين من خلال القسم على تقديم العديد من المنافع للموظفين ومتابعة شؤون الموظفين خلال العام الماضي 2023، على ضوءها تم تحقيق العديد من الانجازات أبرزها تنفيذ الهيكل التنظيمي والمسميات الجديد على أنظمة اراكل (HR) وإعداد القرارات التنظيمية وقرارات تسكين الموظفين في الهيكل الوظيفي الجديد، كما تم تحديث أنظمة الموارد البشرية بما يتفق مع مخرجات مشروع تطوير وتحديث يمن موبايل بتحسين نظام، أيضا تم اتمتة العديد من عمليات وإجراءات الموارد البشرية، كما شارك فريق الإدارة في تنفيذ مشروع التحديث والتطوير، وقد أسهمت كل هذه الأعمال المنجزة في تحسين العمليات الداخلية وتعزيز الأداء العام للشركة. قسم الرعاية الطبية الذي استفاد منه خلال العام الماضي، ما وصل الى (3500) مستفيد من الموظفين وأبنائهم وعائلاتهم وفق لائحة الرعاية الطبية المعتمدة في الشركة،

كما استطعنا من خلال القسم على تحويل عقود وآلية التحاسب للخدمات



حرصاً على تنمية وتطوير الموارد البشرية..

تنفيذ 153 برنامجاً تدريبياً إستفاد منها 2237 موظف



يمن موبايل/ خاص:

في إطار سعي شركة يمن موبايل المتواصل للتأهيل والتدريب لكافة كوادرها، في مختلف القطاعات، وفي ظل حرص قيادتها على إعطاء أولوية للتأهيل والتدريب، شهد العام المنصرم 2023 تنفيذ 153 برنامجاً تدريبياً في مختلف المجالات، لكافة القطاعات في الشركة.

بهذا الصدد قال مصطفى المتوكل مدير إدارة تنمية وتطوير الموارد البشرية في تصريح خاص لمجلة يمن موبايل أن عدد المستفيدين من تنفيذ تلك البرامج وصل إلى 2237 مستفيد . وعن نوعية تلك البرامج التدريبية أوضح المتوكل أنها كانت موزعة على مختلف القطاعات، شملت برامج تدريب إدارية، وبرامج تدريب تجارية وتسويقية، وأخرى مالية، وبرامج تدريب للقطاع الفني والتقني، بالإضافة إلى برامج تدريب الحاسوب. الجدير بالذكر أن البرامج التدريبية التي تم تنفيذها خلال العام المنصرم، زادت بمقدار 10 برامج تدريبية عن العام الذي قبله 2022 والذي نفذ خلاله 143 برنامجاً تدريبياً، تعكس هذه الزيادة التزام الشركة المستمر بالتطوير والتأهيل وتعزيز أولوية التدريب في ثقافتها التنظيمية.



إدارة تنمية وتطوير الموارد البشرية.. تطوير القدرات وتشجيع الابتكار والابداع

من معدلات الاحتفاظ بهم، ويعزز ثقافة التعلم المستمر والنمو.

مخططات ناجحة: يعد تخطيط التعاقب أمراً حيويًا لاستدامة أي منظمة على المدى الطويل، يأخذ تطوير الموارد البشرية زمام المبادرة في تحديد الموظفين ذوي الإمكانيات العالية وإعدادهم للمناصب القيادية المستقبلية، وبما يضمن وجود مجموعة قوية من الأفراد المؤهلين المستعدين لتولي الأدوار الحاسمة عند الحاجة.

مركز التدريب الداخلي للشركة: يعمل مركز التدريب والتطوير الداخلي للشركة في إطار جهود تطوير الموارد البشرية، كمركز للتعلم والتطوير المستمر، ويقدم مجموعة واسعة من البرامج وورش العمل التي تلبي احتياجات النمو المهنية والشخصية للموظفين، ومن خلال الاستفادة من الخبرات الداخلية والموارد الخارجية، يوفر مركز التدريب حلولاً تدريبية مصممة خصيصاً تتماشى مع أهداف المنظمة وقيمها، بما يعزز الاتساق وثقافة التعلم لجميع الموظفين.

ختاماً: تلعب إدارة تنمية الموارد البشرية، دوراً محورياً في تشكيل مستقبل المنظمة من خلال تطوير مهارات الموظفين وقدراتهم، وتعزيز مستويات الأداء، وتسهيل تخطيط المسار الوظيفي، وضمان التخطيط الفعال للتعاقب الوظيفي، ومن خلال إعطاء الأولوية لنمو الموظفين وتعزيز ثقافة التعلم، يمكن للمؤسسات إنشاء قوة عاملة ماهرة ومتحمسة وقادرة على التكيف وجاهزة لمواجهة التحديات المستقبلية.



م/ مصطفى المتوكّل

مدير إدارة تنمية وتطوير الموارد البشرية

التدريب المستمر والتوجيه لرعاية مواهب الموظفين بهدف تمكينهم من تحقيق إمكاناتهم الكاملة والمساهمة بشكل كبير في نجاح الشركة.

تخطيط المسار الوظيفي: يعد المسار الوظيفي المنظم أمراً ضرورياً لتعزيز الانتماء لدى الموظفين، تعمل إدارة تطوير الموارد البشرية على تحديد تطلعات موظفي الشركة وأهدافهم المهنية، وتقديم التوجيه والمساعدة في رسم المسارات الوظيفية الفردية التي تتوافق مع التطلعات الشخصية والمتطلبات التنظيمية، ويضمن هذا النهج التعاوني رضا الموظفين، ويزيد

تلعب إدارة تنمية وتطوير الموارد البشرية دوراً أساسياً في نجاح أي منظمة، ويكمن هدفها الرئيسي في رفع مستوى الأداء المؤسسي وزيادة الإنتاجية من خلال تعزيز مهارات الموظفين وقدراتهم، ورفع مستويات أدائهم، ووضع استراتيجيات المسارات الوظيفية، وضمان التخطيط السلس للتعاقب الوظيفي إضافة لتعزيز مهارات وقدرات الموظفين على جميع المستويات: الفردي والوظيفي والمؤسسي، ويبرز الدور المحوري الذي يلعبه تطوير الموارد البشرية في تنمية القوى العاملة الماهرة والمتحمسة والمستعدة للمستقبل على النحو الآتي:

تعزيز مهارات وقدرات الموظفين: تعمل إدارة تنمية وتطوير الموارد البشرية على تحفيز الموظفين نحو تعزيز مهاراتهم وقدراتهم من خلال توفير فرص التعلم المستمر - برامج التدريب وورش العمل والندوات المختلفة- من خلال تحديد الفجوات في المهارات وتصميم البرامج المخصصة لمعالجتها، والعمل على مواءمة الاحتياجات التدريبية مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، بما يضمن وجود قوة عاملة أكثر كفاءة وقدرة على التكيف، وبما يساهم في زيادة الإنتاجية والأداء المتميز على المستويين الفردي والمؤسسي.

تعزيز أداء الموظف: يلعب تطوير الموارد البشرية دوراً مهماً في رفع مستويات أداء الموظفين، من خلال التركيز على خطط تطويرهم، وتحديد نطاق القوة الفردية ومجالات التحسين، تتضمن هذه الخطط

يمن موبايل.. رحلة نجاح استثنائية في سوق الاتصالات اليمنية



عبدالقادر المتوكل- المدير التنفيذي التجاري

” بفضل الجهود المتواصلة لكوادر يمن موبايل وتفانيهم في العمل، تمكنت الشركة من تحقيق نجاح كبير في العام 2023. وقد كان للقطاع التجاري دوراً حاسماً في تحقيق هذه الانجازات المذهلة. في هذا التنوير، أود أن أسلط الضوء على دور وأهمية القطاع التجاري في تحقيق النجاح لشركة يمن موبايل خلال العام الماضي وتحقيق المزيد من الانجازات التجارية التي أثمرت عن ارتفاع الحصة السوقية والزيادة في الإيرادات وعدد المشتركين، بالإضافة إلى تميزنا عن منافسينا من خلال العروض والخدمات التي قدمناها. ولكن لا ننسى أبداً دور فريق العمل الذي يعمل في قطاعات المبيعات والتسويق وخدمة العملاء في تحقيق هذا النجاح.

المبيعات او التسويق او خدمة العملاء في تحقيق كل هذه الانجازات والنجاحات . فقد قاموا بجهود رائعة في كل المجالات وعملوا على تطوير استراتيجيات مبتكرة وتنفيذها بشكل فعال. كما قدموا دعماً مستمراً للعملاء وتلبية احتياجاتهم وتفوقوا في تقديم خدمة عملاء ممتازة. إن الاحترافية والاجتهاد والعمل الجماعي لفريق العمل كانت من العوامل الرئيسية التي ساهمت في تحقيق هذه النتائج المذهلة.

من خلال العناوين السابقة نذكر تماماً دور وأهمية القطاع التجاري في تحقيق النجاح لشركة يمن موبايل خلال العام 2023 والذي نجح في تحقيق أعلى حصة سوقية وزيادة الإيرادات وعدد المشتركين. وقد تميزت شركتنا عن منافسينها بفضل العروض والخدمات المبتكرة التي قدمتها. ولكن لا يمكننا نسيان دور فريق العمل الذي عمل بجد واجتهاد لتحقيق هذه النتائج المذهلة. نحن ممتنون لجميع الزملاء في القطاع وكذلك بقية الزملاء في مختلف القطاعات على كل الجهود التي بذلوها في سبيل تحقيق كل تلك النجاحات.

فريق التسويق والمبيعات بتحليل احتياجات العملاء وتوجيه جهودهم نحو تلبيةها، وبفضل التوجيهات الاستراتيجية لقيادة الشركة المناسبة والتفاني في تقديم خدمة عملاء ممتازة، نجحنا في تحقيق زيادة ملحوظة في الإيرادات وتنوع مصادر الدخل للشركة.

تحقيق الاختلاف التنافسي

تميزت شركة يمن موبايل بفضل الله وجهود كافة ابنائها، عن منافسيها من خلال تقديم العديد من العروض والخدمات المبتكرة والتميزة. وقد كان لفريق العمل في قطاع التجاري دوراً حاسماً في تحقيق هذا التميز. فمن تحليل احتياجات العملاء ودراسة المنافسة، وابتكرنا استراتيجيات جديدة لتلبية تلك الاحتياجات وتفوقنا على المنافسين. وبفضل هذا النهج الابتكاري، استطعنا الحفاظ على عملائنا وتقديم افضل الخدمات والعروض لهم بما يعزز من قيمة ومكانة الشركة.

دور فريق العمل

لا يمكننا إغفال دور فريق العمل الذي يعمل في قطاعنا التجاري سواء في جانب

تحقيق أعلى نسبة في الحصة السوقية

لقد كانت الحصة السوقية أحد أهم الأهداف التي عملنا جاهدين على تحقيقها في عام 2023، وقد تحقق لنا ذلك بفضل تفاني فريق العمل في قطاع التجاري. فمن تطوير استراتيجيات تسويقية مبتكرة ورشيقة، واستهدفنا فئات عملاء جديدة وقمنا بتوسيع نطاق تواجدنا في السوق. كما قمنا بتحليل السوق والتوجه نحو الفرص الواعدة، مما أدى إلى زيادة حصتنا السوقية بشكل ملحوظ حيث بلغت حصة الشركة السوقية حتى نهاية العام 2023 (55%) وهو امر يبعث على الفخر والاعتزاز بدورنا جميعاً إبتداءً من قيادة المجلس مروراً بقيادة الشركة ممثلة بالإدارة التنفيذية وقطاعنا التجاري الذي لعب دوراً كبيراً في وصول الشركة لهذه المكانة المرموقة.

زيادة عدد المشتركين

بفضل الله تمكنا في القطاع التجاري من تقديم مجموعة متنوعة من العروض والخدمات التي استقطبت المزيد من العملاء حيث بلغ عدد المشتركين حتى نهاية العام 2023 12 مليون مشترك وزادت إيرادات الشركة بشكل كبير، وقام

إدارة التسويق ومبيعات الأفراد.. تحقيق الأهداف وتجاوز التوقعات

خدمات شبكة الجيل الثالث والرابع حيث عمل فريقنا الابتكاري على تحليل السوق وفهم احتياجات العملاء، وبناءً على ذلك، قمنا بتصميم وتقديم عروض جذابة تلبي توقعات العملاء وتساهم في تعزيز رضاهم وولائهم للشركة.

وتعتبر الخدمات البيعية أحد أهم الجوانب التي نوليها أهمية عالية، حيث نسعى جاهدين لتقديم تجربة شراء استثنائية لعملائنا. نحرص على توفير بيئة مريحة ومهنية في مراكز ونقاط البيع، حيث يتلقى العملاء الاستشارة والدعم اللازم لاختيار الخدمات والعروض التي تناسب احتياجاتهم. كما نعمل على تدريب وتطوير فريق المبيعات في كافة مراكز ونقاط البيع ليكونوا على دراية تامة بالمنتجات والعروض الحالية، وقادرين على تقديم المشورة المهنية للعملاء إضافة إلى ذلك، نحن نولي اهتماماً كبيراً لتوفير خدمة ما بعد البيع الممتازة وفريق الدعم الفني لدينا جاهز دائماً للإجابة على استفسارات العملاء وحل أي مشاكل تواجههم نحن ندرك أن رضا العملاء يعزز الولاء ويسهم في تعزيز سمعة الشركة.

وبفضل تلك الجهود المتواصلة، استطعنا زيادة حصتنا السوقية في صناعة الاتصالات اليمنية وعمل فريقنا على تحليل سوق الاتصالات ودراسة احتياجات العملاء لتطوير حلولنا وتقديم خدمات ومنتجات تتجاوب مع متطلباتهم، هذا الاهتمام الدائم بالعمل وتلبية احتياجاته هو ما جعلنا ننال ثقتهم ونحتل مكانة قوية في سوق الاتصالات المحلية.

كما نتج عن كافة الجهود التسويقية والبيعية خلال العام زيادة قياسية في الإيراد استطاع من خلاله فريق العمل تسخير كافة الإمكانيات والاستغلال الأمثل لكافة الموارد لتحقيق أفضل العوائد التجارية بما يعزز مركز الشركة المالي ويضمن ديمومة واستمرارية الشركة وقدرتها على التطوير والتحديث والحفاظ على مستويات خدمة تلبي توقعات العملاء الحاليين وجاذبة لعملاء جدد خلال الفترة القادمة.

في الختام.. نعدكم بأننا سنواصل العمل بنفس الحماس والتقاني لتحقيق المزيد من النجاحات في المستقبل. شكرًا لدعم القيادة المستمر وثقتهم بفريق العمل في كافة المراحل والذي كان الدافع لتحفيز وتنشيط الفريق لتحقيق نتائج تجارية متميزة خلال العام.



نجيب مفرح- مدير إدارة التسويق ومبيعات الأفراد

في البداية أقدم بخالص الشكر والعرفان لفريق العمل المتميز في إدارة التسويق ومبيعات الأفراد الذي كان مميزاً وسر النجاح خلال العام 2023 والذي عمل بجهد واجتهاد لتحقيق الأهداف وعمل على تعزيز نقاط القوة وتجاوز نقاط الضعف وتحويلها إلى فرص وعمل بثبات لمواجهة كافة التحديات وكان له شغف كبير في استغلال الفرص المتاحة ليحقق إنجازات غير مسبوقة ونجاح متميز تجاوزت كل المؤشرات والأهداف المخططة.

خلال رحلة الإدارة في العام 2023 استطعنا بروح الفريق ودعم القيادة تحقيق أرقام تجارية متميزة كانت من أبرزها التوسع في السوق وتعزيز الريادة مع تعزيز ثقة وولاء العملاء الحاليين وكسب ثقة عملاء جدد حققنا من خلالها زيادة في عدد المشتركين تجاوز 20% انضموا للشبكة الأكبر والأكثر انتشاراً ليبلغ عدد المشتركين 12 مليون مشترك تقدم لهم الشركة خدمات ذات جودة متميزة وتوفر لهم تجربة عميل متميزة ضمن أكبر عائلة اتصالات في اليمن.

علاوة على ذلك، نجحنا في تعزيز انتشارنا وتوسعنا في نقاط البيع المختلفة، وعملنا على تطوير الحلول الرقمية لتسهيل كافة العمليات التجارية وتحديث وتطوير الأنظمة التجارية لتعمل على تقديم وتحسين الخدمات البيعية بطريقة تلبي احتياجات عملائنا بشكل أفضل وتوفر للعملاء كافة الخدمات عن قرب، وهذا ساهم في توفير سهولة الوصول إلى خدماتنا لجميع عملائنا في مختلف محافظات الجمهورية.

ومن الجوانب الأخرى التي حرصت إدارة التسويق ومبيعات الأفراد عليها خلال العام هو العمل المستمر على تطوير المزيد من العروض المميزة لجمهور الشركة، سواء كانوا مشتركين في



باقات

نت Plus

لمشركي الفوري
والـ VoLTE

نت لكل الأوقات

الباقة
اليومية
2GB

750 ريال

1GB | 1GB
في أي وقت | من الساعة 2ص حتى 2م

الباقة
الأسبوعية
3GB

1000 ريال

2GB | 1GB
في أي وقت | من الساعة 2ص حتى 2م

الباقة
الشهرية
7GB

2500 ريال

4GB | 3GB
في أي وقت | من الساعة 2ص حتى 2م

الأسعار
شاملة الضرائب



معنا... إتصالك أسهل

4G^{LTE}

للإشتراك اتصل على 444
واتبع التعليمات الصوتية

لمزيد من المعلومات أرسل (نت بلس) إلى 123 مجاناً

2023.. عروض وخدمات مميزة..

واكب قسم العلامة التجارية والإعلام والحملات عمليات التطوير والتحديث واستطاع التغلب على العديد من المعوقات والصعوبات التي فرضتها الظروف الاقتصادية والحصار وقدما كل ما هو جديد في مجال الخدمات والعروض التسويقية الموجهة برغبات العملاء، انطلاقاً من دراسات السوق وتحقيقاً لطموحات واهتمامات الزبائن لجذب العملاء المرتقبين واشباع رغبات العملاء الحاليين، وعملنا وفق استراتيجيات معدة ومدروسة مسبقاً وبذلك حققت يمن موبايل المزيد من النجاحات خلال العام 2023 نتج عنها زيادة في الإيرادات والأرباح حيث بلغت نسبة الأرباح الموزعة للعام 2023 40% من إجمالي قيمة السهم.

كما زاد عدد المشتركين حيث بلغ عددهم حتى نهاية العام 2023 12 مليون مشترك وزيادة الحصة السوقية إلى 55% مقارنة بعددهم خلال العام المنصرم 2022 والتي بلغ 10 مليون مشترك.

عبدالمؤمن الغزالي- رئيس قسم العلامة التجارية والإعلام والحملات



78 فئة الأرقام

78

مثلت فئة الأرقام الجديدة 78 انطلاقة جديدة لزيادة عدد المشتركين والاستحواذ على المزيد من الحصة السوقية في قطاع خدمات الاتصالات واستطعنا من خلالها التغلب على إشكالية شحة الأرقام وبلغ عدد الأرقام المباعة العاملة من الفئة الجديدة ما يقارب 2 مليون رقماً وهو ما يبرز النجاح الذي حققته الفئة من خلال عام واحد فقط من انطلاقتها.



تقنية الـ VoLTE



تدشين العمل بتقنية الـ VoLTE والتي من خلالها استطعنا التغلب على إشكالية التوافق مع الأجهزة الحديثة لجذب المزيد من المشتركين وتحسين جودة الاتصال وتصفح الانترنت بتقنية الفورجي فمن أهم مزايا التقنية ان الاتصال واضح HD وكذا يستطيع المشترك في خدمة الـ VoLTE الاتصال وتصفح الانترنت 4G بنفس الوقت، وتم تدشينها المزايا التي تنبع من اطار التطوير للخدمات وزيادة الاهتمام بالعملاء وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لهم.

توحيد الأسعار

نتيجة الظروف الاقتصادية واختلاف أسعار الصرف برزت لدينا إشكالية توفير الخدمة في عدد من محافظات الجمهورية بنفس الأسعار التي تحددها الشركة للخدمات والباقات التي تقدمها للمشاركين واستطاعت يمن موبايل التغلب على مثل تلك الصعوبات وعملت قيادة الشركة على توحيد أسعار الخدمات والباقات في كافة المحافظات رغم فارق صرف العملات إلا أن قيادة الشركة تؤمن بأحقية المشتركين في جميع المحافظات من الحصول على الخدمة بنفس الأسعار وهو ما تحقق بالفعل حيث لا يوجد أي فرق في سعر الباقات والخدمات في أي محافظة من محافظات الجمهورية.

عروض وخدمات إعلانية مميزة

عملت على لفت انتباه العملاء الى المنتجات التي أطلقتها الشركة في حملاتها الترويجية ومن بين تلك الحملات (حملة الارباح للعام 2022، وحملة 78، وحملة باقة مزايا ماكس، وحملة أسرع 4G، وحملة مزايا بحلتها الجديدة، باقة الرسائل) والتي لاقت اعجاب واستحسان المشتركين.

تم خلال العام 2023 إطلاق عدد من الباقات والخدمات المميزة التي تلبى طموحات المشتركين وتشبع حاجاتهم ورغباتهم انطلاقاً من بحوث السوق والدراسات الميدانية وجمع وتحليل البيانات التي تقوم إدارة التسويق والمبيعات بجمعها عن المشتركين ورغباتهم استطاعت أن تقدم لهم عدد من الباقات رافقها اطلاق عدد من الحملات الاعلانية المميزة



دعم مختلف الأنشطة والفعاليات

الحديث عن الشراكة المجتمعية بين يمن موبايل والمجتمع ذو شجون فالانتماء الوطني للشركة يجعلها السبابة في تقديم الدعم والرعاية لمختلف الأنشطة من الفعاليات والمؤتمرات والندوات والمعارض التي تقيمها مؤسسات ومنظمات المجتمع المدني في شتى المجالات الاقتصادية والصحية والتعليمية والرياضية.. حيث شاركت يمن موبايل خلال العام 2023 في دعم ورعاية ما يقارب 350 احتفالية طلابية وما يربوا على 70 نشاط في مجالات متعددة منها على سبيل الذكر (معرض سايتكس 2023، المؤتمر العلمي الثاني لجامعة البيضاء، المؤتمر العلمي الأول لجامعة عمران، المؤتمر الطبي الأول للأورام، المؤتمر الطبي لأعراض الكبد والجهاز الهضمي ملتقى الموارد البشرية، مهرجان البلدة في المكلا).

ترسيخ العلامة التجارية

تهتم يمن موبايل ترسيخ علامتها التجارية في أذهان الجمهور من خلال النشر والتواجد الإعلاني في مختلف الوسائل الإعلامية المتمثلة بالصحف والمجلات والاذاعات المحلية والقنوات التلفزيونية ووسائل التواصل الاجتماعي واللوحات الاعلانية والجسور والمصداق ولوحات الاسطح وفي لوحات نقاط البيع المنتشرة في عموم محافظات الجمهورية حيث تم خلال العام 2023 تنفيذ ما يزيد على 500 لوحة ضوئية لمراكز ونقاط البيع، وكذا المشاركة والتواجد في عدد من المرافق الصحية والتعليمية والخدمية من خلال اللوحات الضوئية والمظلات والكراسي التي تقدمها الشركة بصورة دعم مجتمعي حيث تم خلال العام تنفيذ وصيانة عدد (142) مظلة جلوس في عدد من المرافق الخدمية العامة.



دعم الإنتاج المرئي والأنشطة الثقافية

تلعب يمن موبايل دوراً بارزاً في تشجيع الابداع وتحسين مستوى الإنتاج الإعلامي وتقديم مواد إعلامية تساهم في رفع مستوى الوعي الثقافي لفئات المجتمع المختلفة من الشباب والأطفال من (ذكور، إناث) انطلاقاً من تعاليم ديننا الإسلامي الحنيف حيث تم خلال العام 2023 رعاية عدد من المسلسلات والأنشطة الثقافية من أهمها (المسلسل الالكتروني انقاذ امه، مسلسل الضمير، مكارم الأخلاق، مهرجان المولد النبوي الشريف، مسرح بيت الدراما) والتي تناولت في طياتها تحصين أبناء المجتمع من مخاطر الثقافة الغربية والتمسك بثقافتنا وهويتنا الإيمانية.

إنتاج ابداعي

تسعى يمن موبايل من خلال نشاطها الإعلاني الى ابراز الجوانب الجوهرية في مجال الابداع والتصميم حيث تواكب في موادها الاعلانية كل ما هو جديد في مجال التصميم والإنتاج وذلك من خلال تقديم مواد إعلانية مميزة من حيث الفكرة والإخراج تمتاز بإبصال الرسالة الاعلانية بمضامين صادقة وبطرق تمكن المتلقي من فهمها واستيعابها وتساوده على التعرف على مزايا العروض والخدمات والباقات التي تطلقها الشركة وأسعارها وطرق الاشتراك بها والاستفادة منها.





إدارة مبيعات الشركات.. عروض وخدمات مبتكرة



خالد البرطي- مدير إدارة مبيعات الشركات

تلعب إدارة مبيعات الشركات دوراً رئيسياً في نجاح أي شركة تجارية كبيرة، وتعد شركة يمن موبايل واحدة من الشركات الرائدة في سوق الاتصالات اليمنية وتتميز الشركة بنجاحها في استقطاب العديد من الشركات والمؤسسات من خلال تقديم عروض جديدة ومتنوعة تلبي احتياجاتهم، بالإضافة إلى تقديم تسهيلات كبيرة للشركات والمؤسسات التي تتعامل معها. سنستعرض معكم في هذا المقال أهمية إدارة مبيعات الشركات في يمن موبايل والعوامل التي ساهمت في نجاحها في هذا المجال.

الإنترنت للمشاركين في مجموعات العمل، وتوفر ميزات إضافية أيضاً مثل الاتصال المجاني بين أعضاء المجموعة وخدمة الاستعلامات الخاصة بالشركات وغيرها.

تقديم تسهيلات كبيرة

عملت يمن موبايل من أجل ضمان أن تكون خدماتها متاحة وميسرة للشركات والمؤسسات حيث تقدم الشركة تسهيلات كبيرة للمشاركين مثل توفير أسعار خاصة

تقديم عروض جديدة ومتنوعة

تعمل يمن موبايل باستمرار من أجل تصميم عروض جديدة ومتنوعة ومبتكرة تلبي احتياجات الشركات ومؤسسات الأعمال من خلال تقديم عروض جديدة لباقات مخصصة لمجموعات العمل بميزات مبتكرة ومرنة تتناسب مع احتياجات الشركات فيما يتعلق بالاتصالات والبيانات والتجوال، كما تشمل هذه العروض حزمًا جديدة للمكالمات والرسائل النصية وبيانات

أهمية إدارة مبيعات الشركات

تلعب إدارة مبيعات الشركات في يمن موبايل دوراً مهماً في زيادة حصة السوق وتعزيز العائد المالي للشركة من خلال استقطاب الشركات والمؤسسات الكبيرة، يمكن ليمن موبايل تحقيق نمو مستدام وتوسيع قاعدة عملائها، بالإضافة إلى ذلك، تساهم الإدارة في تعزيز الصورة العامة للشركة وجذب مزيد من الاستثمارات والشركات التجارية الناجحة.



موبايل على تواصل فعال مع العملاء، يقوم فريق المبيعات بزيارة الشركات والمؤسسات لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل وتقديم الحلول والعروض المناسبة. كما يتم توفير وسائل اتصال مريحة مثل قسم الكول سنتر والدعم عبر البريد الإلكتروني والدردشة المباشرة لتلبية استفسارات واحتياجات العملاء بشكل فوري.

الابتكار والتطوير

تعزز يمن موبايل ثقافة الابتكار والتطوير في إدارة مبيعات الشركات وتقوم الشركة باستمرار بتحسين وتطوير منتجاتها وخدماتها وتقديم حلول مبتكرة تلبي تطلعات الشركات ومؤسسات الأعمال، ويتم رصد احتياجات السوق والتغيرات التكنولوجية بشكل مستمر لضمان توافق العروض والحلول مع المتطلبات المتغيرة للعملاء.

استراتيجية التسويق

تعتمد شركة يمن موبايل على استراتيجية تسويق قوية للوصول إلى الشركات والمؤسسات، حيث تقوم الشركة بتنظيم حملات إعلانية هادفة وترويج عروضها وتسهيلات للشركات من خلال وسائل الإعلام والشبكات الاجتماعية والشراكات التجارية. تركز الحملات التسويقية على تسليط الضوء على الفوائد التنافسية للشركة وتميزها في تلبية احتياجات الشركات.

بما في ذلك دعم فني متخصص وصيانة سريعة وتحديثات تكنولوجية مستمرة.

تواصل فعال مع العملاء

تعتمد إدارة مبيعات الشركات في يمن

وتخفيضات للشركات الكبرى وتوفير حلول مخصصة تتناسب مع حجم واحتياجات الشركات.

علاوة على ذلك، تقدم يمن موبايل خدمات ما بعد البيع المتميزة للشركات،



تحقيق التميز في خدمة العملاء

بدايةً لا بد ان يعي الجميع ان وظيفة خدمة العملاء هي واحدة من أكثر الوظائف أهمية وحساسية في الشركات؛ وذلك لأنها تمثل خط تماس الشركة مع العملاء، والذي يجب أن يكون على مستوى عالٍ من المهنية والمصداقية والاحترام؛ كونه يؤثر تأثيراً فعالاً في تشكيل الصورة الذهنية للشركة لديهم.

على الرغم من ان هذا الوصف الوظيفي لخدمة العملاء يبدو بسيطاً، الا انه ينطوي على تفاصيل عديدة ومعقدة يجب الإلمام بها من قبل الموظفين كي يخرج بأفضل صورة ممكنة تساهم في إنشاء علاقة ودية بين العملاء والشركة. لأن نجاح إدارة خدمة العملاء أصبح مقياساً لنجاح الشركات في عصرنا الحديث خاصة بالنسبة للشركات التي تضع العميل في اول سلم اهتماماتها كما هو الحال في شركتنا اليمن موبايل.

أحد الأدوار الحيوية لإدارة خدمة العملاء هو توفير خدمة مميزة تليق بسمعة ومكانة الشركة، حيث يعمل موظفو قسم خدمة عملاء الأفراد على حُسن التعامل بلباقة واحترافية مع العملاء، وتقديم المساعدة والدعم في حل المشكلات والاستفسارات الواردة اليهم من خلال التفاعل الإيجابي والمهني مع الاتصالات الواردة اليهم، بما يمكن الشركة من بناء علاقات قوية مع العملاء وكسب ولائهم.



أ. عبدالفتاح البكري
مدير إدارة خدمة العملاء

الجمهور والاستماع إلى مشاكلهم ومطالبهم وباستخدام كل هذه القنوات، تمكن فريق العمل من تلبية احتياجات العملاء بشكل سريع وفعال.

يُشكل تعاون العاملين في إدارة خدمة العملاء أحد أهم العوامل في نجاح الإدارة، حيث يتمتع فريق العمل بمهارات تواصل عالية ومعرفة عميقة بعروض وخدمات الشركة، وهذا يمكنهم من تقديم المساعدة اللازمة للعملاء وتلبية متطلباتهم بشكل فعال، بالإضافة إلى ذلك نحن نعمل دائماً على توفير البرامج التدريبية المناسبة لكافة العاملين في الإدارة من أجل تطوير مهاراتهم وقدراتهم كما نعمل على تحفيز كافة العاملين في مختلف الأقسام التابعة للإدارة، وبما يساهم في تعزيز رضاهم وتحسين أدائهم.

ولخلق بيئة ملائمة للعمل، تهتم قيادة الشركة بتطوير سياسات وبرامج الرفاهية للعاملين في الإدارة من خلال توفير صالة رياضية متكاملة وتنظيم برامج رحلات ترفيهية دورية للعاملين تبعدهم عن أجواء الرتابة اليومية في العمل. ونحن نعتبر هذه الجهود أساسية للحفاظ على مستوى عالٍ من الالتزام والانضباط لدى فريق العمل وتشجيعهم على تقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء.

ختاماً نستطيع القول ان الإدارة تلعب دوراً حيوياً في نجاح الشركة من خلال توفير أفضل خدمة للعملاء، لذلك تحرص قيادة الشركة باستمرار لتلبية احتياجاتهم وتعزيز رضاهم لأنها تعتبرهم أصل مهم من أصول الشركة وعمل أي شيء يساعد في تطوير وتحسين الأداء وتحقيق النجاح الذي يهمننا جميعاً.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم سياسات الجودة والعمليات بوضع السياسات والإجراءات التي تضمن تقديم خدمة عملاء متميزة، بالإضافة لتحليل وتقييم الأداء للعاملين في قسم خدمة العملاء والعمليات القائمة في الإدارة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها لتعزيز كفاءة العمل، وذلك من خلال تطبيق أعلى المعايير العالمية لضمان جودة الخدمة المقدمة للجمهور، ولعبت تلك الجهود دوراً مهماً في تعزيز رضا العملاء وتعزيز سمعة الشركة في سوق الاتصالات اليمنية.

وفي قسم Back Office، يتم تنفيذ العمليات الداخلية التي تساعد قسم خدمة العملاء وتقديم الدعم الفني المطلوب سواء للتجهيزات الفنية أو الخدمات، بالإضافة لتنظيم وتنسيق الأنشطة المتعلقة بإدارة قواعد البيانات الخاصة بالمستخدمين ومعالجة المعلومات المطلوبة، بما يساهم في توفير بيئة فعالة للعمل وتحسين استجابة الشركة لاحتياجات العملاء.

بالنظر إلى التحديات المتغيرة في عالم الاتصالات، فقد أولت قيادة الشركة اهتماماً خاصاً بإدارة خدمة العملاء ولُبّت احتياجاتها من خلال تنفيذ عملية التحديث والتطوير لمختلف الأنظمة العاملة في الإدارة من أجل تحسين العمليات وأتمتة كافة الخدمات والاهتمام بالتكنولوجيا المتقدمة لتحسين تجربة العملاء وزيادة كفاءة العمليات، كما تم زيادة وتوسيع دائرة مشاركة فريق خدمة العملاء في الردود على استفسارات العملاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي كونها تعتبر مكاناً حيوياً للتفاعل مع أكبر شريحة من



رحلة الانجاز فى إدارة شؤون الشركة.. تواصل قوي.. تأثير إيجابي.. وأفق واعد

ولكن بفضل الجهود الكبيرة والعمل الجماعي المتميز لفريق العمل في مختلف الاقسام، تم تحقيق النتائج المرجوه في مختلف المهام المناطة بالإدارة.

العلاقات والإعلام

البداية من قسم العلاقات العامة والإعلام، حققنا تقدماً ملحوظاً في تعزيز العلاقات مع الجمهور الداخلي بهدف زيادة الولاء والانتماء للشركة من خلال تنفيذ العديد من البرامج الهادفة، مثل اقامة المسابقات الرياضية المختلفة، والفعاليات الداخلية في مناسبات عدة، اهمها فعالية التكرم للموظفين المبرزين في اعمالهم وفعالية تكريم المرأة، بالاضافة لتنفيذ المزيد من رسائل التواصل الداخلي، وتنظيم برنامج الرحلة الترفيهية.

أما بالنسبة للجمهور الخارجي فقد تم رعاية العديد من البرامج الهادفة لتعزيز سمعة الشركة وتأكيد علامتها التجارية حيث يتم باستمرار التغطية الاعلامية والنشر لفعاليات المسؤولية الاجتماعية في مواقع التواصل الاجتماعي ويتم مواجهة وصد الشائعات المغرضة كجزء من مخاطر السمعة.



عبد الجبار البدوي- مدير إدارة شؤون الشركة

الإخوة والأخوات.. أتوجه إليكم بكل سرور واعتزاز لمشاركتنا رحلة انجازاتنا في إدارة شؤون الشركة خلال العام 2023 الذي كان مليئاً بالتحديات والفرص بالنسبة لنا في الإدارة، وكان أبرز تلك التحديات هي التباين الكبير والتنوع في أنشطة إدارة شؤون الشركة حيث تضم الإدارة الأقسام التالية: (قسم العلاقات العامة والاعلام - قسم الشؤون القانونية - قسم شؤون المساهمين- قسم الأمن والسلامة).

كما قمنا بتنفيذ العديد من الحملات الإعلامية الناجحة للترويج لعروض وخدمات وانتشار الشركة بالتنسيق مع القطاع التجاري.

المسؤولية الاجتماعية

أما في جانب المسؤولية الاجتماعية، فقد حرصنا على تعزيز الصورة الذهنية للشركة وتحقيق الأثر الإيجابي في المجتمع، من خلال تبني ودعم أنشطة وبرامج المسؤولية الاجتماعية التي تسعى إلى تحقيق التنمية المستدامة والتمكين الاقتصادي للمجتمع، وكذا الأنشطة والبرامج التعليمية والصحية ونولي ابناءنا الايتام والمعاقين اهمية خاصة في دعمهم ومساعدتهم لممارسة حقوقهم كجزء من المجتمع يتمتع بكامل الحقوق والواجبات، كما قمنا بالتعاون مع المؤسسات والجهات الوطنية ومنظمات المجتمع المدني لتنفيذ مشاريع اغاثية وتنمية تلبية احتياجات المجتمع. نحن نعمل في مجال المسؤولية الاجتماعية تحت شعار (ملتزمون نحو مجتمعنا).

الشؤون القانونية

وفي قسم الشؤون القانونية، حرصنا على تحقيق الحماية القانونية للشركة من خلال اعداد ومراجعة التعاقدات القانونية مع الاطراف الخارجية وفق مرجعيات قانونية سليمة، وكذا تقديم الاستشارات والفتاوي القانونية للإدارة والموظفين لضمان تنفيذ الاعمال واتخاذ القرارات في اطار قانوني سليم بما يحقق الامتثال القانوني والتنظيمي ويجنب الشركة الوقوع في نزاعات. كما انتهجنا مبدأ التصالح والسعي للصلح والحلول الودية المنصفة في حال ظهور اي خلافات قبل اللجوء للقضاء من اجل تقليل عدد القضايا والنزاعات التي تواجهها الشركة وتقليل الخسائر من الانفاق على تلك القضايا.

قمنا بتعزيز إطار الامتثال القانوني والتنظيمي داخل الشركة والبدء بنشر ثقافة الامتثال لدى المستويات الادارية المختلفة، ولدينا برامج مستقبلية لنشر الوعي القانوني بين اوساط الموظفين. نحن نولي أهمية كبيرة لقيم الشركة وللأخلاقيات في الأعمال ونعمل على تعزيز ثقافة الامتثال والنزاهة داخل الشركة وفق مدونة السلوك الوظيفي.

نعمل على تعزيز ثقافة الامتثال والنزاهة داخل الشركة وفق مدونة السلوك الوظيفي

شؤون المساهمين

أما في قسم شؤون المساهمين، فقد حرصنا على تعزيز التواصل الخارجي والشفافية مع جميع اصحاب المصلحة وخاصة الملاك (مساهمين الكرام)، وبما يساعد على كسب رضاهم وتحقيق مصالحهم.

حيث نعمل على حماية حقوق مساهميننا من خلال تنفيذ اعمال التداول وفق اسس وقواعد قانونية سليمة، حيث قمنا بتطوير الدليل التنظيمي لخدمات المساهمين.

كما نهتم دائماً بتقديم المعلومات والتقارير المالية لمساهميننا بشكل دوري ومنظم وفق مبدأ الشفافية والإفصاح، وتنظيم اجتماعات المساهمين (الجمعية العامة) لمناقشة الأداء المالي وتقرير مجلس الإدارة.

نحن نقدر ثقة مساهميننا ونعمل جاهدين لتلبية توقعاتهم وتحقيق عوائد مجزية لاستثماراتهم.

الأمن والسلامة

وفي الأخير مع قسم الأمن والسلامة، فقد كان العمل على توفير بيئة آمنة تحقق السلامة والحماية للموظفين والتجهيزات والممتلكات من أولوياتنا. قمنا بالعمل على توفير وإعادة توزيع ادوات ووسائل الأمن والسلامة ونشر التوعية وثقافة الأمن

والسلامة لدى المستويات الادارية المختلفة، قمنا بتنفيذ برامج تدريبية تخصصية للتوعية على كيفية التعامل مع أنظمة الأمن والسلامة في حال حدوث حرائق لا سمح الله، وأنشأنا آلية لرصد وتقييم مخاطر الامن والسلامة بشكل دوري. كما تم تنفيذ اختبار وتجربة حية لمنظومة الاطفاء الاتوماتيكية لبعض المواقع الهامة في الشركة للتأكد من اداؤها لعملها بشكل صحيح ولضمان فاعليتها عند الحاجة لها.

ونسعى في الفترة القادمة لتطوير سياسات الأمن والسلامة والإجراءات الوقائية لتحسين بيئة العمل الأمانة والصحية للموظفين ولحماية تجهيزات وممتلكات الشركة.

إن هذه النتائج التي حققناها في إدارة شؤون الشركة لا يمكن تحقيقها الا بوجود قيادة ادارية عليا مثابرة وداعمة ومؤمنة بأهمية التطوير والتحسين لجميع أنشطة واعمال الشركة.

وكذا بالتزام واجتهاد كل عضو من اعضاء فريق العمل في جميع الأقسام التابعة للإدارة.

أشكر قيادة الشركة واشكر كل الكادر الوظيفي على مستوى الإدارة وعلى مستوى الشركة على جهودهم المبذولة.



العلاقات والإعلام.. تميز وإنجاز

إقامة الدوري الرياضي الداخلي والمشاركة في دوري الشركات. تم دعم عدد من الأنشطة الرياضية في المحافظات والمراكز الصيفية وعدد من الأنشطة الإبداعية ودعم المبدعين والمؤتمرات والمعارض والمناسبات الدينية والوطنية.

الإعلام والنشر

- إصدار مجلة يمن موبايل بالتزامن مع انعقاد الجمعية العمومية.
- إنتاج عدد من الريبورتاجات التلفزيونية والصحفية في المناسبات الوطنية ومناسبة الذكرى السنوية لتأسيس يمن موبايل.
- المقابلات الإذاعية والتلفزيونية والصحفية طيلة العام.
- التغطيات الإخبارية لأنشطة الشركة.
- الردود الصحفية على الإشاعات الكاذبة والتصدي للحملات المضادة التي تستهدف الشركة و متابعة ورصد كافة الشائعات التي تنشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي والرد عليها أولاً بأول.
- نشر أخبار الانتشار والتوسعة للشبكة في المواقع الإخبارية المختلفة.
- تنفيذ عدد من الحملات الإعلامية الكبيرة وإبراز أنشطة الشركة.
- استقبال الوفود الطلابية من الجامعات المختلفة وعمل المحاضرات التعريفية لهم عن الشركة والأنظمة التي تعمل بها والمزايا التي تقدمها الشركة.



العلاقات العامة

نفذت العلاقات العامة بالشركة سلسلة من البرامج والأعمال المختلفة التي تصب في إدارة الصورة الذهنية للشركة على المستويين (الجمهور الداخلي والجمهور الخارجي) على النحو التالي:

الجمهور الداخلي برامج الولاء الوظيفي.

في اطار دعم الانشطة الثقافية والاجتماعية تم دعم رسائل الدكتوراه والماجستير للموظفين وإقامة الرحلات الترفيهية لهم ودعم المبادرات والإعمال الإبداعية وتنظيم وإقامة الاحتفالات الداخلية (عيد العمال-تكريم الأم المثالية ... الخ) كما تم تنظيم عدد من الدورات والامسيات الثقافية . وفيما يخص برامج التكافل تم دعم أسر الشهداء والمتوفين من موظفي الشركة وتقديم المساعدات الخاصة بالحالات الانسانية والطارئة.

ومن ضمن برامج العام 2023 تم التنسيق لعدد من البرامج الترفيهية والانشطة الاجتماعية للجمهور الداخلي من خلال الاشتراك في النادي الصحي والرياضي للموظفين والموظفات وإقامة الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية والتي من أبرزها





برامج الولاء الوظيفي في شركة يمن موبايل.. رعاية الأسر.. الدعم الاجتماعي وتكريم الموظفين المبرزين والمبدعين



وتعكس الشركة اهتمامها بتعزيز روح الأخوة والروابط الاجتماعية بين الموظفين من خلال عدة مبادرات، فهي تقوم بإرسال رسائل التهئة للموظفين بمناسبة مختلفة مثل المناسبات الدينية المختلفة والأعياد الوطنية والمناسبات الشخصية الأخرى، وهذا يعكس اهتمام الشركة بالاحتفال بالأوقات السعيدة في حياة الموظفين.

كما توزع يمن موبايل الهدايا الرمضانية على الموظفين في شهر رمضان المبارك، وتقوم بتنظيم الأمسيات الرمضانية التي تجمع الموظفين لقضاء وقت ممتع وتعزيز التواصل والترابط الاجتماعي بينهم. تولي الشركة أيضاً اهتماماً خاصاً ببرامج الترفيه المختلفة التي تساهم في تعزيز روح الفريق والارتباط الاجتماعي. فتنظم يمن موبايل فعاليات وأنشطة ترفيهية مثل رحلات الاستجمام والمسابقات الرياضية والمسابقات الثقافية، وذلك لتعزيز التواصل بين الموظفين وتعزيز الروح الإيجابية في بيئة العمل.

مواصلة تعليمهم وتحسين مهاراتهم، وهذا يعكس رؤية الشركة في تطوير واستثمار الكادر البشري الذي يعتبر أساس نجاحها. واعترافاً بالجهود المميزة والإنجازات الملحوظة، تقوم يمن موبايل بتكريم الموظفين المبرزين والمبدعين. يتم اختيار هؤلاء الموظفين بناءً على أدائهم المتميز ومساهماتهم الفعالة في تحقيق أهداف الشركة حيث يتم تكريمهم وتقديرهم بشكل علني في حفلات رسمية يتم من خلالها توزيع الجوائز وشهادات التقدير ودروع الابداع والتميز من الشركة، مما يعزز روح الانتماء والتحفيز بين الموظفين. تهتم يمن موبايل أيضاً بتكريم الأم المثالية من بين موظفاتنا، وذلك للاعتراف بدور الأمومة وتوفير بيئة داعمة للأمهات الموظفات. قد يشمل ذلك تقديم هدايا عينية قيمة واجازات مدفوعة الأجر للأمهات العاملات، وإقامة برامج ترفيهية متنوعة وبرامج توعوية حول الرعاية الصحية للأم والطفل، بالإضافة إلى توفير حضانة للأطفال التابعة للموظفات.

يمن موبايل/ خاص:

عند الحديث عن اهتمام يمن موبايل ببرامج الولاء الوظيفي للموظفين، لا يمكن تجاهل الجهود الكبيرة التي تبذلها الشركة في رعاية أسر الزملاء المتوفين، تعتبر هذه المبادرة إشارة واضحة على التزام الشركة بالرعاية الاجتماعية وتعزيز الروابط الأسرية داخل البيئة العمل.

تقوم يمن موبايل بتقديم المساعدة والدعم للموظفين في الحالات التي يحتاجون فيها إلى دعم إضافي، سواء كان ذلك بسبب ظروف شخصية أو صحية أو أي ظروف طارئة أخرى، يتم توفير المساعدات المالية أو العينية وفقاً لاحتياجات الموظف وحالته الشخصية، مما يساهم في تخفيف الضغوط وتعزيز الاستقرار النفسي والمهني للموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، تهتم يمن موبايل بدعم الزملاء الذين يسعون للحصول على درجات علمية عليا أو تطوير مهاراتهم من خلال الدراسات العليا. تقدم الشركة دعم تشجيعي للموظفين الذين يرغبون في



تعتبر يمن موبايل الروح الجمالية والتعاون بين الموظفين عنصراً أساسياً لتحقيق النجاح والتميز في قطاع الاتصالات في اليمن.

وفي تصريح خاص للمجلة قال المدير العام التنفيذي المهندس عامر هزاع أن قيادة الشركة تؤمن بأهمية خلق بيئة عمل إيجابية وملئة بالحماس والتعاون بين جميع العاملين وان تنظيم برنامج ترفيهي كهذا، يهدف من خلاله لتعزيز العلاقات بين الموظفين وتعزيز الروح الفريقية والانتماء للشركة.

مختلف القطاعات في يمن موبايل.. شملت الرحلات ممارسة العديد من الأنشطة المتنوعة والمسلية ضمنمت خوض تجربة ممتعة للموظفين. علماً انه تم تنظيم الرحلات في عدة أماكن سياحية رائعة في اليمن، وتمكن الموظفون من استكشاف المناظر الطبيعية الخلابة والمعالم السياحية الشهيرة التي تتميز بها اليمن. وعكست هذه المبادرة التزام يمن موبايل برفاهية وسعادة موظفيها، وأكدت حرص قيادة الشركة على أهمية الاستثمار فيهم كونهم الأصول القيمة للشركة.

أنشطة متنوعة

تنظم يمن موبايل سنوياً برنامج رحلات للموظفين بهدف تعزيز الروح الجمالية وتعزيز التواصل بين مختلف القطاعات في الشركة. وقد شمل البرنامج عدة رحلات جماعية للموظفين الى أماكن سياحية مختلفة.

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز الروح الجماعية والتفاعل بين الموظفين خارج بيئة العمل، وتقديم فرصة للترفيه وتجديد النشاط والتواصل بين جميع الزملاء في تلك الرحلات الجماعية التي شملت

المدير العام التنفيذي يزور الزميلين الأكوع والمهدي

قام المهندس/ عامر هزاع ومعه الأستاذ/ عبدالجبار البدوي- مدير شؤون الشركة بتأدية واجب الزيارة للزميلين أحمد الاكوع والمهندس/ عبدالكريم المهدي.. وجاءت هذه الزيارة للإطمئنان على صحتهم وتقديم الدعم والتشجيع لهما. وعبر المهندس/ عامر هزاع عن تقديره وامتنانه للزميلين على ما بذلاه من جهود وتفانٍ في العمل طيلة سنوات الخدمة مؤكداً أن قيادة الشركة ستستمر في دعم ومساندة موظفيها في كافة الظروف.





بهدف التدريب ومشاركة الخبرة.. يمن موبايل تستقبل عدد من طلاب الجامعات

الالتزام، ودور العلاقات العامة في إدارة صورة الشركة، واستراتيجيات التسويق الناجحة بالإضافة للتحدث عن التحديات التي تواجهها شركات الاتصالات في ظل التغيرات المحيطة والمنافسة. تخللت المحاضرة نقاش وتفاعل من قبل الطلاب من خلال طرح العديد من الأسئلة والاستفسارات. تأتي هذه الزيارات في إطار توجه اليمن موبايل لتعزيز الشراكات مع المؤسسات التعليمية، كما تعكس التزام الشركة بمشاركة المعرفة والخبرات مع الشباب اليمني وتشجيعهم على الابتكار والمشاركة في صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

يمن موبايل/ خاص:

استقبلت اليمن موبايل في مقرها الرئيسي دفعة من طلاب الجامعات اليمنية في مختلف الأقسام في زيارة تعريفية للشركة. وخلال الزيارات تم تقديم محاضرة شاملة حول مسيرة اليمن موبايل الناجحة ليتم تسليط الضوء على الرؤية والاستراتيجية التي ساهمت في نجاح الشركة، ودورها في المسؤولية الاجتماعية. قدمت في المحاضرة عدة عروض من أعضاء فريق اليمن موبايل تتضمن التعريف بالشركة والمزايا التي تقدمها للمشاركين ودورها الحيوي في تطوير الاتصالات اليمنية والإدارة الفعالة في مواجهة

إدارة الخدمات.. تنظيم العمل وتحسين الخدمات اللوجستية

موبايل، فقد أثبتت إدارة خدمات الشركة أهميتها وأثرها الإيجابي في نجاح الشركة خلال الفترة الماضية من خلال تقديمها لمجموعة واسعة من الخدمات اللوجستية التي تسهم في تسريع مختلف العمليات وتوفير الخدمات الضرورية للشركة.

تعتبر إدارة خدمات الشركة بمثابة الدعم اللوجستي وأيضا احد ابرز العوامل الحيوية والحاسمة في نجاح أي شركة، كما انها تلعب دوراً مهماً في تأمين سير العمل وتوفير الموارد والخدمات اللوجستية اللازمة للشركة، وفي حالة شركة يمن



بالإضافة إلى ذلك، تلعب إدارة خدمات الشركة دوراً حيوياً في التنسيق مع الجهات المعنية في السلطة المحلية والجهات الأمنية والوجهاء والاعيان في مختلف المناطق وتعمل على بناء علاقات قوية مع كافة الجهات المحلية المعنية، مما يساهم في تذليل العقبات وحل المشكلات التي قد تواجه الشركة وتعيق توسعها وتطورها.

أحد أهم الجوانب التي تساهم في نجاح يمن موبايل هو سرعة انجاز التعاقدات مع أصحاب وملاك المواقع في مختلف المحافظات، تقوم إدارة خدمات الشركة بتنظيم وتسهيل عملية التعاقد والتفاوض مع الموردين والشركات المحلية، مما يساهم في تسريع عملية الانتقال والتوسع في مناطق جديدة، وبالتالي تعزيز تواجد الشركة وتحقيق نمو مستدام.

كما تعمل إدارة الخدمات أيضاً (الإدارة اللوجستية) على حل النزاعات والخلافات مع بعض المؤجرين وتوفير التجهيزات الفنية المطلوبة للمواقع بالتنسيق مع القطاع الفني وقيادة الشركة لضمان توفير كافة المعدات والتقنيات اللازمة للعمليات وهذا يساهم في تقديم خدمات متميزة للعملاء وتلبية احتياجاتهم بشكل فعال.



واحدة من المهام الرئيسية لإدارة خدمات الشركة - يديرها فريق العمل في قسم خدمات المواقع تتمثل في تأمين وتوفير الحراسات على المواقع المنتشرة في مختلف المحافظات اليمنية، حيث يقوم وكذلك توفير احتياج الحراس ومتابعتهم والرقابة عليهم وكذلك متابعة صرف مستحقاتهم والتأمين الصحي الخاص بهم عبر شركة التأمين المتعاقد معها، بالإضافة الى ما سبق القيام بتأمين وصيانة مباني ومرافق المواقع لتوفير بيئة مناسبة للحراس .





بالإضافة إلى ذلك العمل تأمين وتوفير مخزون استراتيجي من مادتي البترول والديزل، بهدف تجنب أي أزمات تتعلق بنقص الوقود وضمان استمرارية العمليات التشغيلية للشركة والاستعداد للتحديات المحتملة وتوفير الموارد اللازمة، وهذا يمكن الشركة من التصدي لأي تقلبات في سوق الوقود ويضمن استمرارية تقديم الخدمات بشكل موثوق، لتجنب أي انقطاعات في الخدمات ويعزز سمعة الشركة بين العملاء والمستخدمين.

كذلك تتولى إدارة الخدمات تأمين تزويد المواقع بالخدمات والاحتياجات الضرورية التي تسهم في نجاح الشركة، كما تقوم إدارة الخدمات من خلال قسم الامداد والتموين بتوفير الطاقة الكهربائية والوقود اللازم لضمان تشغيل المواقع، وحل جميع المشاكل المتعلقة بحانب الامداد للوقود او توصيل الكهرباء وإصلاح أي خلل بهدف ضمان استمرارية تقديم الخدمات للمواطنين.

أيضا تقوم إدارة الخدمات من خلال شعبة العمليات المركزية للشركة بإصدار التصاريح اللازمة لمرور الأفراد والمواد الفنية والتجهيزات بالتنسيق مع الجهات الرسمية المختلفة في عموم محافظات الجمهورية بغرض تسهيل عملية الانتقالات إلى كافة المواقع المنتشرة في مختلف المحافظات بسلاسة ودون أي عراقيل، كما تتلقى الشكاوى من مختلف فروع المؤسسة ومن حراس المواقع والمؤجرين وتقوم بمتابعة الادارات المختصة لحل تلك المشاكل بغرض الحفاظ على استمرارية الخدمة.



عبدالكريم الذيفاني- مدير إدارة خدمات الشركة



بالإضافة إلى ذلك، تعمل إدارة خدمات الشركة من خلال قسم خدمات المرافق على تنفيذ أعمال الصيانة والاستعدادات وكذا تقديم خدمات متنوعة للمباني والمكاتب في المقر الرئيسي للشركة وفروعها. تهدف هذه الخدمات إلى توفير بيئة عمل مريحة وملائمة للموظفين، مما يعزز الإنتاجية والرضا الوظيفي. وتعكس هذه الخدمات الاهتمام براحة ورفاهية الموظفين وتحسين صورة الشركة امام الزوار .

ومن المهام الاساسيه لهذا القسم توفير الحماية للمباني والمرافق ومراكز المبيعات من خلال تعاقد الشركة مع شركات أمنية محترفة لضمان سلامة المواقع والحفاظ على ممتلكات الشركة وعملياتها،



تقوم إدارة الخدمات أيضاً بالإشراف على هؤلاء الموظفين ومتابعة أدائهم وتقييمهم وصرف مستحقاتهم، كما يتم تقديم التوجيه والتدريب اللازمين لهم لضمان تنفيذ المهام بطريقة متميزة وفقاً لمعايير الشركة، وهذا النهج يتيح للشركة توفير الموارد البشرية المناسبة في الوقت المناسب وفقاً للاحتياجات المتغيرة، مما يساهم في تحقيق الكفاءة وزيادة الإنتاجية.

تعتبر إدارة الخدمة في يمن موبايل مسؤولة عن تعاقد وتوزيع الموظفين غير الرسميين الذين يتم توظيفهم عن طريق شركات الأوتسورس المتخصصة لأداء مهام مساعدة متنوعة، تعد هذه الخطوة جزءاً من استراتيجية الشركة لتعظيم كفاءتها وتركيز موظفيها الداخليين على الأعمال الأساسية.

أخيراً تتولى إدارة الخدمات تأمين توفير وسائل النقل للموظفين الذي يعد جانباً مهماً بالنسبة للشركة، من خلال شراء أسطول الباصات الجديدة، كوسيلة نقل مريحة ومجانية للموظفين للانتقال من منازلهم إلى مقر عملهم في الأوقات المناسبة، وحرصاً من قيادة الشركة على توفير الوقت والجهد للجميع، ويعزز الإنتاجية ويرفع مستوى الرضا لدى الموظفين.

أما فيما يتعلق بعملية التنقلات للفرق الهندسية والموظفين المكلفين بالسفر إلى المحافظات الأخرى بغرض تنفيذ المهام والأعمال المتعلقة بالصيانة للمواقع أو المسح أو التعاقد أو إنشاء المواقع الجديدة فيتم توفير وسائل نقل مناسبة وحديثة عبر موردين متعاقد معهم بغرض ضمان راحة وسلامة الموظفين المكلفين بالسفر ختاماً: يمكننا القول ان إدارة خدمات الشركة هي الإدارة اللوجستية التي تلعب دوراً حيوياً وأساسياً في نجاح الشركة .



المسؤولية الاجتماعية

بناء مجتمع مستدام وتحقيق الأثر الإيجابي



يمن موبايل/ خاص:

حيث تعمل يمن موبايل وبشكل متواصل الى ترسيخ مفاهيم المسؤولية الاجتماعية وذلك من واقع التزامها تجاه المجتمع اليمني، ولقد حرصت الشركة على ان تثري حياة الناس من خلال سعيها الدائم للتفكير بشكل مستمر وبطرق مبتكرة من اجل تحقيق مساهمات ملموسة لنمو اجتماعي واقتصادي..

ولإيمانها بمساعيها لدعم المجتمع اليمني تنتهج الشركة التنوع في الرعاية لحاكاة المنهجيات الحديثة في المسؤولية الاجتماعية، و في عدة جوانب كجانب تطوير التعليم، وتوفير احتياجات الرعاية الصحية، إلى الدعم الإنساني العاجل للمستحقين و رعاية و تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، والمساهمة في الحفاظ على التراث الحضاري والثقافي، كذلك حرصها على تطبيق شراكة مجتمعية فعالة مع منظمات المجتمع المدني لتلامس جهودها التوازن والتطور في جميع جوانب المسؤولية الاجتماعية وتعزيز روابط المجتمع.

تعمل يمن موبايل، على تحقيق الأثر الإيجابي في المجتمع من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية وتبني الكثير من البرامج والأنشطة التي تخدم المجتمع، الأمر الذي مكن الشركة من بناء نموذج راقى للعمل الإنساني والاجتماعي..

حيث تُعد (يمن موبايل)، واحدة من أكبر الشركات التي تبذل جهوداً جبارة، وتسجل حضوراً كبيراً وواسعاً في الميدان، من خلال تبنيها لعشرات البرامج الاجتماعية والمشاريع الإنسانية التي تستهدف عدة شرائح مجتمعية، لتتحول ثمار ذلك الجهد إلى علامات سعادة غامرة، إرتسمت على شفاه المرضى والأطفال والأيتام والفقراء والمكوبين والمتضررين والنازحين، وحققَت الشركة بذلك بصمة في المجال الإنساني والاجتماعي، في مختلف محافظات الجمهورية.

برامج التعليم



برامج الرعاية الصحية



برامج التأهيل والتمكين



برامج الإغاثة الإنسانية



مسؤوليتنا الاجتماعية

برامج التنمية الريفية



برامج ومشاريع ذوي الاحتياجات الخاصة



كشفت يمن موبايل خلال العام 2023 من انشطتها في مجال المسؤولية الاجتماعية وبرامج الرعاية المجتمعية، حيث شهدت الانشطة المجتمعية زيادة كبيرة في عدد ونوعية البرامج المنفذة وزيادة في قاعدة المستفيدين على مستوى عموم محافظات الجمهورية ويمكن تلخيص ماتم انجازه من خلال التالي:



برامج الرعاية الصحية

ساهمت يمن موبايل في تنفيذ مجموعة من برامج الرعاية الصحية في عدد من المحافظات منها دعم المراكز الطبية الخيرية ودعم المركز الوطني لنقل الدم وأبحاثه وتمويل مراكز طبية خيرية في عدد من المحافظات وتنفيذ برنامج العيادات الرمضانية وإقامة مخيمات طبية للعيون والباطنية والأطفال في عدد من المحافظات، بالإضافة إلى شراء أدوية ومعاليل لجمعيات مرضى الكلى والثلاسيميا.



برامج التعليم

تنفيذ عدد من برامج التعليم العالي والتدريب من خلال تجهيز معامل كمبيوتر ومكتبات الكترونية و منظومات شمسية لعدة جامعات، ودعم برامج محو الأمية وبرنامج الحقيبة المدرسية في عدد من المحافظات، كما ساهمت شركة يمن موبايل في دعم الأنشطة الصيفية وتم دعم البحوث والدراسات العليا.





برامج الإغاثة الإنسانية

توزعت أنشطة الشركة على عدد من البرامج اهمهما توفير المواد الغذائية لنزلاء السكن الخيري من المرضى الوافدين من المحافظات وكذلك برامج توزيع كسوة العيد والكسوة الشتوية بالتعاون مع العديد من الجهات ودعم الاصلاحيات بالحقائب الشتوية ودعم الاقران الخيرية والمطابخ الخيرية والرمضانية.





برامج التأهيل والتمكين

ندعم برامج التمكين والتأهيل للأسر الفقيرة في مجال الصناعات الصغيرة وإقامة ورش عمل لتأهيل الاسر المنتجة وتمويل المعامل المهنية للشباب ومعامل خياطة وذلك بالتعاون مع عدد من منظمات المجتمع المدني الفاعلة في مجال التنمية المستدامة.





برامج ومشاريع ذوي الاحتياجات الخاصة

تسعى موبائل لاستهداف جميع شرائح المجتمع بما في ذلك شريحة ذوي الاحتياجات الخاصة بعدد من البرامج والدورات التأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة والاعراس الجماعية.



برامج التنمية الريفية

ندعم مشاريع مياه الريف من خلال توفير المحروقات وتوزيع خزانات مياه في المناطق النائية والمناطق الأشد فقرا بالإضافة الى رصف الطرقات واستصلاح الأراضي الزراعية في الجوف وتوفير المنظومات الشمسية.



إدارة المشتريات والمخازن.. تأمين الموارد وأستمرارية الانجازات



محمد علي صعتره
مدير إدارة المشتريات والمخازن

بدايةً أود أن أعبر عن سعادتي بالتحدث في هذا المقال عن أهمية عمل إدارة المشتريات والمخازن في شركة يمن موبايل، والتأكيد على دورها الحيوي في نجاح الشركة وتحقيق أهدافها، لأن إدارة المشتريات والمخازن تعد أحد الأعمدة الأساسية في العمليات التجارية، وتلعب دوراً مهماً في تأمين الموارد اللازمة وضمان استمرارية الإنجازات وتقديم الخدمات بشكل فعال وفي الوقت المناسب.

تتألف إدارة المشتريات والمخازن في شركة يمن موبايل من ثلاثة أقسام رئيسية، وهي قسم المشتريات وقسم إدارة العقود وقسم المخازن، تعمل هذه الأقسام بتسيق وثيق لضمان تحقيق الأهداف المشتركة وتلبية احتياجات الشركة بأفضل الطرق الممكنة.

قسم المشتريات

يقوم بدراسة وتحليل السوق والموردين ويتعامل معهم لشراء المواد والمعدات والخدمات التي تحتاجها الشركة. يقوم القسم بتقييم الموردين واختيار الأفضل من بينهم من حيث الجودة والسعر والتسليم في الوقت المحدد، كما يقوم أيضاً بالتفاوض على العقود وإدارة العلاقات مع الموردين لضمان استمرارية التوريد وتحقيق أفضل قيمة للشركة.

قسم إدارة العقود

فيشتمل على فريق من المتخصصين في إعداد وتنفيذ العقود، يقوم القسم بمراجعة العقود القائمة ومتابعة تنفيذها بشكل منظم، كما يقوم بتحديث العقود وإجراء التعديلات اللازمة لتلبية متطلبات الشركة والتشريعات القانونية، وتقع على عاتقهم مسؤولية وضمان الالتزام بالتعاقدات وحماية مصالح الشركة.

قسم المخازن

فهو المسؤول عن إدارة المخزون وحفظ وتنظيم المواد والتجهيزات والمعدات الخاصة بالشركة ويقوم بمتابعة حركة المخزون وإدارة الإمدادات والتخلص من المواد الغير مستخدمة بشكل فعال، كما يقوم أيضاً بتوفير المعلومات اللازمة للأقسام الأخرى في الشركة لضمان توفير المواد والمعدات في الوقت المناسب.

إن نجاح إدارة المشتريات والمخازن في شركة يمن موبايل يعود إلى الجهود المستمرة لفريق العمل في هذه الأقسام. فهم يتمتعون بالخبرة والمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات اليومية واتخاذ القرارات الصائبة، يعتمد فريق العمل على تحليل البيانات واستخدام التقنيات الحديثة لتحسين عمليات المشتريات والتخزين وتحقيق الكفاءة والتكلفة المناسبة.

أود أن أعبر عن شكري العميق لقيادة الشركة ممثلة بالمدير التنفيذي المالي والمدير العام التنفيذي على دعمهم المستمر لنا من خلال توفير الموارد اللازمة والاهتمام بتطوير الأداء في كل الأقسام، وهذا يعكس التزام القيادة بتحقيق الكفاءة والجودة في العمليات الداخلية للشركة، والشكر موصول لكافة المدراء التنفيذيين للقطاعات وزملائي مدراء الإدارات على دعمهم وتعاونهم الدائم.

كما لا يفوتني ان أشكر فريق العمل في إدارة المشتريات والمخازن على جهودهم المستمرة والمبذولة، لأن تفانيهم واجتهادهم أسهما في تحقيق الأهداف المشتركة ونجاح الشركة. بالرغم انهم يواجهون تحديات يومية في التعامل مع الموردين وإدارة المخزون، ولكنهم ظلوا ملتزمين بتقديم أفضل الخدمات والمواد للشركة.



دور العلاقات العامة والإعلام في تعزيز الصورة الذهنية (لـيمن موبايل)



عبدالرحمن الزيايدي
مدير التحرير - مسؤول العلاقات العامة والإعلام

للصحافة ووسائل الإعلام، كذلك قمنا بتعزيز وجودنا الرقمي من خلال التعاون مع زملائنا في القطاع التجاري لتحسين وتحديث معلومات واخبار الشركة عبر موقعنا الإلكتروني والتفاعل مع الجمهور عبر وسائل التواصل الاجتماعي، كما نحرص على نشر المحتوى الجذاب والمفيد الذي يساهم في تعزيز الوعي بالشركة وتوضيح رؤيتها وخدماتها للجمهور.

وبفضل كل تلك الجهود المبذولة من قبل فريق العلاقات العامة والإعلام ضمن إدارة شؤون الشركة، تم تحقيق نتائج إيجابية، فقد رسخت يمن موبايل صورتها الإيجابية بين الجمهور والمجتمع ومجال الأعمال كما تم تعزيز الثقة والاحترام في مصداقية الشركة وجودتها في تقديم الخدمات.

نود أن نعبر عن امتناننا لقيادة الشركة على دعمها القوي وتوجيهاتها الحكيمة في تعزيز جهود العلاقات العامة والإعلام، كما نود أن نشكر فريق العمل في مختلف الإدارات على تعاونهم الدائم مع فريق العلاقات والتفاني والاجتهاد في تحقيق أهداف الشركة ومساعدتنا في مواجهة التحديات الإعلامية باستمرار. وبفضل تفانيهم ومهنتهم، نجحنا في بناء صورة إيجابية للشركة وتعزيز مكانتها في سوق الاتصالات.

أخيراً.. نود أن نشكر جمهور يمن موبايل على دعمهم المستمر وثقتهم الكبيرة بشركتهم التي تحرص على تقديم أفضل الخدمات والابتكارات في مجال الاتصالات، ومستمرة في التطوير والتحسين للوفاء بتوقعاتهم.

تعد يمن موبايل الشركة الرائدة في سوق الاتصالات اليمنية، وتواجهها تحديات كبيرة في ظل البيئة التنافسية الشديدة التي تعمل فيها وتحديداً بعد ريادةها في إطلاق خدمة الـ4G، أصبحت الشركة الأكبر في السوق اليمنية وتحتل أكبر حصة سوقية وبرغم تميزها ومصداقيتها ودورها الاقتصادي والوطني الذي لا يخفى على أحد، إلا أن الشركة تتعرض باستمرار لحمولات إعلامية تشويهية تستهدف سمعتها وتشكك في مصداقيتها.

في ظل هذا السياق، تلعب العلاقات العامة والإعلام دوراً حيوياً في حماية الصورة الذهنية الإيجابية للشركة والمتأصلة لدى الجمهور ومواجهة التحديات الإعلامية التي تواجهها، ويعمل فريق العلاقات العامة والإعلام على بناء وتعزيز العلاقات الإيجابية مع الجمهور المستهدف والشركاء الاستراتيجيين ووسائل الإعلام.

ولتحقيق هذا الهدف، تم اتباع برامج وأساليب فعالة من خلال القيام بتطوير برامج علاقات ضمن استراتيجية الشركة الشاملة تهدف إلى تعزيز الشفافية والمصداقية والتواصل الفعال مع الجمهور، فقد تم تنفيذ حملات إعلامية هادفة ومستهدفة لتوضيح رؤية الشركة وقيمها والخدمات المميزة التي تقدمها.

كما تم العمل على تعزيز التواجد الإعلامي لشركة يمن موبايل من خلال المشاركة في المؤتمرات والمهرجانات الدينية والوطنية والفعاليات الشبابية المختلفة والمعارض التجارية، والمشاركة في البرامج النقاشية والحوارية للتحديث عن قضايا الشركة والتكنولوجيا الجديدة التي تقدمها وتميزها عن غيرها كما نحرص باستمرار على توفير الرود والمعلومات الإخبارية التي تهتم المواطنين

تكريم الموظفين المبرزين للعام 2022



المدير العام التنفيذي

موبايل، التكريم تحفيزاً لرفع مستوى الأداء الوظيفي والمؤسسي المتميز ويضمن استمرارية ريادة الشركة في سوق الهاتف النقال.

بدوره ذكر المدير العام التنفيذي للشركة، المهندس عامر هزاع، أن التكريم حافظ كبير لجميع موظفي الشركة التي استطاعت بجهود منسوبها تحقيق الكثير من الإنجازات خلال العام 2022م وأهمها الانتشار الجيد لخدمة الفور جي في أغلب محافظات الجمهورية وتحديث وتطوير الأنظمة وإعادة الهيكلة وفقاً للمعايير الدولية.

وثن دعم قيادة الوزارة للشركة وتوجهاتها الهادفة إلى مواكبة كل جديد في عالم الاتصالات، لافتاً إلى أن استراتيجية الشركة قائمة على مواكبة كل جديد وتدريب وتأهيل الكادر الوظيفي من أجل الحفاظ على النجاح واستمرار الريادة. وبين هزاع أن الشركة تعمل في ظروف استثنائية وحول موظفوها التحديات إلى فرص.

وفي الختام تم تكريم الموظفين المبرزين.



رئيس مجلس الإدارة

وتحقيق إنجازات ملموسة رغم الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد.

وبين أن الشركة تمكنت من تحقيق أغلب الأهداف الاستراتيجية الموضوعة وأهمها عملية تحديث وتطوير شامل للأنظمة والانتقال لشبكة الجيل الرابع وتحقيق أكبر حصة سوقية ووصول عدد مشتركها إلى ما يزيد عن 11 مليون مشترك.

وتطرق العملي إلى التحديات التي تمر بها الشركة من عدوان وحصار ومنع دخول التجهيزات وقطع الغيار والتحكم في الأسعار والمدخل الأساسية وارتفاع تكاليف النقل والتحويلات للإعدادات والتطورات التكنولوجية المتسارعة.

وأفاد بأن الشركة حققت إنجازات تمثلت في تحديث تكنولوجيا الاتصالات وأنظمتها والانتقال إلى تقنية الجيل الرابع وتشغيل نظام الـ volte كأول مشغل للجيل الرابع، مبيناً أن الشركة عملت على التوسع والانتشار في الشبكة ونشر تغطيتها في جميع محافظات الجمهورية وتحسين جودة الخدمات.

واعتبر رئيس مجلس إدارة شركة يمن



وزير الإتصالات

كرّمت شركة يمن موبايل لهاتف النقال موظفيها المبرزين خلال العام 2022.

وفي حفل التكريم أشاد وزير الاتصالات وتقنية المعلومات في حكومة تصريف الأعمال، المهندس مسفر النمير، بأداء الشركة في قطاع الاتصالات ونموها المتصاعد وتحقيق حصة سوقية متميزة. ولفت إلى أن التزام الشركة بخطط إستراتيجية مدروسة وتنفيذها وفقاً لجدول زمني محدد ما انعكس على أدائها ومواكبتها لكل جديد في عالم الاتصالات والإنترنت.

وأشار إلى أهمية تحقيق أهداف الشركة في مجال التوسع في جميع المحافظات وفق أحدث أنظمة الاتصالات.

وأكد المهندس النمير أهمية تطوير خدمات شركة يمن موبايل بشكل مستمر لتحقيق الريادة في قطاع الاتصالات .. حاثاً جميع شركات الاتصالات على تطوير خدماتها وتجويدها وفق أحدث الأنظمة. فيما أشار رئيس مجلس إدارة الشركة عصام العملي، إلى أهمية تكريم الموظفين المبرزين الذين كان لهم الدور البارز









يمن موبايل تحتفل بإسهامات المرأة

متساوية للتطور والترقية المهنية. من جانبه أشاد المهندس عامر محمد هزاع بالأداء المتفوق للمرأة في الشركة وأكد أنها تشكل قوة حقيقية وعنصرًا محوريًا في تحقيق رؤية الشركة وأهدافها المستقبلية. تم تقديم شهادات تقدير وهدايا تذكارية للموظفات المكرمات، وتم تسليط الضوء على قصص نجاحهن وتحدياتهن التي تجاوزنها. تعكس هذه الفعالية التكريمية التزام شركة يمن موبايل بتعزيز دور المرأة في مجال الأعمال وتشجيعها على تحقيق إمكاناتها الكاملة في بيئة عمل متناغمة وملهمة.

الإيجابي في الشركة. شملت فعاليات التكريم كلمات تحفيزية من الأستاذ عصام علي الحملي والمهندس عامر محمد هزاع، حيث أثنوا على دور المرأة في تحقيق نجاح شركة يمن موبايل وتقدمها المستمر. تم تكريم عدد من الموظفات المتميزات عن جهودهن وإسهاماتهن الملموسة في مختلف القطاعات والإدارات.

حيث عبر الأستاذ عصام علي الحملي عن فخره وتقديره للمرأة المبدعة والمهمة في شركة يمن موبايل، مؤكدًا التزام الشركة بتعزيز دور المرأة وتوفير فرص

يمن موبايل/ خاص:

بحضور الاخ رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عصام علي الحملي، والمدير العام التنفيذي المهندس/ عامر محمد هزاع كرمت يمن موبايل تكريم المرأة العاملة لإبراز دورها الهام في تطور الشركة.

تأتي هذه الفعالية لتعبير الشركة عن اعترافها وتقديرها للمرأة العاملة في يمن موبايل، ولتسليط الضوء على الإسهامات المهمة التي تقدمها في تحقيق النجاح والتطور في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. تم اختيار يوم المرأة العالمي كوقت للاحتفال بمكانة المرأة وتأثيرها



المرأة.. حضور فاعل وأداء متميز



أما في الجوانب الفنية، تسهم المرأة بمواهبها ومهاراتها الإبداعية في تطوير وتحسين الخدمات التقنية التي تقدمها شركة يمن موبايل. فهي تساهم في تصميم وتطوير التطبيقات والمواقع الإلكترونية والطلول التقنية الابتكارية التي تلبي احتياجات العملاء، حيث يعزز تواجد المرأة في هذا المجال التنوع والإبداع، مما يساهم في تقديم خدمات تقنية مبتكرة ومتطورة. إن تأهيل المرأة بمؤهلات علمية جيدة وحملها للشهادات الجامعية بتفوق يعكس التزامها وإصرارها على النجاح والتفوق على نظيرها الرجل في مختلف المجالات، إن وجود الكادر النسائي المؤهل يعزز الثقة والاحترام في بيئة العمل داخل الشركة، ويشجع النساء الأخريات على تطوير مهارتهن والسعي نحو النجاح في مجال العمل.

بشكل عام، يمكن القول إن دور المرأة في نجاح شركة يمن موبايل لا يقتصر فقط على مجال واحد، بل يتجاوز ذلك ليشمل جميع جوانب العمل. وبفضل مؤهلاتهن العلمية وقدراتهن القيادية والابتكارية، تسهم المرأة في تعزيز الكفاءة والإنتاجية وتحقيق النجاح المستدام لشركة يمن موبايل. إن تعزيز تواجد المرأة في سوق العمل ومنحها الفرص المتساوية يعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع بأسره ويساهم في بناء مستقبل أفضل للجمهورية اليمنية.

خدمات الشركة وتسويقها بفاعلية، يتمتع الكادر النسائي في يمن موبايل بمهارات تواصل مع العملاء، مما يساهم في تقديم خدمة مبيعات جيدة وتعزيز مكانة الشركة في السوق. وفي الجوانب الإدارية، تلعب المرأة دوراً أساسياً في إدارة مختلف الأقسام والإدارات في شركة يمن موبايل. فهي تتحمل مسؤوليات كثيرة في انجاز المهام والأعمال وتنفيذ الاستراتيجيات الناجحة، بفضل مؤهلات المرأة العلمية الجيدة، أصبحت قادرة على تحليل البيانات واتخاذ القرارات الصائبة بناءً على رؤى استراتيجية واضحة. وبفضل القدرات الإدارية والاحترافية للكادر النسائي، تتمتع الشركة بقوة عمل فعّالة ومنتجة.

يمن موبايل/ يسرى دغيش:

عندما نتحدث عن نجاح الشركات وتفوقها، فإن دور المرأة يلعب دوراً رئيسياً في تحقيق هذا النجاح، وفي حالة شركة يمن موبايل، التي تُعد أكبر شركة وطنية في الجمهورية اليمنية وتقدم خدماتها لكافة اليمنيين، فإن دور المرأة يتجلى بصورة واضحة وملموسة في جميع جوانب العمل.

حيث تعمل المرأة في شركة يمن موبايل في عدة مجالات مختلفة، بدءاً من مجال خدمة العملاء في الكول سنتر، حيث تكون المواجهة الأولى للعملاء وتتعامل مع جميع استفساراتهم ومشاكلهم. بالإضافة إلى ذلك، تعمل المرأة في مراكز المبيعات، فهي تلعب دوراً فعّالاً في ترويج



تحقيق الإبداع والتميز في نظم وتقنية المعلومات

تساعدنا في تحسين الأداء وتحقيق تفوق تنافسي.

بالإضافة الى القفزة النوعية لأمن المعلومات في اعداد وإصدار معظم السياسات الامنية والتي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة مؤخراً ومواكبة التحديثات الدائمة لها، وكذلك تشغيل أنظمة تساعد في تحقيق الامتثال مع الجهات ذات العلاقة وتجهيز وتشغيل مركز عمليات أمن المعلومات

وقيادة الشركة فخورة بدور وانجازات نشاط أمن المعلومات بحكم حداثة النشاط في الشركة بمشاركة المشاريع لتركيب وتشغيل مشاريع متعددة، من خلال تنفيذ إجراءات أمنية متقدمة وتحسين إجراءات تأمين الوصول وفحص الثغرات ومراقبة التحديثات وفق السياسات المذكورة لتعزيز حماية بيانات العملاء ومعلومات الشركة بأنواعها، كما تم القيام بتوعية الموظفين بأهمية الأمان وتقديم تدريبات مستمرة لرفع الوعي الأمني لدى الجميع .

أخيراً، اشكر فريق نظم وتقنية المعلومات المتفاني والمؤهل تأهيل مستمر ومواكب في إدارات واقسام نظم وتقنية المعلومات، لأن إنجازات ونجاحات الشركة خلال العام 2023 لا يمكن تحقيقها من دون جهودهم المستمرة والمخلصة فهم يعكسون الخبرة الاحترافية والمهارة في مجالاتهم، ويسعون جاهدين لتحقيق التميز وتقديم أفضل الخدمات لعملائنا.

في الختام.. نحن ملتزمون بمواصلة الابتكار والتطوير وتقديم أفضل الخدمات والحلول التقنية لعملائنا ومواكبة التحولات السريعة في عالم نظم وتقنية المعلومات.

كفاءة القدرة التشغيلية وتطوير الأداء العام للشركة.

أيضاً، عمل فريق إدارات نظم وتقنية المعلومات- ادارة التطوير على تطوير تطبيقات وحلول تقنية مبتكرة تلبي احتياجات العملاء وتساهم في تعزيز تجربتهم مع الشركة وتم تطوير عدد من البرامج والتطبيقات من ضمنها تحديث منظومة ريال موبايل بمهنية واحترافية عالية لتلبي خدمات تجارية بمرونة متميزة تدعم تجهيز وانتاج خدمات جديدة بالإضافة الى تطبيقات الهاتف المحمول الذكية التي تلائم احتياجات العملاء مباشرة وتمكنهم من إدارة حساباتهم واستخدام الخدمات المباشرة والتفاعلية بكل سهولة ويسر، كما تم تحسين وتحديث خدمات نظام دعم العملاء وتفعيل حلول ابتكارية لتعزيز جودة الدعم المقدمة وتقديم الإجابات السريعة والدقيقة لاستفسارات العملاء بكفاءة على مدار الساعة.

كما تم تعزيز التكامل بين الأنظمة وتبسيط العمليات الداخلية من خلال تطوير أنظمة متكامل يعمل على تنسيق وتوحيد جميع عمليات الشركة من خلال واجهة واحدة، هذا التكامل المتقدم والتبسيط قد ساهم في زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في جميع الأقسام والإدارات المختلفة للقطاعات.

بالإضافة لتطوير استراتيجيات متقدمة لإدارة البيانات والتحليلات نستخدم التحليلات الضخمة لفهم احتياجات العملاء وتحسين استراتيجيات التسويق واتخاذ القرارات الاستراتيجية المناسبة، كما يتم تحليل البيانات المتراكمة لتحقيق رؤى قيمة



علي عزيز
مدير أول نظم وتقنية المعلومات

إنجازات إدارات نظم تقنية المعلومات خلال عام 2023

تعتبر نظم وتقنية المعلومات ركيزة أساسية لنجاح أي منظمة، وفي اليمن موبايل، تعتبر نظم وتقنية المعلومات ممثلة بإداراتها واقسامها المختلفة عنصراً مهماً في القطاع الفني لتحقيق أهداف الشركة الرئيسية والذي ساهم بشكل كبير في تفوقها تنافسياً في سوق الاتصالات اليمينية..

كان العام الماضي حافلاً بالأعمال والإنجازات على الصعيد نظم وتقنية المعلومات بالشركة، سنستعرض معكم بشكل موجز بعض الإنجازات التي تم تحقيقها بفضل جهود استراتيجية نظم وتقنية المعلومات وفريق العمل الفني في الإدارات والاقسام المختلفة.

بدايةً تم تحديث وتطوير تأمين البنية التحتية والتشغيلية للتجهيزات الرئيسية لشبكة نظم وتقنية المعلومات في الشركة- إدارة تشغيل نظم وتقنية المعلومات، مما ساهم في تحقيق استقرار واستمرار الخدمات بنسبة معيارية عالمية وضمان تأمين البنية التحتية للشبكة لتحسين وتطوير مواكبة جودة الخدمات المقدمة لعملائنا الكرام، بفضل الاستثمارات الكبيرة في موارد الشبكة الحديثة بفاعلية لتعزيز



يمن موبايل .. دعم ورعاية للشباب والرياضة

وتتميز هذه المسابقات بتنظيمها بشكل محترف من المختصين وتوفير ملابس رياضية و جوائز قيمة للفرق الفائزة والمشاركة. كما تهتم يمن موبايل بتوفير مرافق رياضية جيدة وملاعب ذات معايير عالية لاستضافة هذه المسابقات . تعتبر هذه المبادرة من شركة يمن موبايل فرصة للشباب اليمني للتجمع وتبادل الخبرات الرياضية وتكوين صداقات جديدة، بالإضافة إلى توفير منصة للشباب الموهوب لإظهار مهاراتهم في كرة القدم والتألق والتأكيد على وجودهم وإمكاناتهم الرياضية.

تؤكد شركة يمن موبايل على استمرارها في دعم الشباب اليمني وتوفير الفرص المناسبة لهم للمشاركة في الأنشطة الرياضية وتطوير مهاراتهم. وتأمل الشركة أن تكون هذه المسابقات نقطة انطلاق للشباب الرياضي للوصول إلى المستويات العالية وتحقيق النجاح في الرياضة.

تعمل شركة يمن موبايل على دعم الشباب اليمني وتشجيعهم على ممارسة النشاط الرياضي من خلال تنظيم العديد من المسابقات الرياضية في كرة القدم. وفي إطار احتفالاتها بالأعياد الدينية والوطنية، قامت الشركة بتنظيم مسابقات رياضية في عدة محافظات يمنية.

تهدف هذه المسابقات إلى تعزيز روح المنافسة الرياضية وتشجيع الشباب على الانخراط في أنشطة تعزز لياقتهم البدنية وصحتهم العامة. وتعتبر كرة القدم من الرياضات الشعبية الأكثر شعبية في اليمن، ولذلك فإن تنظيم مسابقات في هذه الرياضة يعد خطوة هامة للتواصل مع الشباب اليمني.

تمتد هذه المسابقات إلى عدة محافظات يمنية، وتشمل مدن مثل امانة العاصمة صنعاء وعدن وتعز وحضرموت وحجة وصعدة وغيرها من المدن .



في سياق اهتمامها بالشباب والرياضيين ودعمها وتشجيعها للمجال الرياضي، نظّمت شركة يمين موبايل للهاتف النقال حفلاً تكريمياً للمنتخب الوطني للناشئين الذي توجّ بكأس غرب آسيا العاشرة لكرة القدم للمرة الثانية على التوالي التي استضافتها سلطنة عمان الشقيقة.



المدير العام التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



وزير الشباب والرياضة

يمن موبايل تكّرم المنتخب الوطني للناشئين بطل غرب آسيا لكرة القدم





وحبه لوطنه وتضامنه مع قضيته الأولى الفلسطينية.

ولفت إلى أن هذا الانتصار الرياضي سيثبج بقية الشباب على إظهار مواهبهم وقدراتهم ويعطهم الأمل في تحقيق الانتصارات ورفع اسم اليمن عالياً في كل المجالات.

وأكد الحملي أن من أولويات الشركة دعم ورعاية يمن موبايل للموهوبين والشباب والرياضة، بما يعكس التزام يمن موبايل في تشجيع شباب رياضي اليمن، كونها شركة لكل اليمنيين.

تخلل التكريم عرض فيلم عن نجاحات منتخب الناشئين منذ بداية البطولة حتى وصوله إلى منصة التتويج وقصيدة للشاعر عبد الحكيم المعلمي.

بعد ذلك كرّم وزير الشباب ومعه رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل، ونائب رئيس مجلس الإدارة أمين الحرثي، والمدير التنفيذي عامر هزاع أعضاء بعثة المنتخب الوطني للناشئين بدروع تكريمية، وأجهزة تلفونات حديثة ورقم سوبر ورصيد مائة ألف ريال.



لقب بطولة غرب آسيا للمرة الثانية بكل جدارة.

وأفاد بأن المنتخب قدم أداءً رائعاً وجهداً متميزاً وصولاً إلى كأس البطولة ويستحقون التكريم والتشجيع لما حققوه من إنجازات متتالية.

واعتبر الحملي فوز المنتخب الوطني بلقب البطولة فوزاً لكل مواطن يمني وإسعاداً للجماهير الرياضية التي وقفت إلى جانبه على مدى أيام البطولة، بما يجسد تماسك ووحدة الشعب اليمني

وفي التكريم أكد وزير الشباب والرياضة بحكومة تصريف الأعمال محمد حسين المؤيدي، أهمية الاحتفاء بالأبطال وتكريمهم نظير دورهم في الحصول على كأس بطولة غرب آسيا للمرة الثانية ورفع اسم اليمن عالياً في المحافل الرياضية العربية والإقليمية.

وأشاد بدعم شركة يمن موبايل للرياضة والرياضيين ومبادراتها في تكريم منتخب الناشئين الذي أسعد الشعب اليمني في شماله اليمن وجنوبه وشرقه وغربه في لوحة جسدت اللحمة الوطنية لكل اليمنيين، من خلال انسجام الفريق أثناء المنافسات أو تشجيع الجماهيري.

ودعا المؤيدي المؤسسات الحكومية والقطاعين العام والخاص إلى تبني أبطال الرياضة ليكونوا سفراء اليمن في المحافل الخارجية، وموحي الشعب داخلياً.

وعبر عن شكره لأعضاء المنتخب الذين رفعوا علم اليمن وإلى جانبه علم فلسطين تضامناً مع الشعب الفلسطينية وقضيته العادلة التي تعد قضية الأمة العربية والإسلامية.

وفي التكريم الذي حضره وكيل وزارة الشباب لقطاع الشباب علي هضبان، بارك رئيس مجلس إدارة شركة يمن موبايل عصام الحملي لمنتخب الناشئين نيّ لهم



فاز بها الفريق الهندسي.. تكريم أبطال الدوري الرياضي التاسع لموظفي الشركة



أوفى بكافة الوعود ليتوج الفريق الهندسي بالكأس في نسختها التاسعة.

وسبق النهائي مباراة تحديد المركز الثالث بين فريقي المبيعات، والفريق المالي واكتسح فيها الفريق المالي المبيعات بأربعة أهداف دون رد تناوب على تسجيلها محمد العواضي، ومحمد الدميني هدفان، وعمار العقيلي.

وعقب ذلك قام المدير التنفيذي لشركة يمن موبايل المهندس عامر هزاع، ومعه بعض مدراء الإدارات بتكريم أصحاب المراكز الأولى في مختلف البطولات بالكوؤس والميداليات الملونة وهم كالتالي: في بطولة *كرة القدم* تم تكريم الفريق الهندسي بكأس البطولة والميداليات الذهبية، كما تم تكريم صاحب المركز الثاني فريق المشتريات والمخازن وصاحب المركز الثالث الفريق المالي، والفريق المثالي الموارد البشرية، إضافة إلى تكريم جائزة هدف البطولة التي تحصل عليها بالقرعة محمد

واحد) والتي شهدت مشاركة أكثر من 120 موظفاً يمثلون مختلف إدارات الشركة.. فضي كرة القدم توجّ الفريق الهندسي بلقب بطولة كرة القدم التاسعة، التي شارك فيها ثمان فريق تم توزيعهم على مجموعتين.

وتمكن الفريق الهندسي من التتويج باللقب بعد أن قلب الطاولة على فريق المشتريات والمخازن، في المباراة النهائية التي أقيمت على ملعب النادي الترفيهي تحت الأضواء الكاشفة، بحضور جل موظفي الشركة وجمهور غفيرملاً جنبات الملعب، وسط التصفيقات والأهازيج التي تفاعل معها الجمهور.

ورغم تقدم المشتريات والمخازن بهدفين عبر أيمن الورد وأحمد العكاد، إلا أن الفريق الهندسي عاد من بعيد وحقق (ريمونتادا) مسجلاً ثلاثة أهداف حملت توقيع اكرم الفارص، وأحمد الحبيشي، وعمرو القدسي في نهائي مجنون وممتع

يمن موبايل/ خاص:

كرمت شركة يمن موبايل بالعاصمة صنعاء أبطال الموسم الرياضي التاسع الذي شمل منافسات في ثلاث ألعاب هي: *كرة القدم والطاولة والشطرنج والتي أقيمت تحت شعار (روح واحدة فريق



الدميني من الفريق المالي، بعد وصول خمسة لاعبين على نفس الرصيد بخمسة أهداف، ونال جائزة أفضل حارس مناصفة بين وديع الأثوري، ومهدي الحرازي. كما تم تكريم أبطال بطولة *الشطرنج* للرجال، وأستطاع عبدالله الأسدي الفوز بالمركز الأول، وحل معاذ الهلالي وصيفاً، ونال البرونز إبراهيم إبراهيم. وفي بطولة الشطرنج للسيدات نالت المرتبة الأولى اللاعبة إشراق السياني وجاءت صفاء العيالي بالمركز الثاني، وحلت الاء المطري ثالثاً. وتم تكريم بطل بطولة *تنس الطاولة* مهيب الصلوي، وصاحب المركز الثاني أيمن العبسي، والثالث فهيم الميسري. كما تكريم الوسائل الإعلامية التي واكبت البطولة مع الفاعلين والمبرزين والمنظمين للبطولة بالدروع والشهادات التقديرية.



من وحي البطولة

أجواء البطولة كانت إستثنائية سيما بعد تواجد جل الموظفين أثناء اللقاءات الكروية فكان الختام مسكاً بنهائي تقوُّح منه روح المحبة والمنافسة الشريفة. لم تكن البطولة محصورة على كرة القدم فقد حضر فيها المنافسة الذهنية في كرة الطاولة، وهمس البيادق على رقعة الشطرنج في لعبة الملوك. البطولة حققت أهدافها للموظفين التي رسمتها قيادة الشركة، المتمثلة بالتوعية الرياضية، والاشتراطات الصحية لممارسة النشاط الرياضي، وإستغلال الطاقات، وتطبيق مبدأ الرياضة للجميع، وفتح المجال للموهوبين وفتح ابواب التعارف بين الموظفين وكسر الروتين، واكساب الموظفين اللياقة البدنية والطاقات، وفتح باب التنافس الشريف والروح الرياضية واكتشاف الموهوبين وصقلهم، والعمل بروح الفريق الواحد وتحمل المسؤولية ومد جسور العلاقات وتقوية وشائج وروابط الاخاء فيما بينهم، وديمومة إقامة البطولات والنشاطات الداخلية والخارجية في كافة الالعاب، فضلاً عن رفع المستوى الفني لفرق الشركة في مختلف الألعاب من أجل تمثيل الشركة، ورفع إسمها بأفضل صورة ممكنة.





بفوز مثير على مصرف اليمن البحريين الشامل.. فريق يمن موبايل يتوج بلقب بطولة طوفان الأقصى لرياضة الشركات



وتمكن لاعبه علي الورقي من تسجيل الهدف الأول في الدقيقة الثامنة من الشوط الأول برأسية رائعة، مما أعطى فريقه زخماً إيجابياً في المباراة.

وفي الشوط الثاني، نجح فريق مصرف البحرين في تسجيل هدف التعادل في منتصف الشوط من كرة ثابتة مما أثار حماس المباراة وزاد من ترقب الجماهير بشغف..

لكن لم يدم التعادل طويلاً، حيث تمكن اللاعب علي النويرة من تسجيل هدف الفوز لفريق يمن موبايل عبر تسديدة زاحفة من خارج منطقة الجزاء بعد مرور

توج فريق يمن موبايل بلقب بطولة دوري الشركات النسخة السابعة، التي تحمل اسم «طوفان الأقصى»، بعد فوزه المثير على فريق مصرف اليمن البحريين الشامل، بنتيجة 2-1 في المباراة النهائية التي جرت على ملعب النادي الترفيهي بصنعاء، وأقيمت المباراة في أجواء حماسية وسط حضور جماهيري غفير من المشجعين والمهتمين بكرة القدم وقيادات شركة يمن موبايل ومختلف الشركات المشاركة بالبطولة..

انطلقت المباراة وسيطر فريق يمن موبايل على مجريات اللعب منذ البداية

الفني والإداري الذي ساهم بشكل كبير في نجاح الفريق.

وأكد أن فوزهم في هذه البطولة ليس فخرًا للفريق فقط، بل فخرًا لشركة يمن موبايل بأكملها. وهو إرث رياضي مشرف للجميع سيبقى خالدًا في تاريخنا المؤسسي، ومصدر إلهام للأجيال القادمة.

وختم الأستاذ عصام الحملي رسالته، متمنياً للفريق التوفيق والنجاح المستمر في المستقبل، مطالباً إياهم بأن يستمروا في تحقيق إنجازات جديدة لتعزيز تميزهم، كونهم مصدر إلهام للجميع، معبراً عن فخره واعتزازه بأن يكون جزءاً من هذا الفريق الرائع والتميز.

من جانبه، عبر المهندس عامر هزاع المدير العام التنفيذي عن سعادته البالغة بهذا الانجاز، مؤكداً أن فوز يمن موبايل يعكس رؤية واستراتيجية الشركة في تعزيز الروح الرياضية وتشجيع المواهب الشابة، وأشاد بأداء الفريق وتفاؤلهم في المباريات، معرباً عن فخره بانتمائهم لشركة يمن موبايل.

حضور رسمي وجماهيري

حظيت المباراة بحضور رسمي وجماهيري كبير تقدمهم وكيل وزارة الشباب والرياضة علي هضبان ورئيس الاتحاد الرياضي للشركات قاسم الوداعي وعدد من قيادة وموظفي شركة يمن موبايل وقيادة الاتحاد وجمهور غفير من المشجعين والمهتمين الذين حضروا لمؤازرة فريقهم ومشاركتهم فرحة الفوز.

والنجاح في المستقبل..

فبدوره هنأ رئيس مجلس الإدارة الأستاذ عصام علي الحملي، قيادة الشركة وفريق يمن موبايل بالفوز بلقب بطولة دوري الشركات، مهنئاً الجميع بهذه المناسبة وهذا الانتصار الرياضي الذي يضاف إلى رصيد الشركة..

وعبر رئيس مجلس الإدارة في تهنئته التي بعثها للمدير العام التنفيذي، ولأعضاء فريق يمن موبايل الكروي، عن أحر التهاني والتبريكات بمناسبة فوزهم الرائع والكبير في بطولة دوري الشركات النسخة السابعة، والتي تحمل أسماء عزيزا وغاليا «طوفان الأقصى». معتبراً إن هذا الإنجاز الرائع هو نتيجة الجهود المتواصلة والتفاني الذي أبدوه خلال هذه البطولة المثيرة. وأضاف الحملي في تهنئته قائلاً: يمثل هذا الفوز إنجازاً كبيراً لكل فرد في فريق يمن موبايل لكرة القدم، وهو دليل على المهارات الاستثنائية والروح القتالية العالية التي تمتلكونها والتدريب الجيد لذلك تمكنتم من تحقيق التفوق والتميز. معتبراً أن الفوز بهذه البطولة يعكس ليس فقط تميز فريق يمن موبايل الكروي، ولكن يعكس ارتباطهم القوي ومثابرتهم في بلوغ الأهداف المشتركة أيضاً، كونهم فريق رائع ومثال للتعاون والعمل الجماعي الذي يلهم الجميع. وأعرب رئيس مجلس الإدارة عن شكره وتهنئته لكل لاعب في الفريق على الجهود الكبيرة الذي بذلوه لتحقيق هذا الانتصار التاريخي، مشيداً بالجهود المستمرة للجهاز



أربع دقائق فقط من التعادل، ليضمن لفريقه تحقيق اللقب المرموق لهذه البطولة المهمة.

حضر المباراة الأستاذ علي هضبان وكيل وزارة الشباب والرياضة، والأستاذ قاسم الوداعي رئيس اتحاد الشركات والمهندس عامر هزاع، المدير العام التنفيذي لشركة يمن موبايل، بالإضافة لعدد من قيادات الشركة وقيادة الاتحاد، بالإضافة لجمهور غفير من المشجعين والمهتمين الذين حضروا لمؤازرة فريقهم ومشاركتهم فرحة الفوز.

إنجاز كبير يضاف لرصيد الشركة

تعتبر هذه البطولة إنجازاً كبيراً لفريق يمن موبايل، حيث تجسدت قوة وتميز الفريق في المباريات وروح العمل الجماعي التي تسود بين أفرادها، وقد أبدى لاعبو الفريق فرحتهم واعتزازهم بتحقيق هذا اللقب الفالي الذي يعتبر تكريماً لجهود اللاعبين والجهاز الفني والإداري.

التهاني تنهال على الفريق

انهالت التهاني والتبريكات لفريق يمن موبايل عقب فوزه بكأس البطولة، حيث تقدمت قيادة شركة يمن موبايل بالتهاني الحارة لفريقها على هذا الإنجاز الرائع والمهم، متمنية لهم المزيد من التفوق



يمن موبايل يتوج بلقب بطولة دوري الشركات في تنس الطاولة



اللاعب المميز الكابتن أيمن العبي، و تمكنوا من تحقيق الفوز في المباريات النهائية ليتوجوا باللقب الغالي. بهذا الفوز، يثبت فريق يمن موبايل مكانته كواحد من أبرز الفرق في رياضة تنس الطاولة في بلادنا، وتأمل الشركة أن يكون هذا الانجاز بداية لمزيد من النجاحات والانتصارات في المستقبل.

حقق فريق يمن موبايل إنجاز رائع بفوزه بلقب بطولة دوري الشركات في تنس الطاولة التي نظمها اتحاد الشركات في صنعاء. شهدت البطولة مشاركة سبع فرق قوية من الشركات، حيث تنافست على اللقب بروح رياضية عالية ومستوى فني ممتاز. تألق فريق يمن موبايل طوال مراحل البطولة، حيث استهل مشواره بانتصارات متتالية في المباريات الأولى بقيادة قائد الفريق

إتحاد الشركات يكرم شركة يمن موبايل



تنشيط الجانب الرياضي في شركاتهم وخلق حراك رياضي ووعي بأهمية الرياضة على صحة الانسان. ودعا جميع قيادات الشركات الوطنية إلى الاهتمام بالجوانب الرياضية وتفعيلها في مؤسساتهم، والمشاركة الفاعلة في الأنشطة التي ينظمها الاتحاد. حضر التكريم أمين عام الاتحاد، أنور الحيمي، والمسئول المالي، منصور الرداعي، والمسئول الفني محسن الشغدري.



كرم رئيس الاتحاد اليمني للشركات الرياضي للركات قاسم الوادعي، بدرع الاتحاد كل من الأستاذ/ عصام علي الحملي- رئيس مجلس الإدارة بشركة يمن موبايل وعامر محمد هزاع- المدير العام التنفيذي لشركة يمن موبايل. وخلال التكريم أشار الوادعي إلى أن هذا التكريم يأتي عرفاناً وتقديراً لما قدمته هذه الشخصيات في شركاتهم للأنشطة الرياضية التي ينظمها الاتحاد بشكل دوري. وأشاد رئيس الاتحاد بالأدوار المتميزة لهذه الشخصيات في



دور خدمة العملاء في بناء علاقات إيجابية مستدامة مع العملاء

وبالتالي تحقيق هدف جوهري يتمثل في بناء علاقة قوية معهم وهذا سيجعلهم متمسكين بولائهم للشركة أكثر وأكثر . كما تعتبر خدمة العملاء أيضاً فرصة لجذب عملاء جدد، خاصة إذا كان العملاء الحاليون يشعرون بالرضا وكذلك السعادة من التعامل والحرص على جودة الخدمات التي تقدمها الشركة، فبالأكيد أنهم سينصحون الآخرين بالتعامل مع الشركة دون غيرها انطلاقاً من تجربتهم الإيجابية معها. فالدراسات العلمية الحديثة تقول ان السمعة الإيجابية التي ينشرها العملاء الحاليون يمكن أن تكون أقوى من أي حملة تسويقية، حيث يمكن أن تؤدي الإشادة والتوصية الإيجابية إلى زيادة عدد العملاء الجدد الذين ينضمون إلى قاعدة العملاء مع مرور الوقت .

فالعميل الذي يتلقى خدمة ممتازة، يصبح سفيراً للشركة ويقوم بنشر سمعتها الإيجابية عند المحيط الذي يعيش فيه، فالإشادة من العميل بالشركة وخدماتها تؤدي حتماً إلى جذب المزيد من العملاء ويعزز الثقة بالشركة وخدماتها أيضاً.

مع الشركة، بل وسيسهم في بناء علاقات إيجابية ومستدامة معهم أيضاً. كذلك أحد أهم أسباب أهمية خدمة العملاء في بناء العلاقات المستدامة هو أنها تعزز رضا العملاء، لانه عندما يجد العميل خدمة ممتازة ومهنية وتعامل راقى يشعر بأنه محظوظ لأنه اختار التعامل مع الشركة وبالتالي، يزداد ارتباطه بها ويصبح أكثر انتماءً وولاءً لها، وهنا يأتي دور الإدارة الفاعلة التي تدرك أهمية توفير تجربة إيجابية للعميل يجعله يثق بالشركة ويفضلها عن منافسيها، وبالتالي تضمن بقاءه عميلاً وفيلاً لفترة طويلة.

علاوة على ذلك، تساهم خدمة العملاء الجيدة في تعزيز الولاء وتكرار تواصل العميل مع الشركة، ونحن في الإدارة نؤمن انه عندما يتلقى العملاء دعماً واهتماماً إيجابياً من قبل فريق خدمة العملاء، فإنهم سيشعرون باهتمامنا بهم كأفراد وأنهم ليسوا مجرد أرقام في قائمة الشركة، وهذا سيؤدي حتماً إلى زيادة احتمالية استمراريتهم في التعامل مع الخدمات التي تقدمها الشركة وزيادة حالياً وفي المستقبل،



عبدالوهاب الماخذي
رئيس قسم خدمة العملاء

تعتبر خدمة العملاء عنصراً حيوياً في نجاح أي شركة أو منظمة ناجحة لانها تمثل الواجهة الأولى والأخيرة التي يتفاعل فيها العملاء مع الشركة وتقديم خدمة عملاء استثنائية سيؤثر على تجربتهم

الحجر السحري

ظهر رجل مسن غريب الديار في قرية على تلة في اطراف المدينة فطرق اول باب يسال قليل من الطعام والماء فخرج اليه صاحب البيت وقال له اعذرني ليس معي الا عشاء اولادي لهذه الليلة وطرق باب ثاني وثالث وكلهم اعتذروا له فهم فقراء ولا يملكون إلا قليل من الخضار ، ثم وصل الي وسط القرية فخرجت إليه امرأة خمسينية وقالت له ليس معي الا عشاء ي انا وبناتي لهذه الليلة ، فقال الغريب لها أنا لدي حجر سحري لو وضعته في القدر لزداد الطعام واكلنا كلنا ، رغم ان كلامك غير منطقي إلا أنه ليس لدي الا ان اجرب ، هيا تحرك الي الموقد جوار البيت لتشعل النار ونجرب حجرك السحري..

أخذ الغريب قدر كبير وصب عليه ماء كثير وطلب من العجوز ان تحضر ما لديها من خضار وعندما اشتعلت النار لاحظ أهل القرية فتجمعوا حول الغريب فقال لصاحبة البيت هل لديك شيء من البصل قالت له لا فقال أحد الجيران انا لدي قليل منه فقال له أحضره الآن ووضعه في القدر وهو يقلب الطبخة وسال هل هناك قليل من الطماطم قال اخر انا لدي وهكذا اجتمع في القدر الكثير من الخضار وبعد قليل من الوقت والغريب يقلب القدر استوى الطعام فاخذ الغريب يصب لمن حوله واكل الجميع حتى شبعوا وتبقى الكثير من الطعام وغادر الغريب في هدوء واهل القرية ادركوا حينها ان لاوجود للحجر السحري بل ان هناك سر هو

المساهمة والتعاون والتكافل والبركة في ان يجتمع القليل ليكون شيء كثير .
وهنا يكمن السر في ان شركة يمن موبايل هي وعاء كبير وضع فيه عشرات الالاف من الافراد والشركات مالههم ليبارك الله لهم فيه من خلال النموذج الأكثر نجاحا وحرصا على الالتزام بالمسؤولية الأخلاقية تجاه مساهمها وعملائها، وفي السعي الجاد للوصول الي افضل الممارسات الإدارية للشركة مقارنة بما حولها في العالم .



أنور الحيمي
مختص المسؤولية الاجتماعية



مسابقات وجوائز

بتفاعل كبير من قبل المتابعين والمهتمين، ويتم توزيع عدد من الجوائز القيمة لمن يحالفهم الحظ، عبارة عن أجهزة تليفونات وباقات متنوعة وارقام مميزة.

تعمل يمن موبايل على اقامة مسابقات ثقافية بصورة مستمرة لجمهورها المتابع عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة فيسبوك وتويتر واليوتيوب وانستجرام، من خلال اسئلة متنوعة، تحظى



التسويق الإلكتروني.. ضرورة حتمية للنجاح والتأثير

عدد متابعينا لصفحتنا على الفيس بوك إلى أكثر من (1,367,000) مليون وثلاث مئة وسبعة وستون ألف متابع. كما استطعنا أن نوثق هذه الصفحة على منصة الفيس بوك والحصول على الشارة الزرقاء.. وهكذا جمعنا بين الثقة والانتشار الجماهيري إلى حد كبير، بالإضافة إلى توثيق صفحاتنا على (تويتر، وتلجرام) والحصول ايضا على الشارة الزرقاء. وما زالت جهودنا متواصلة للوصول الى أبعد مدى ممكن إن شاء الله.

ولأن جمهورنا هو محور اهتمامنا وتسهيل حصوله على خدماتنا هدفنا سعينا منذ البداية إلى الاهتمام بقراءة تفاعل ومشاركات الزوار حول المنتجات المعروضة على صفحاتنا في منصات التواصل الاجتماعي وفي مقدمتها الفيس بوك لأن ذلك يعطي فكرة واضحة حول مدى رضاهم عنها.. ليس هذا فقط بل سعينا لتحقيق هذا الهدف وبدعم من ادارة الشركة ممثلة في القطاع التجاري الى تشكيل فريق متكامل كنتيجة حتمية للتعاون المثمر بين ادارتي التسويق والمبيعات وخدمة العملاء ويعمل هذا الفريق بالتناوب ولساعات طويلة للرد على استفسارات الزوار وتذليل الصعوبات التي قد يواجهها طالب الخدمة.

لتمثل هذه الخطوة بمثابة إنشاء نافذه أخرى وموازية لخدمة العملاء (121). وإيماناً منا بأن الفضاء الإلكتروني واسع ليس له حدود عملنا على تخصيص مساحات إعلانية لنشر اعلانات الشركة عبر المواقع الالكترونية الاخبارية والرياضية ومحركات البحث الناشطة في اليمن وكذلك نشر أخبار وانشطة وفعاليات الشركة والرد على الدعايات الزائفة مجهولة المصدر التي قد تنطلق خلال فترة وأخرى عبر الشبكة العنكبوتية والتي تقوم بمحاولات يائسة للتأثير على الصورة الذهنية الإيجابية لشركة يمن موبايل الرائدة في تقديم خدمات الهاتف النقال في اليمن التي اكتسبتها الشركة وتمززت لدى جماهيرها عبر سنوات من العمل والبناء.



عبدالواحد سلمان
العلامة التجارية والاعلام
والحملات

مهني ليمثل مصدراً أساسياً ومرجعاً هاماً للمعلومات الصحيحة والمؤكدة. بالإضافة إلى العمل باستمرار على تحديثه وتطويره في الشكل والمضمون وفقاً للمواصفات العالمية والحرص على ظهوره بأشكال وحل جديدة تساهم في جذب وزيادة اهتمام الجمهور حيث يصل عدد زوار الموقع سنوياً قرابة (1,000,000) مليون زائر. كما أنشأت الشركة عدد من الصفحات والقنوات على منصات التواصل الاجتماعي مثل: (الفيسبوك- اليوتيوب- التويتر- الانستقرام- التلجرام- لينكد إن وغيرها). إلا أن هذه الصفحات أو القنوات لا يمكن أن تحقق اهدافها إلا إذا تمتعت بمزايا عديدة أهمها الانتشار والثقة. ومن هذا المنطلق كثرنا جهودنا في العمل على بناء قاعدة جماهيرية لتلك الصفحات من جهة، ومن جهة أخرى قمنا بالعمل المتواصل على توثيق تلك الصفحات لدى منصات التواصل الاجتماعي. فعلى سبيل المثال لا الحصر تمكنا بعد جهود مستمره لعدة سنوات من وصول

شهدت اليمن نمواً هائلاً في عدد المتصلين بالإنترنت، فبعد ان كانوا لايتجاوزون 15 ألفا في العام 2000، تجاوزوا أكثر من 9 مليون مستخدم بحلول نهاية عام 2023م، هذا الارتفاع، الذي بلغت نسبته قرابة 26% من إجمالي عدد السكان الذين تُقدّر أعدادهم، بأكثر من 34.8 مليون نسمة.

كما تكشف الأرقام أن حوالي 11% من السكان ينشطون على منصات التواصل الاجتماعي، حيث يتصدر فيسبوك القائمة بأكثر من 4.8 مليون مستخدم، ما يجعله الشبكة الاجتماعية الرئيسية لليمنيين من جهة أخرى، يُعد تطبيق واتساب الأداة الأكثر استخداماً بين المواطنين اليمنيين للمراسلة والتواصل.

وفي العام الماضي 2023، لفت تيك توك وانستجرام الأنظار كونهما الأسرع نمواً في اليمن من حيث توسع قاعدة المستخدمين، مما يُبرز تغيرات ملحوظة في أنماط استخدام الإنترنت والتطبيقات.

ومع تصدر منصات العالم الرقمي للمشهد هذه الأيام بفعل الاستخدام الكبير لها عبر أجهزة الهواتف الذكية بات التسويق الإلكتروني أمراً حيويًا لنجاح الشركات والمشاريع على اختلاف احجامها ومجالاتها تخصصها.

كما أصبحت إدارة حملات التسويق الإلكتروني ضرورة حتمية لنجاح تلك الاعمال وتصدرها السوق المستهدف بإعتبارها الأداة الوحيدة التي تساعدك على الوصول إلى الجمهور والتأثير عليه مباشرة بسرعة وسهولة وبأقل التكاليف. ومن هذا المنطلق سعت شركة يمن موبايل منذ بداية تأسيسها الى امتلاك موقع الكتروني خاص بها تفتنت في اعداده شكلاً ومضموناً ليتناسب مع طموحات واحتياج جماهيرها حيث تضمنت محتوياته كل البيانات والمعلومات اللازمة حول خدماتها وفعاليتها الاجتماعية والانسانية وجميع انشطتها شتى المجالات وحرصت على تقديم كل ذلك بأسلوب

الانجاز يحتفل بما أنجز



نور الدين محمد وهاس
رئيس التحرير - رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام

” حقيقة أن العام بفصوله الأربعة لم يعد يتسع لجدولة طموحاتنا في اليمن موبايل وكل واحد منا لم تعد يده تكفيانه لإنجاز ما أوكل إليه...“

تتزامن تفاصيل عام كامل لتساب على هذه السطور متجاوزة رغبتني في الكتابة. وأسلوبني في ترتيب الأفكار وتيسار عجزت أن أجاريه لإلتقط بداية لهذا المقال أو حتى استشراف مسار الكلمات التي تترجم اندهالي من سرعة انقضاء العام 2023.

نعم ان العام 2023 كان عام السرعة في كل شئ حتى كأني أرى بفتة الانقضاء تربط بين احتفالنا العام المنصرم وهذا العام بكل ضوضائه ومجرياته السريعة لدرجة أنني لم أعد قادراً على تأويل السبب هل هو تسارع الزمن أم تسارع في مسيرة يمن موبايل.

واقع الحال يقول أن يمن موبايل عندما دشنت خدمات نقل البيانات بسرعات كبيرة استوجب ذلك بالضرورة أن تسير بوتيرة اسرع مما كانت عليه في الاء والانجاز..

ولا مجال للاحتفال بالانجاز لوقت طويل، وكما كان المناضل نيلسون مانديلا عبقرياً عندما قال في احدي مقولاته السبع المشهورة (تذكر أن تحتفل بما حققته بينما تتحضر لمتابعة المراحل القادمة) ونحن في يمن موبايل لم نكد نسترح من احتفال العام المنصرم حتى باغتنا احتفال هذا العام والذي بالطبع لم يكن عن غفلة منا وانما عن سرعة في استشراف انجاز جديد انهمكنا في تحقيقه مسابقيين الزمن لتتفاجأ بموعد استحقاق احتفالنا به.

ولم يعد لدينا خيار سوى استراق لحظة احتفالية عابرة ومواصلة المسير قبل أن يجف منا العرق.

حقيقة أن العام بفصوله الأربعة لم يعد يتسع لجدولة طموحاتنا في يمن موبايل وكل واحد منا لم تعد يده تكفيانه لانجاز

وتفرض التسارع في كل شئ...
وما أوكل إليه.

حتى صفحات مجلة (حصاد) لهذا العام مهما اتسعت صفحاتها واختصرت كلماتها تظل عاجزة عن تلخيص انجازات يمن موبايل.

كل عام الامر في غاية الاعتياد والبساطة نحتفل بارباح وزيادة في عدد المشتركين.

لكن هذا العام كل تفاصيل يمن موبايل تعتبر هدفاً وانجازاً.

فمثلاً مشروع التطوير التنظيمي ليمن موبايل يستحق ان نحتفل بتدشينه كمشروع أو باستكمال كإطار نظري أو بتطبيق مخرجاته على الواقع.. فهو انجاز استراتيجي في كل مرحلة من مراحل.

أيضاً فتح فئة إرقام (78) بحد ذاتها انجاز يستحق الاحتفال وتأثيرها في زيادة عدد المشتركين الذي بلغ مليوني مشترك أيضاً انجاز يستحق الاحتفال.

تقنية VOLTE وتوسيع الشبكة وافتتاح مركز التدريب وغيرها وغيرها من الانجازات كلها اختصرت المتاح والممكن

قبل أن ينتهي الحبر:

أن ما عجز العام عن استيعابه والأفكار عن تلخيصه... كل ذلك إستوعبه الكادر البشري في يمن موبايل..

وحده الموظف الذي تناغم مع ذلك التسارع واستهلك من وقته ما يعوض عدم كفاية الوقت ومن عمره ما يواكب تسارع المستقبل..

خاض معترك التحديث والتطوير والتنافس بكل فروسية واخلاص وتفان.. وهاهو اليوم قد انجز ما سيحتفل به وللحظة استثنائية فقط سيحتفل بما انجزه ليعود من جديد لبداية جديدة لانه يوقن بان النجاح ليس مجرد الانجاز وانما القدرة على الاستمرار فيه..

ولأجل كل ذلك. يازميلي..

أنت الأفضل والأجمل..

وأنت الانجاز الذي يحتفل بما أنجز..

وأنت الأكثر استحقاقاً أن نحتفل به.

استمع وتكلم بوضوح عالي HD

صوتك
واضح

مع تقنية

VoLTE



معنا .. إتصالك أسهل

4G LTE

لمزيد من المعلومات
أرسل (VoLTE) إلى 123 مجاناً

تكلم واستخدم النت بوقت واحد



مع تقنية

VoLTE



معنا .. إتصالك أسهل

4G^{LTE}

لمزيد من المعلومات
أرسل (VoLTE) إلى 123 مجاناً